

Hubungan antara Sikap dan Penerimaan Pelajar terhadap Amalan Pembelajaran atas Talian

**Nur Fatin Ashikin Mohamed Aziz¹, Eta Wahab^{1,*}, Alina
Shamsuddin¹, Nor Hazana Abdullah¹, Wan Nurul Karimah
Wan Ahmad¹**

¹Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan, Universiti Tun Hussein Onn
Malaysia, Batu Pahat, 86400 Johor, MALAYSIA

*Corresponding Author

DOI: <https://doi.org/10.30880/rmtb.2020.01.01.009>

Received 30 September 2020; Accepted 01 November 2020; Available online 01 December
2020

Abstract. Online learning is the latest method used in national learning system to ensure that the national education system is moving along with other developed countries. The purpose of this study is to examine the relationship between attitudes and acceptance of students towards online learning practices. The dimensions of student attitudes that been used were attitude of students on the ease of use, attitudes towards relative advantages and attitudes towards compatibility of use. Quantitative research methods were used in this study by distributing questionnaires to students from 8 faculties in UTHM, however only 164 students responded to the survey with a response rate of 44%. The data were analyzed using the Statistical Packages for Social Science (SPSS) software. Descriptive and correlation analysis were used to answer the research questions. This study found that both attitude and acceptance of the students towards online learning is at a moderate level. In addition, there is a significant relationship between attitude and acceptance of students towards online learning practices.

Abstrak. Pembelajaran atas talian adalah kaedah terkini bagi sistem pembelajaran negara untuk memastikan sistem pendidikan negara bergerak seiring negara maju yang lain. Tujuan kajian ini dijalankan adalah bagi mengkaji hubungan antara sikap dan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian. Dimensi kajian sikap pelajar yang dikaji adalah sikap pelajar terhadap kemudahan penggunaan, sikap terhadap kelebihan relatif dan sikap terhadap keserasian penggunaan. Kaedah kajian kuantitatif digunakan dalam kajian ini dengan mengedarkan borang soal selidik kepada pelajar di 8 buah fakulti di UTHM, walaubagaimanapun hanya 164 pelajar yang menjawab borang soal selidik ini dengan kadar peratus pemulangan adalah sebanyak 44%. Data yang dihasilkan telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)*. Analisis deskriptif dan korelasi telah digunakan bagi menjawab persoalan kajian. Kajian ini mendapati sikap dan

penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian pada tahap yang sederhana. Di samping itu, terdapat hubungan yang signifikan antara sikap dan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian.

Kata kunci: Sikap, Penerimaan, Pembelajaran atas talian

1. Pengenalan

Pada era yang serba canggih ini, komunikasi dan teknologi telah berkembang pesat seiring dengan peredaran zaman. Bidang pendidikan Malaysia juga tidak akan ketinggalan daripada pemelesaian teknologi ini. Oleh itu, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) telah diperkenalkan dan menetapkan sepuluh lonjakan dalam mentransformasikan sistem pendidikan negara dan bagi melahirkan graduan yang holistik dalam segala aspek. Antara lonjakan yang terdapat di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) adalah memperkenalkan Pembelajaran Dalam Talian Tahap Global (GOL). Kaedah pembelajaran ini adalah menggabungkan model pembelajaran yang disesuaikan apabila pengajaran secara bersemuka digabungkan dengan pembelajaran yang berasaskan komputer yang boleh mempertingkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran dengan meningkatkan tahap kesalinghubungan dan penglibatan pelajar (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2015). Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi) kementerian juga telah memperkenalkan Massive Open Online Course (MOOC) untuk membolehkan pelajar mengakses bahan-bahan pembelajaran dan pengetahuan bertaraf dunia, dengan yuran yang minimum atau percuma. MOOC ialah kursus yang ditawarkan oleh pembekal MOOC secara dalam talian yang disasarkan untuk penyertaan tidak terhad dan akses terbuka melalui internet. Kaedah-kaedah pembelajaran atas talian yang baru diperkenalkan ini diharap dapat membantu para mahasiswa untuk mendapatkan pembelajaran yang berkesan.

