

## **Kesediaan Kontraktor Terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesehatan Pekerjaan di Industri Pembinaan**

**Nur Syafikah Badrulhisham<sup>1</sup> & Seow Ta Wee<sup>1\*</sup>**

<sup>1</sup>Department of Construction Management, Faculty of Technology Management & Business,  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, Batu Pahat, Johor, 86400,  
MALAYSIA

\*Corresponding Author Designation

DOI: <https://doi.org/10.30880/rmtb.2020.01.01.042>

Received 30 September 2020; Accepted 01 November 2020; Available online 01 December 2020

**Abstract:** The use of safety guidelines is important and requires special attention by all parties, especially contractors. However, the incompetent contractor's attitude and failure to perform the job safely, inexperienced and inadequate safety guidelines are also major contributors to the accident at the site. Therefore, this study seeks to identify contractors' adherence to the Occupational Safety and Health Guidelines in the Construction Industry (Management) and to examine the role of contractors in improving the safety of construction workers in accordance with the Occupational Safety and Health Guidelines in the Construction Industry (Management). The methodology of this study was to use qualitative methods through interviews with contractors registered grade 7 through the Construction Industry Development Board of Malaysia (CIDB). For both of these objectives, content analysis of interview data was conducted on six (6) contractors in the construction industry. The results of the contractor's compliance with the Occupational Safety and Health (Management) Guidelines indicate that guidelines are essential for the implementation of a construction project. This is because, the existing laws are not enough to address the problem and achieve the zero-sum goals at the construction site. While the findings of the contractor's role in improving the safety of workers at the site found that all the respondents agreed and stated that the roles provided in the OSHCIM Guidelines were all fulfilled because the contractors were obliged to adhere to the guidelines provided. In conclusion, it is hoped that this study will be of benefit to those who undertake construction projects in Malaysia.

**Keywords:** Guideline, Occupational Safety and Health, Preparedness, Construction Industry

**Abstrak:** Penggunaan garis panduan keselamatan juga amatlah penting dan perlu diberi perhatian khusus oleh semua pihak terutamanya kontraktor. Namun begitu, sikap kontraktor yang tidak kompeten dan gagal melaksanakan kerja dengan

---

\*Corresponding author: [tawee@uthm.edu.my](mailto:tawee@uthm.edu.my)

selamat, kurang pengalaman serta tidak patuhi garis panduan keselamatan juga merupakan penyumbang utama berlakunya kemalangan di tapak bina. Oleh itu, kajian ini ingin mengenalpasti kepatuhan kontraktor terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan) dan mengkaji peranan kontraktor bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina berdasarkan Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan). Metodologi kajian ini adalah dengan menggunakan kaedah kualitatif melalui temubual kepada kontraktor yang berdaftar pengkelasan gred 7 melalui Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB). Bagi kedua-dua objektif ini, analisis kandungan terhadap data temubual yang dijalankan terhadap enam (6) pihak kontraktor dalam industri pembinaan. Hasil kajian mengenai kepatuhan kontraktor terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan di Industri Pembinaan (Pengurusan) menunjukkan bahawa garis panduan amat penting bagi melaksanakan sesebuah projek pembinaan. Hal ini kerana, akta-akta yang sedia ada masih belum cukup untuk menangani masalah dan mencapai matlamat sifar kemalangan di tapak pembinaan. Manakala hasil kajian bagi peranan kontraktor bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina pula didapati bahawa kesemua responden bersetuju dan menyatakan peranan yang diperuntukkan dalam Garis Panduan OSHCIM dilaksanakan kesemuanya kerana pihak kontraktor wajib mematuhi garis panduan yang disediakan. Kesimpulannya, diharapkan kajian ini dapat memberi manfaat dan kebaikan kepada pihak yang melaksanakan projek pembinaan di Malaysia.