1.1 Latar Belakang Kajian

Pembelajaran atas talian adalah penyampaian atau akses kepada pengalaman pembelajaran melalui internet yang menggunakan semua jenis alat di internet daripada sumber yang sah (Bhattacharya & Sharma, 2007). Kaedah pembelajaran ini telah diaplikasikan sebagai salah satu kaedah pengajaran dan pembelajaran (P&P) di UTHM. UTHM juga telah memperkenalkan dasar e-Pembelajaran UTHM pada tahun 2013 bagi mengaplikasikan kaedah pembelajaran ini. Hal ini bermakna UTHM menyokong penuh sistem pembelajaran ini untuk diterapkan dalam sesi pengajaran dan pembelajaran (P&P). Tetapi, pada masa sekarang ini masih kurang jelas tentang sikap dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk cuba melihat hubungan antara sikap dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian

1.2 Pernyataan Masalah

Kementerian Pendidikan Tinggi telah melancarkan Dasar e-Pembelajaran Negara (DEPAN) untuk membangunkan modal insan bertaraf dunia melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi. Misi untuk DePAN 2.0 adalah untuk mentransformasikan institusi pendidikan tinggi ke arah berdaya saing global menerusi wahana e-Pembelajaran manakala visi dasar ini adalah untuk membina suatu kerangka e-Pembelajaran yang berdaya saing serta lestari (Dasar e-pembelajaran negara 2.0, 2015).

Bagi mencapai visi dan misi dasar ini pihak kementerian perlu menilai tahap penerimaan dan keberkesanan pelajar terhadap amalan e-Pembelajaran. Hal ini kerana, masalah kelemahan tadbir urus e-Pembelajaran dan kurangnya panduan penggunaan e-Pembelajaran adalah merupakan salah satu masalah yang dihadapi dalam bidang pendidikan (Rahim, 2013). Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti hubungan antara sikap dan tahap penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian.

1.3 Persoalan Kajian

Adakah terdapat hubungan antara sikap pelajar dan tahap penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian?

1.4 Objektif Kajian

Mengenalpasti hubungan antara sikap pelajar dan tahap penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian di UTHM.

1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini juga akan memberi manfaat kepada pihak yang bertanggungjawab dalam menguruskan dasar pembelajaran atas talian di UTHM.

1.6 Skop Kajian

Kajian ini dilakukan terhadap pelajar ijazah sarjana muda di 8 buah fakulti yang terdapat di UTHM. Lokasi kajian ini dilakukan merangkumi dua buah kampus UTHM iaitu kampus induk yang terletak di Parit Raja dan kampus Pagoh yang terletak di Bandar Universiti Pagoh. Kaedah kajian terhadap kajian yang dilakukan adalah kajian kuantitatif dimana borang soal selidik digunakan bagi mendapatkan maklum balas daripada para pelajar.

2. Kajian Literatur

Bahagian ini akan membincangkan tentang kajian literatur kajian yang akan dijalankan. Kajian literatur membincangkan tentang sikap dan tahap penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian.

2.1 Dasar e-Pembelajaran Negara

Dasar ini dibangunkan khusus bagi menyokong Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara (PSPTN) dan ia menuntut penyediaan satu kerangka e-Pembelajaran berkualiti yang bertujuan membangunkan modal insan bertaraf dunia melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi. Lima tunggak infrastruktur dalam dasar ini adalah infrastruktur, struktur organisasi, kurikulum dan e-kandungan dan perkembangan professional & pembudayaan. Objektif bagi dasar e-Pembelajaran Negara 2.0 adalah menggalakkan peluang pendidikan berkualiti, fleksibel dan terbuka menerusi wahana e-pembelajaran