**Kata Kunci:** Garis panduan, Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, Kesediaan, Industri Pembinaan

## 1. Pengenalan

Keselamatan dan kesihatan pekerjaan merupakan satu bidang yang bertujuan melindungi keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerja (Nurul dan Azizan, 2017). Kontraktor memainkan peranan yang sangat penting terhadap tapak bina, pekerja dan majikan bagi menjamin keselamatan mereka semasa di tapak pembinaan. Sekiranya pihak kontraktor gagal menjalankan tanggungjawab dengan baik akan menyebabkan berlakunya perkara yang boleh mendatangkan kecederaan, kematian atau kerosakan kepada badan pekerja. Oleh itu, kontraktor haruslah memainkan peranan dalam meningkatkan keselamatan pekerja di tapak pembinaan (A Maruthamuthu, 2015).

### 1.1 Latar Belakang Kajian

Ekoran daripada kadar kemalangan yang meningkat dari tahun ke tahun, satu garis panduan telah dilancarkan oleh Kementerian Sumber Manusia iaitu Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Industri Pembinaan (Pengurusan). Pelaksanaan garis panduan ini dapat menyasarkan penurunan kadar kemalangan di tapak binaan sehingga 50 peratus menjelang tahun 2020 (Berita Harian, 29 Mac 2017). Oleh itu, kesediaan kontraktor terhadap garis panduan ini amat penting bagi membantu mereka memainkan peranan mengurangkan kadar kemalangan dalam kalangan pekerja di tapak bina.

### 1.2 Penyataan Masalah

Penggunaan garis panduan keselamatan amatlah penting dan perlu diberi perhatian khusus oleh semua pihak terutamanya kontraktor. Kemalangan melibatkan pekerja di tapak bina meningkat kerana kontraktor tidak praktis garis panduan. Kontraktor dan pemaju sektor pembinaan diwajibkan mematuhi garis panduan yang ditetapkan pihak berwajib. Ketidapatuhan terhadap garis panduan akan boleh membawa kepada kecederaan dan kematian pekerja (RoketKini, 2018).

Statistik kemalangan tapak pembinaan yang dikeluarkan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (2019) dilaporkan meningkat sebanyak 27 kes dalam tempoh 4 tahun iaitu dari tahun 2015 hingga tahun 2018.

### 1.3 Persoalan Kajian

- (i) Sejauhmanakah kepatuhan kontraktor terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan) bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina?
- (ii) Apakah peranan kontraktor bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina berdasarkan Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan)?

### 1.4 Objektif Kajian

- (i) Untuk mengenalpasti kepatuhan kontraktor terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan).
- (ii) Untuk mengkaji peranan kontraktor bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina berdasarkan Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan).

### 1.5 Kepentingan Kajian

Kajian ini dapat memberi manfaat kepada beberapa pihak seperti kontraktor dengan memberi panduan kepada pihak kontraktor untuk menjalankan aktiviti pengurusan keselamatan dan kesihatan di tapak bina dengan lebih efisien. Selain itu kajian ni juga bermanfaat kepada pekerja di mana pekerja dapat menikmati persekitaran kerja yang selamat daripada sebarang hazard kemalangan, menjalankan kerja mereka dengan lebih efektif serta mengetahui kaedah penggunaan peralatan dan pemakaian yang sesuai untuk sesuatu bidang kerja.

### 1.6 Skop Kajian

Bagi melaksanakan kajian ini, skop kajian adalah merangkumi beberapa perkara seperti memfokuskan untuk mengupas objektif kajian. Kajian ini dijalankan untuk projek-projek pembinaan di sekitar Selangor. Ini adalah kerana, statistik kemalangan mengikut negeri menunjukkan negeri Selangor merupakan negeri yang tertinggi mempunyai kemalangan melibatkan pekerja (Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, 2019). Selain dari itu, responden kajian bagi kaedah temubual adalah kontraktor G7 yang berdaftar dengan CIDB. Lebih 35% pekerja yang maut bekerja di projek pembinaan kontraktor pembina G7, menunjukkan projek-projek pembinaan yang besar masih tidak mengimplementasikan pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) yang baik, walaupun projek-projek ini lazimnya mempunyai pegawai keselamatan dan kesihatan (SHO) dan penyelia keselamatan tapak (SSS) (Buletin JKPP Bil. 3/2017).

## 2. Kajian Literatur

### 2.1 Definisi Kontraktor

Pihak utama yang bertanggungjawab untuk merealisasikan gambar atau lukisan yang disediakan oleh arkitek kepada bentuk dan saiz sebenar mengikut spesifikasi sebenar sesuatu binaan yang telah ditetapkan mengikut kontrak (Mazni, 2010). Jenis-jenis Kontraktor di tapak bina adalah terdiri dari Kontraktor Utama (*main contractor*), Subkontraktor Domestik (*domestic subcontractor*) dan Subkontraktor Dinamakan (*nominated subcontractor*).

## 2.2 Garis Panduan Keselamatan dan Kesehatan Pekerjaan (KKP) di Industri Pembinaan (Pengurusan) 2017

Satu garis panduan dilancarkan oleh Kementerian Sumber Manusia bagi menyasarkan penurunan kadar kemalangan di tapak bina sehingga 50% menjelang tahun 2020. Menerusi garis panduan ini, langkah keselamatan diambil pada peringkat awal sebelum sesuatu projek diluluskan (pencegahan melalui reka bentuk) (JKKP, 2019).

### (a) Latar Belakang Garis Panduan

Pelaksanaan cadangan-cadangan di dalam garis panduan ini dapat membantu memastikan tiada kemalangan semasa bekerja dan bangunan yang dibina selamat diguna dan disenggara serta memberi nilai pulangan yang baik. Perancangan berkesan dapat membantu memastikan kerja dijalankan dengan baik dengan kos dan masalah luar jangkaan yang minimum (Buletin JKKP Bil. 2/2017).

### (b) Tujuan Garis Panduan

- i. Menyediakan panduan praktikal kepada klien, pereka dan kontraktor tentang pengurusan keselamatan, kesihatan dan kebajikan semasa melaksanakan projek pembinaan sesebuah struktur.
- ii. Menerangkan apa yang mereka mesti atau patut lakukan untuk mematuhi undang-undang dan menyarankan peranan mereka untuk menguruskan projek mereka.

### (c) Elemen-elemen Utama Garis Panduan

Menurut JKKP (2019), Garis Panduan KKP di Industri Pembinaan (Pengurusan) ini berdasarkan lima elemen penting seperti:

- i. Mengurus risiko dengan menggunakan prinsip pengurusan risiko dan prinsip am pencegahan
- ii. Melantik orang dan organisasi yang betul pada masa yang tepat
- iii. Memastikan setiap orang mempunyai maklumat, arahan, latihan dan penyeliaan yang diperlukan untuk melaksanakan kerja mereka dengan cara yang selamat dan sihat
- iv. Pemegang kewajipan saling bekerjasama dan berhubung antara satu sama lain dan menyelaraskan kerja mereka
- v. Berunding dengan pekerja dan babitkan mereka untuk menggalakkan dan membangunkan langkah berkesan demi keselamatan, kesihatan dan kebajikan

## 2.3 Faktor-faktor Kemalangan di Tapak Bina

Kegagalan dan kecuaiian pihak kontraktor boleh menyumbang kepada berlakunya kemalangan di tapak bina. Faktor kontraktor merupakan penyumbang kepada persekitaran kerja yang tidak selamat serta kurang sesuai di mana kontraktor yang kurang mementingkan keselamatan pekerja sehingga tahap kepuasan pekerja untuk menjalankan tugas adalah rendah (Fadzil *et al.*, 2003).