2.2 Definisi Pembelajaran Atas Talian

Menurut Bhattacharya dan Sharma (2007) pembelajaran atas talian adalah penyampaian atau akses kepada pengalaman pembelajaran melalui internet yang menggunakan semua jenis alat di internet daripada sumber yang sah. Manakala, berdasarkan polisi dasar e-Pembelajaran negara pula pembelajaran atas talian atau e-Pembelajaran ditakrifkan sebagai penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi untuk memudah cara proses pembelajaran dan pengajaran (Dasar e-Pembelajaran Negara 2.0, 2015). Hal ini turut disokong oleh Dasar e-Pembelajaran UTHM (2013) yang mengatakan bahawa pembelajaran atas talian adalah satu kaedah pembelajaran dan pengajaran yang dikendalikan melalui penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi bagi memudahcara dan meningkatkan keberkesanan proses pembelajaran dan pengajaran

2.3 Penerimaan Pelajar Terhadap Pembelajaran Atas Talian

Pelajar mungkin menerima pembelajaran atas talian sekiranya mereka menganggapnya mudah dan serasi digunakan (Leejoiwara, 2015). Penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian dapat mengukur sejauh mana keberkesanan kaedah pengajaran ini diaplikasikan.

2.4 Theory of planned behaviour (TPB)

Theory of planned behavior adalah lanjutan kepada *theory of reasoned action* (Ajzen & Fishbein, 1980; Fishbein & Ajzen, 1975). Teori ini meramalkan niat individu untuk melibatkan diri dalam tingkah laku pada masa dan tempat tertentu. Hal ini menunjukkan bahawa tingkah laku individu didorong oleh niat tingkah laku. Niat tingkah laku juga mempunyai tiga fungsi penentu iaitu sikap seseorang terhadap tingkah laku, norma subjektif dan kawalan tingkah laku yang dilihat (Ajzen, 1991). Teori ini boleh menjelaskan tingkah laku pelajar menerima pembelajaran atas talian

2.5 Theory of acceptance model (TAM)

Theory of Acceptance Model adalah salah satu teori yang cuba meramalkan niat seseorang untuk menerima dan menggunakan teknologi (Davis, 1989). Teori ini telah diperkenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986. Model ini mengandungi dua kepercayaan tertentu iaitu kemudahan yang dilihat (*perceived usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Kemudahan yang dilihat adalah kepercayaan seseorang bahawa teknologi baru yang digunakan akan meningkatkan prestasi seseorang manakala kemudahan penggunaan adalah kepercayaan seseorang bahawa penggunaan teknologi adalah bebas dari segala usaha (Davis, 1989). Teori ini boleh menjelaskan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

2.6 Definisi sikap

Menurut Siragusa dan Dixon (2008) sikap pada dasarnya adalah merujuk kepada perasaan suka atau tidak suka kepada sesuatu perkara. Sikap adalah berkaitan dengan kepercayaan dan tingkah laku. Sikap akan membantu kita untuk mentafsirkan bagaimana kita melihat situasi serta menentukan bagaimana kita bersikap terhadap keadaan atau objek

2.7 Sikap pelajar terhadap pembelajaran atas talian

2.7.1 Sikap terhadap kemudahan penggunaan

Sikap terhadap kemudahan penggunaan adalah sikap seseorang individu melihat inovasi sesuatu perkara adakah mudah untuk difahami dan digunakan (Rogers & Everett, 1983). Manakala Davis (1989) mentakrifkan bahawa pandangan individu terhadap kemudahan penggunaan adalah sejauh mana seseorang itu percaya bahawa menggunakan sesuatu teknologi itu boleh dilakukan dengan usaha yang sedikit. Oleh itu, sikap terhadap kemudahan penggunaan adalah amat penting bagi mengukur tahap penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian (Ngai *et al.*, 2007). Hal ini kerana, apabila seseorang merasakan sesuatu teknologi adalah mudah digunakan maka perasaan untuk menerima dan menggunakan teknologi tersebut adalah tinggi.