### (a) Pengabaian Aspek Keselamatan

Penyediaan peralatan keselamatan yang sewajarnya kepada pekerja seringkali gagal disediakan oleh kontraktor yang hanya tertumpu kepada pemakaian topi dan kasut keselamatan sahaja. Walaupun peralatan tersebut disediakan, namun bilangannya adalah dalam kuantiti minima. Alasan ingin menjimatkan kos sering diutarakan oleh majikan walaupun peruntukan keselamatan telah ditetapkan dalam kontrak (Salleh, 2006).

### (b) Sikap Kontraktor

Sikap ambil mudah terhadap keselamatan pekerja di tapak bina dimana kontraktor beranggapan bahawa keselamatan di tapak bina adalah sentiasa terjamin dan tidak mengambil serius terhadap kejadian kecelakaan yang berlaku di tapak bina (Adera, 2018). Kecuaiian pekerja bukan merupakan

faktor utama berlakunya kemalangan tetapi ketiadaan pengurusan yang baik di tapak bina penyebab utama kejadian kemalangan (Baxendale dan Jones, 2000).

*(c) Pengabaian Program-program Kesedaran dan Latihan Keselamatan*

Dalam sektor pembinaan, kebanyakan kes kemalangan berlaku di tempat kerja adalah disebabkan oleh pekerja tidak diberi latihan keselamatan yang mencukupi atau langsung tidak diberi latihan (Grossman, 1996). Alasannya disebabkan kos pelaksanaan program dan latihan yang tinggi serta masa yang diambil lama (Everett, 1996). Contohnya, program latihan keselamatan dan program kad hijau memakan masa yang lama untuk melaksanakannya selain menelan belanja yang besar untuk menjayakan program ini (Nurulain, 2017).

*(d) Komunikasi*

Menurut Misnan *et al.* (2009), faktor utama untuk menjayakan sesuatu projek adalah melalui keberkesanan komunikasi. Komunikasi di tapak bina melibatkan pelbagai pihak dan ia merupakan suatu proses yang agak sukar. Tiada aduan dan tindak balas daripada pekerja sekiranya timbul sesuatu masalah di tapak bina. Hal ini kerana, kurangnya komunikasi antara kontraktor dan pekerja yang pelbagai bangsa (Nurul Fatehah, 2011).

*(e) Tidak Patuhi Garis Panduan*

Menurut Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (2015), 92.5 peratus daripada 3021 kontraktor gagal mematuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh JKKP di tempat kerja. Kecuaian dalam mempraktikkan garis panduan yang berlaku disebabkan kontraktor boleh mengakibatkan perkara-perkara yang menjatuhkan organisasi. Kurang penyeliaan daripada pihak atasan atau orang yang lebih berpengalaman juga boleh menyebabkan berlakunya kecuaiian (Woodson, 2005).

## 2.4 Peranan Kontraktor berdasarkan Garis Panduan KKP di Industri Pembinaan (Pengurusan) 2017

Garis panduan KKP di Industri Pembinaan memperuntukkan peranan kontraktor terhadap keselamatan dan kesihatan di tapak bina (JKKP, 2019).

*(a) Merancang, mengurus, memantau dan meyelaraskan fasa pembinaan*

Perancangan mesti mengambil kira risiko yang mungkin timbul semasa kerja pembinaan kepada semua pekerja yang terjejas termasuk orang awam dan pekerja klien. Untuk menguruskan fasa pembinaan, kontraktor harus memastikan bahawa langkah-langkah berkesan disediakan untuk mengawal risiko. Pendekatan sistematik untuk menguruskan perlu diambil untuk memastikan pekerja memahami risiko dan langkah kawalan ke atas projek.

Piawaiian harus diperiksa dengan kerap memandangkan sifat tapak yang pesat berubah. Pemantauan yang berkesan melibatkan masa dan usaha. Dalam menyelaraskan kerja majikan dan bekerja sendiri dibawah kawalan mereka, kontraktor utama harus memastikan mereka menggunakan prinsip pencegahan umum dan jika diperlukan, ikut pelan fasa pembinaan.