2.7.2 Sikap terhadap kelebihan relatif

Sikap terhadap kelebihan relatif adalah sikap di mana seseorang itu percaya bahawa sesuatu inovasi itu adalah lebih baik berbanding dengan kaedah tradisional (Zhang *et al.*, 2010). Kenyataan ini disokong oleh Rogers (2003) yang mengatakan bahawa persepsi terhadap kelebihan relatif adalah dilihat merujuk kepada sejauh mana inovasi dianggap lebih baik daripada idea yang sedia ada. Kelebihan relatif ini boleh diukur dari segi ekonomi, pengaruh sosial, kemudahan dan kepuasan penggunaan. Fleksibiliti dan kawalan peribadi terhadap penerimaan pembelajaran atas talian boleh dianalisis bagi menilai sikap terhadap kelebihan relatif pelajar kepada penerimaan pembelajaran atas talian berdasarkan indek sistem

faktor penerimaan pembelajaran atas talian Zhang *et al.* (2009). Hal ini kerana fleksibiliti pembelajaran akan menyeimbangkan pelajaran, tugas dan kehidupan berkeluarga seterusnya akan membantu proses penerimaan terhadap pembelajaran atas talian (Vaughan, 2007). Pernyataan ini juga disokong oleh Gunasekaran *et al.* (2002) yang mengatakan kelebihan relatif mengandungi fleksibiliti masa dan tempat yang membenarkan pelajar untuk mengakses bahan pembelajaran pada bila-bila masa

2.7.3 Sikap terhadap keserasian penggunaan

Sikap terhadap keserasian penggunaan adalah sejauh mana inovasi dilihat sebagai konsisten dengan nilai yang ada, pengalaman terdahulu dan keperluan potensi pengguna (Rogers, 2003). Mengikut Flight *et al.* (2011) pula inovasi dianggap serasi terhadap seseorang individu apabila ia sesuai dengan tabiat, rutin dan gaya hidup sedia ada individu tersebut tanpa memerlukan banyak perubahan dilakukan.

2.8 Hubungan antara sikap dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian

Kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti hubungan antara sikap pelajar dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

2.8.1 Sikap terhadap kemudahan penggunaan dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian

Menurut Adewole-odeshi (2014) terdapat hubungan yang signifikan antara sikap terhadap kemudahan penggunaan dan penerimaan dalam menggunakan sesuatu teknologi. Manakala (Liu, et al., 2010) pula mengatakan bahawa kemudahan kegunaan mempunyai kesan yang signifikan terhadap niat tingkah laku individu untuk menggunakan sistem pembelajaran atas talian. Hal ini menunjukkan bahawa persepsi seseorang terhadap sesuatu teknologi itu akan mudah digunakan meningkatkan tahap penerimaan seseorang terhadap sesuatu teknologi. Oleh itu, hipotesis berikut dicadangkan oleh penyelidik:

H1: Sikap terhadap kemudahan penggunaan mempunyai hubungan yang positif kepada penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

2.8.2 Sikap terhadap kelebihan relatif dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian

Mengikut Chen dan Tseng (2012) pelajar yang terlibat dalam menggunakan pembelajaran atas talian lebih cenderung menggunakannya sebagai pendekatan pembelajaran utama kerana faktor fleksibiliti terhadap masa, ruang dan pembelajaran kolaboratif. Hal ini kerana, sistem pembelajaran atas talian yang mempunyai ciri-ciri fleksibiliti dari segi penggunaan masa, ruang dan akan menjadikan pembelajaran itu lebih kolaboratif boleh meningkatkan penerimaan seseorang terhadap pembelajaran atas talian. Jebeile dan Reeve (2003) mencadangkan dan mengesahkan bahawa kelebihan dan sikap relatif terhadap teknologi adalah berkaitan positif, yang akan membawa niat tingkah laku untuk menggunakan sesuatu teknologi. Ini membayangkan jika seseorang memahami pembelajaran atas talian menjadi lebih berfaedah kepada dirinya, maka ia akan membentuk sikap positif dalam diri seseorang untuk menerima pembelajaran atas talian tersebut. Seterusnya hipotesis berikut dicadangkan:

H2: Sikap terhadap kelebihan relatif mempunyai hubungan yang positif kepada penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