*(b) Menyediakan Induksi Tapak yang Sesuai*

Kontraktor harus memastikan setiap pekerja tapak diberi induksi tapak yang sesuai. Induksi itu harus berkaitan masalah di tapak bina serta memfokuskan sebarang risiko tertentu dan langkah-langkah pengawasan yang perlu diketahui oleh mereka yang bekerja dalam tapak bina.

*(c) Menghalang Akses Tanpa Izin ke Tapak Bina*

Kontraktor perlu memastikan langkah yang munasabah diambil bagi mengelakkan kemasukan tanpa izin ke tapak pembinaan. Mereka harus mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahawa hanya yang diberi kuasa untuk memasuki tapak bina sahaja berbuat demikian.

*(d) Menyediakan Kemudahan Kebajikan*

Kontraktor harus memastikan kemudahan kebajikan yang sesuai dan mencukupi disediakan dan dikekalkan sepanjang fasa pembinaan. Apa yang sesuai dan mencukupi akan bergantung pada saiz dan sifat tenaga kerja yang terlibat dalam projek tersebut. Kemudahan mesti disediakan sebelum mana-mana kerja pembinaan dimulakan dan harus dikekalkan sehingga pembinaan siap.

*(e) Berhubung dengan Pereka*

Kontraktor harus berhubung dengan pereka sepanjang tempoh pembinaan mengenai perkara-perkara seperti perubahan kepada rekabentuk dan implikasi perubahan ini mungkin untuk mengurus risiko keselamatan dan kesihatan.

*(f) Berunding dan Bekerjasama dengan Pekerja*

Melibatkan pekerja dalam keputusan mengenai keselamatan dan kesihatan adalah elemen penting untuk meningkatkan keselamatan dan kesihatan dalam industri pembinaan. Kontraktor mesti berunding dan terlibat dengan tenaga kerja untuk memastikan langkah keselamatan, kesihatan dan kebajikan mereka dibangunkan, dipromosikan dan diperiksa untuk keberkesanan. Rundingan mesti dilakukan tepat pada masanya.

### **3. Metodologi Kajian**

#### **3.1 Carta Aliran Kajian**

Merujuk kepada carta alir kajian ini seperti di Rajah 1 di Lampiran A, ia menjelaskan proses perancangan dan pelaksanaan kajian yang dijalankan.

#### **3.2 Rekabentuk Kajian**

Rekabentuk kajian dalam kajian ini adalah secara kualitatif. Pendekatan kaedah kualitatif berusaha untuk mendapatkan pandangan dan untuk memahami persepsi setiap penemu duga sama ada dalam bentuk individu atau kumpulan. Dalam kaedah kualitatif penyelidikan, kepercayaan, kefahaman, pendapat, pandangan dan lain-lain individu disiasat data yang dikumpul dengan berstruktur dan tidak berstruktur (Fellows dan Liu, 2008). Namun begitu, kajian ini telah menggunakan kaedah kualitatif yang berstruktur untuk mencapai objektif kajian. Kaedah temubual telah dipilih bagi memperoleh segala maklumat penting berkaitan dengan kajian ini.

#### **3.3 Kaedah Kajian**

Setiap kajian mempunyai kaedah kajian yang tersendiri, bahagian ini menjelaskan cara penyelidik memperoleh data yang digunakan dalam menyelesaikan kajian ini.

*(a) Kajian Literatur*

Tumpuan difokuskan kepada permasalahan atau isu-isu yang berkaitan dengan kontraktor di tapak bina. Teori-teori yang berkaitan kontraktor diperolehi daripada buku-buku, ebulletin, keratan akhbar, jurnal, artikel dan garis panduan.

*(b) Kaedah Temubual*

Menurut Aizzat, Intan dan Zainal (2006), temubual adalah kaedah interpersonal di mana wakil dari majikan bertemu dengan calon. Bagi kajian ini temubual berstruktur telah digunakan kepada pihak kontraktor di tapak bina bagi mendapatkan maklumat berdasarkan objektif kajian.

#### **3.4 Instrumen Kajian**

Instrumen merupakan alat ukur yang mengandungi beberapa siri item yang boleh memberi gambaran penilaian dan mentafsir daripada angka-angka yang diperolehi dengan lebih bermakna (Maimunah, 2012). Menurut Maimunah (2012) untuk menghasilkan instrumen yang baik, beberapa proses haruslah diaplikasikan. Proses-proses tersebut adalah seperti di Rajah 2 di Lampiran B.

(a) *Temubual Berstruktur*

Temubual berstruktur adalah salah satu kaedah untuk mendapatkan data kualitatif di mana soalan disediakan terlebih dahulu dan temubual dilaksanakan secara formal. Setiap responden akan diberikan soalan yang sama. Terdapat beberapa peringkat perlu diberi perhatian dalam melaksanakan kaedah temubual seperti mana yang dijelaskan oleh Hamidi (2006), antaranya:

- i. Mengenalpasti pihak-pihak hendak ditemubual
- ii. Menentukan objektif temubual dilakukan
- iii. Persediaan untuk menemubual
- iv. Melaksanakan temubual
- v. Menyimpan maklumat temubual
- vi. Menilai hasil temubual

(b) *Borang Temubual Berstruktur*

Borang temubual berstruktur terbahagi kepada empat bahagian utama iaitu Bahagian A, Bahagian B, Bahagian C dan Bahagian D. Setiap bahagian mengandungi beberapa soalan yang menyumbang data-data tertentu kepada penyelidikan ini. Semua data yang dikumpul adalah hanya untuk tujuan penyelidikan sahaja.

### 3.5 Responden Kajian

Responden bagi kajian ini terdiri daripada kontraktor serta pegawai keselamatan dan kesihatan di tapak pembinaan. Pemilihan responden adalah berdasarkan kepada keperluan objektif yang telah dinyatakan. Responden yang dipilih dilihat sesuai dalam menjawab segala persoalan yang dinyatakan. Maklumat mengenai syarikat kontraktor pembinaan diperolehi daripada laman sesawang Pusat Khidmat Kontraktor (PKK). Skop bagi kajian ini di sekitar negeri Selangor.

### 3.6 Populasi Kajian

Populasi sasaran dalam kajian ini adalah kontraktor G7 yang berdaftar dengan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB). Lebih 35% pekerja yang maut bekerja di projek pembinaan kontraktor pembina G7, menunjukkan projek-projek pembinaan yang besar masih tidak mengimplementasikan pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) yang baik, walaupun projek-projek ini lazimnya mempunyai pegawai keselamatan dan kesihatan (SHO) dan penyelia keselamatan tapak (SSS) (Buletin JKPP Bil. 3/2017).

Jumlah kontraktor gred G7 di negeri Selangor yang berdaftar dengan CIDB adalah sebanyak 373 kontraktor berdasarkan pendaftaran kontraktor pada tahun 2019 yang dikeluarkan oleh Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB). Seramai enam (6) kontraktor dipilih sebagai responden kerana statistik kemalangan mengikut negeri menunjukkan negeri Selangor merupakan negeri yang tertinggi mempunyai kemalangan melibatkan pekerja (Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, 2020).

## 4. Analisis Data Dan Perbincangan

### 4.1 Pengumpulan Data dan Temubual

Maklumat yang diperolehi melalui temubual telah diambil melalui kaedah rakaman suara responden bagi memastikan segala data yang diperolehi semasa sesi temubual telah direkodkan supaya maklumat yang diperolehi tidak bercanggah serta memudahkan proses transkrip data temubual. Rakaman suara dibuat menggunakan alat perakam elektronik yang terdapat di dalam telefon bimbit dan ianya mampu menyimpan data yang diperolehi dengan selamat.

Tempoh masa minimum yang diambil oleh responden semasa proses temubual ialah sekitar 30

minit hingga 45 minit bergantung kepada responden yang ditemubual. Maklumat hasil daripada temubual dianalisis dalam bentuk jadual.