2.8.3 Sikap keserasian penggunaan dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian

Keserasian penggunaan ini mempunyai hubungan yang signifikan kepada sikap terhadap penerimaan pembelajaran atas talian (Leejoeiwara, 2015). Keserasian penggunaan ini juga mempunyai hubungan yang positif terhadap penerimaan pelajar kepada pembelajaran atas talian (Jebeile & Reeve, 2003). Contohnya, keserasian sesuatu teknologi terhadap diri seseorang tanpa perlu mengubah rutin harian kehidupan boleh mempengaruhi penerimaan terhadap pembelajaran atas talian. Seterusnya, hipotesis ini dicadangkan oleh penyelidik:

H3: Sikap keserasian penggunaan mempunyai hubungan yang positif kepada penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

3. Metodologi Kajian

Bahagian ini membincangkan tentang rekebentuk kajian, pengumpulan data dan bagaimana data dianalisis.

3.1 Rekebentuk Kajian, Populasi dan Persampelan

Reka bentuk kajian adalah pelan tindakan yang memperlihatkan secara terperinci bagaimana sesuatu kajian itu dilakukan bagi mencapai objektif yang dinyatakan di dalam kajian. Kaedah kajian membantu penyelidik dalam proses memungut, menganalisis dan membuat pentafsiran hasil daripada data yang diperolehi daripada responden. Kaedah kajian kuantitatif digunakan dalam kajian ini dimana borang soal selidik dihasilkan dan telah diedarkan kepada pelajar UTHM.

Dalam kajian ini populasi pelajar adalah dipilih daripada pelajar ijazah sarjana muda UTHM. Mereka adalah terdiri daripada lapan buah fakulti yang berbeza di kampus induk dan juga di kampus Pagoh. Jumlah populasi pelajar ijazah sarjana muda UTHM adalah seramai 12032 pelajar berdasarkan statistik yang dikeluarkan oleh Pejabat Pengurusan Akademik (PPA), UTHM.

Dalam kajian ini, pelajar ijazah sarjana muda UTHM telah dipilih sebagai responden. Mengikut Krejcie's dan Morgan (1970), saiz sampel yang dipilih adalah seramai 373 pelajar ijazah sarjana muda daripada 8 buah fakulti.

Kaedah pensampelan dalam kajian ini adalah kaedah pensampelan berstrata di mana populasi dibahagikan mengikut sub populasi dan cabutan sampel dibuat secara berasingan di setiap strata. Ia digunakan untuk mengukur bilangan pelajar dari setiap fakulti bagi menjawab borang soal selidik.

3.2 Instrumen kajian

Untuk mendapatkan maklumat, penyelidik menggunakan borang soal selidik yang diedarkan kepada pelajar UTHM. Borang soal selidik terbahagi kepada 3 bahagian iaitu bahagian A adalah demografi responden, bahagian B adalah sikap pelajar terhadap pembelajaran atas talian dan bahagian C adalah penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian. Bahagian B dan C menggunakan 5 *likert scale ranging* daripada (1=sangat tidak setuju, 2= tidak setuju, 3= tidak pasti, 4=setuju, 5=sangat setuju). Sikap-sikap pelajar terhadap pembelajaran atas talian diukur menggunakan item yang diperolehi daripada Moore and Benbasat., (2001) dan (Leejoiwara, 2015) manakala penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian diukur menggunakan item Lee *et al.* (2005)

Ujian kajian rintis ini dilakukan terhadap 30 orang responden mendapati bahawa nilai Cronbach Alpha bagi kajian ini adalah 0.755 untuk sikap pelajar dan 0.912 bagi penerimaan pelajar dan seterusnya, instrument kajian ini dapat digunakan dalam kajian sebenar kerana nilai kebolehpercayaan item menunjukkan nilai yang baik.

3.3 Analisis Data

Analisis deskriptif menggunakan alat-alat peratus, min dan sisihan piawai. Perisian SPSS digunakan bagi mengukur analisis data deskriptif dalam kajian ini. Dalam kajian ini, analisis korelasi digunakan untuk mengkaji hubungan antara sikap dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian. Keputusan analisis ini adalah menunjukkan keputusan data yang tidak normal, maka ujian Spearman telah dilakukan bagi mencari hubungan antara kedua-dua pembolehubah.

4. Analisis dan Keputusan

Secara keseluruhannya majoriti responden adalah perempuan (68.5%) dan berumur antara 18 hingga 22 tahun (57.4%). Bangsa melayu pula merupakan majoriti kaum yang terlibat dalam kajian ini iaitu sebanyak (85.8%). Kebanyakan responden ialah terdiri daripada pelajar Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan (FPTP) (40.1%) dan kebanyakan responden juga merupakan pelajar tahun 4 (59.9%). Jadual 1 menunjukkan taburan demografi responden yang terlibat dalam kajian ini.

Jadual 1: Taburan demografi responden

Kriteria Responden	Pengkelasan Kriteria	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	51	31.5
	Perempuan	111	68.5
Bangsa	Melayu	139	85.8
	Cina	15	9.3
	India	6	3.7
	Lain-lain	2	1.2
Umur	18-22	93	57.4
	23-27	66	40.7
	28-32	3	1.9
Tahun Pengajian	Tahun 1	16	9.9
	Tahun 2	11	6.8
	Tahun 3	38	23.5
	Tahun 4	97	59.9
Fakulti	FKAAS	8	4.9
	FKEE	12	7.4
	FKMP	12	7.4
	FTK	10	6.2
	FSKTM	15	9.3
	FPTV	10	6.2
	FAST	30	18.5
	FPTP	65	40.1

Tahap kecenderungan sikap pelajar terhadap kemudahan penggunaan, kelebihan relatif serta keserasian penggunaan adalah berada di tahap sederhana dengan nilai min 3.52, 3.51 dan 3.36. Tahap keseluruhan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian juga berada di tahap yang sederhana (nilai min 3.54).

Hubungan antara faktor kemudahan penggunaan dan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian mendapati terdapat nilai kolerasi yang sederhana pada $r=0.618$ ($p<0.01$). Oleh itu hipotesis H1 adalah diterima. Hipotesis H2 yang menjangkakan bahawa terdapat hubungan antara faktor kelebihan relatif dan penerimaan pelajar juga diterima. Hubungan antara faktor kelebihan relatif dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian pula mendapati terdapat nilai kolerasi yang tinggi pada $r=0.70$ ($p<0.01$). Hipotesis terakhir iaitu H3 juga diterima. Hubungan antara faktor keserasian penggunaan dan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian juga mendapati terdapat nilai kolerasi yang tinggi pada $r=0.79$ ($p<0.01$).

Oleh dapat dirumuskan bahawa ketiga-tiga faktor sikap iaitu sikap terhadap kemudahan penggunaan, sikap terhadap kelebihan relatif dan sikap terhadap keserasian penggunaan mempunyai hubungan yang signifikan terhadap penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian.

5. Perbincangan dan Kesimpulan

Kajian ini mendapati bahawa sikap terhadap kemudahan penggunaan mempunyai hubungan yang positif dengan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian. Hal ini menunjukkan bahawa persepsi seseorang terhadap kemudahan penggunaan akan meningkatkan tahap penerimaan seseorang terhadap sesuatu teknologi. Dapatkan kajian ini juga disokong oleh Adewole-odeshi (2014) dan Liu, et al., (2010) yang mengatakan terdapat hubungan yang signifikan antara sikap terhadap kemudahan penggunaan dan penerimaan dalam menggunakan teknologi tersebut. Oleh itu dapat dirumuskan bahawa pelajar lebih bersedia untuk menerima amalan pembelajaran atas talian sekiranya mereka yakin pembelajaran atas talian adalah mudah digunakan dan akan membantu meningkatkan prestasi akademik mereka

Kajian ini juga mendapati hubungan antara sikap terhadap kelebihan relatif dan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian juga positif. Ini juga disokong oleh dapatan kajian yang dilakukan oleh Jebeile dan Reeve (2003) dan Chen dan Tseng (2012) yang juga mencadangkan dan mengesahkan bahawa kelebihan dan sikap relatif terhadap teknologi adalah berkaitan secara positif dan akan membawa niat tingkah laku untuk menggunakan sesuatu teknologi. Pendekatan pembelajaran atas talian yang cenderung mempunyai kelebihan relatif contohnya mempunyai ciri-ciri fleksibiliti terhadap ruang dan masa serta lebih menekankan kepada kolaboratif antara pelajar dan pensyarah boleh membantu meningkatkan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian.

Untuk pembolehubah sikap terhadap keserasian penggunaan dan penerimaan pelajar pula, hubungan yang diperolehi juga menunjukkan hubungan yang positif antara kedua-dua pemboleh ubah ini. Kajian ini juga disokong oleh Leejoeiwara (2015) dan Jebeile dan Reeve (2003) yang mendapati bahawa keserasian penggunaan mempunyai hubungan positif terhadap penerimaan kepada pembelajaran atas talian. Oleh itu, sekiranya pelajar berpendapat bahawa mereka mempunyai keserasian terhadap sesuatu teknologi contohnya teknologi pembelajaran atas talian, tanpa perlu mengubah rutin harian kehidupan mereka, pelajar berupaya untuk menerima sesuatu amalan pembelajaran atas talian.

Daripada dapatan kajian yang dilakukan, secara keseluruhannya dapat disimpulkan bahawa tahap kecenderungan sikap pelajar terhadap kemudahan penggunaan, kelebihan relatif serta keserasian penggunaan adalah berada di tahap sederhana manakala tahap keseluruhan penerimaan pelajar terhadap pembelajaran atas talian juga berada di tahap yang sederhana. Kajian ini juga mendapati bahawa kesemua faktor-faktor sikap pelajar terhadap pembelajaran atas talian iaitu kemudahan penggunaan, kelebihan relatif serta keserasian penggunaan mempunyai hubungan secara langsung dengan penerimaan pelajar terhadap amalan pembelajaran atas talian. Hasil daripada kajian ini boleh digunakan sebagai rujukan kepada pihak pembuat dasar dan pihak yang bertanggungjawab dalam menguatkuasakan dasar pembelajaran atas talian di UTHM khususnya dan di Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia amnya.

Penghargaan

Pengarang ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Fakulti Pengurusan Teknologi dan Perniagaan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia atas sokongan yang diberikan.

Rujukan

- Adewole-odeshi, E. (2014). Attitude of Students Towards E-learning in South- West Nigerian Universities : An Application of Technology Acceptance Model, (January).
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, pp. 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)

- Akkoyunlu, B., & Yilmaz-Soylu, M. (2008). Development of a scale learners' on blended learning and its implementation process. *Internet and higher education*, 11(1), 2632. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2007.12.006>
- Bhattacharya, I., & Sharma, K. (2007). India in the knowledge economy – an electronic paradigm. *International Journal of Educational Management*, 21(6), pp. 543–568. <https://doi.org/10.1108/0951354071078005>
- Chen, H. R., & Tseng, H. F. (2012). Factors that influence acceptance of web based e-learning systems for the inservice education of junior high school teachers in Taiwan. *Evaluation and Program Learning*, 35, pp. 398-406
- Dasar e-pembelajaran negara (2011), 1-40. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Retrieved from http://www.polimelaka.edu.my/v2/images/stories/pmk/UTM/dasar/aasar_epembelajaran_negara_depan.pdf.
- Dasar e-pembelajaran negara 2.0 (2015). Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Retrieved from http://smart2.ums.edu.my/pluginfile.php/2/course/section/2/Depan-20_2.pdf
- Dasar e-pembelajaran UTHM (2013), Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Retrieved from <https://cad.uthm.edu.my/index.php>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Flight, R. L., D'Souza, G., & Allaway, A.W (2011). Characteristics based innovation adoption: Scale and model validation. *Journal of Product & Brand Management*, 20(5), pp. 343-355
- Gunasekaran, A., McNeil, R. D., & Shaul, D. (2002). E-learning: Research and applications. *Industrial and Commercial Training* 34(2). pp. 44-53
- Jebeile, S., & Reeve, R. (2003). The Diffusion of E-Learning Innovations in an Australian Secondary College: Strategies and Tactics for Educational Leaders The Diffusion of E-Learning in an Australian Secondary College: Strategies and Tactics for Educational Leaders. *The Innovation Journal*, 8(4), pp. 1–21.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). Putrajaya. Kementerian Pendidikan Tinggi. Retrieved from http://www.mohe.gov.my/muat-turun/awam_/penerbitan/pppm-2015-2025-pt/3-pelan-pembangunan-pendidikan-malaysia-2015-2025-pendidikan-tinggi
- Krejcie, R.V. & Morgan, D. W (1970). Determining Sample Size for Research Activities, *Educational and Psychological Measurement*, 30, pp. 607-610
- Lee, M. K. O., Cheung, C. M. K., & Chen, Z. (2005). Acceptance of Internet-based learning medium: The role of extrinsic and intrinsic motivation. *Information and Management*, 42(8), 1095–1104. <https://doi.org/10.1016/j.im.2003.10.007>
- Leejoeiwara, B. (2013). Modeling adoption intention of online education in Thailand using the extended decomposed theory of planned behavior (DTPB). *AU Journal of Management*, 11, pp. 13–26.
- Liaw, S.-S. . (2008). Investigating students' perceived satisfaction, behavioural intention, and effectiveness of e learning: A case study of the Blackboard system. *Computer & Education*, 51(2), pp. 864-873.
- Liu, Y., Han, S., & Li, H. (2010). Understanding the factors driving m-learning adoption: a literature review. *Campus-Wide Information Systems*, 27(4), pp. 210–226. <https://doi.org/10.1108/10650741011073761>
- Moore, G.C & Benbasat, L. (2001). Developing of an instrument to measure the perceptions of adopting an Information Technology innovation. *Information System Research*, 2(3), pp. 192-222.
- Ndubisi, N. O. (2004). Factors Influencing E-Learning Adoption Intention: Examining The Determinant Structure Of The Decomposed Theory Of Planned Behaviour Constructs. *HERDSA 2004 Conference Proceedings*, (May), 252–262.

- Ngai, E. W. T., Poon, J. K. L., & Chan, Y. H. C. (2007). Empirical examination of the adoption of WebCT using TAM. *Computers and Education*, 48(2), 250–267. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2004.11.007>
- Rahim, N. B. A. (2013). Penggunaan Mobile Learning (M-Learning) Untuk Tujuan Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan UTHM. *Thesis*, 43
- Rogers, E. M. (2003). *The Diffusion of Innovations (5th ed.)* New York: The Free Press.
- Rogers, E. M., & Everett, M. (1983). *Diffusion of, third edition*. <https://doi.org/82-70998>
- Siragusa, L., & Dixon, K. C. (2008). Planned behaviour : Student attitudes towards the use of ICT interactions in higher education. *Ascilite Melbourne 2008*, (1970), pp. 942–953. Retrieved from <http://www.ascilite.org.au/conferences/melbourne08/procs/siragusa.pdf>
- Tobing, V., Hamzah, M., Sura, S., & Amin, H. (2008). Assessing the Acceptability Of Adaptive E-Learning System. *5th International Conference On, 1*, pp. 1–10.
- Vaughan, N. (2007). Perspectives on blended learning in higher education. *International Journal on E-Learning*, 6(1), pp. 81–94.
- Yeboah, A. K. (2016). Relationships Between Minority Students Online Learning Experiences and Academic Performance, *Journal of Online Learning*, 20(4). Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1124650.pdf>
- Zhang, L., Wen, H., Li, D., Fu, Z., & Cui, S. (2010). E-learning adoption intention and its key influence factors based on innovation adoption theory. *Mathematical and Computer Modelling*, 51(11–12), pp. 1428–1432. <https://doi.org/10.1016/j.mcm.2009.11.013>