#### 4.2 Bahagian A: Latar Belakang Responden

Seramai enam orang responden yang terlibat dalam temubual secara tidak langsung telah memberikan maklumat atau jawapan untuk mencapai objektif kajian. Jadual 1 menunjukkan latar belakang responden yang terlibat dalam projek kajian ini.

**Jadual 1: Latar belakang responden**

Responden	Nama Syarikat	Jawatan	Pengalaman Kerja
R1	Syarikat A	Pegawai Keselamatan dan Kesihatan	9 tahun
R2	Syarikat B	Pengarah Syarikat	20 tahun
R3	Syarikat C	Pengurus Kanan Projek	10 tahun
R4	Syarikat D	Pegawai Keselamatan dan Kesihatan	7 tahun
R5	Syarikat E	Ketua Sistem Pengurusan Kualiti	14 tahun
R6	Syarikat F	QSHE	12 tahun

#### 4.3 Analisis Data

Data dianalisis dengan menggunakan kaedah penjadualan setelah sesi temubual selesai dijalankan oleh penyelidik. Maklumat yang diperolehi hasil temubual daripada responden-responden akan dibandingkan dan dimasukkan ke dalam jadual.

#### 4.4 Bahagian B: Kepatuhan Kontraktor terhadap Garis Panduan OSHCIM

Hasil daripada analisis temubual yang telah dilaksanakan, penyelidik dapat mengenalpasti kepatuhan serta pandangan kontraktor terhadap Garis Panduan OSHCIM yang telah dilancarkan oleh Kementerian Sumber Manusia bagi menyasarkan penurunan kadar kemalangan di tapak bina sehingga 50 peratus menjelang tahun 2020.

##### *(a) Persepsi kontraktor terhadap Garis Panduan OSHCIM*

Berdasarkan temubual yang dijalankan, kesemua responden berpendapat bahawa Garis Panduan OSHCIM yang diperkenalkan oleh Kementerian Sumber Manusia ini sangat bagus untuk industri pembinaan bagi mengurangkan kadar kemalangan di tapak bina. Hal ini kerana, akta-akta yang sedia ada masih belum cukup untuk menangani masalah dan mencapai matlamat sifar kemalangan di tapak-petak pembinaan.

##### *(b) Pelaksanaan langkah keselamatan pada peringkat awal sebelum projek diluluskan*

Kajian Maureen (2010) menyatakan langkah keselamatan perlu disemai dari awal supaya segala kejadian kemalangan yang tidak diingini dapat dicegah sebelum memudaratkan keselamatan pekerja. Kesimpulannya, terdapat sedikit perbezaan pendapat antara keenam-enam responden. Hal ini disebabkan keenam responden ini mempunyai perbezaan dari segi projek yang sedang dijalankan. Namun, keenam responden ini bersetuju bahawa langkah keselamatan pada peringkat awal ini digalakkan kerana semua pekerja bekerja melibatkan nyawa. Oleh itu, sebelum memulakan sesuatu projek, mereka akan mengkaji dahulu reka bentuk yang diberikan. Mereka akan berbincang dan memberikan pendapat pada klien jika reka bentuk itu tidak sesuai dan perlu ditambah baik.

##### *(c) Prinsip OSHCIM*

Hasil daripada temubual itu, kesemua responden menyatakan bahawa prinsip OSHCIM ini adalah sama seperti akta-akta dan garis panduan sebelumnya cuma ditambahbaik dengan penambahan tanggungjawab klien dan pereka serta lebih sistematik bagi mengurangkan kadar kemalangan di tapak



bina. Pelaksanaan cadangan-cadangan di dalam Garis Panduan OSHCIM ini dapat membantu memastikan tiada pekerja cedera semasa bekerja dan bangunan yang dibina selamat diguna dan disenggara, selain memberi nilai pulangan yang baik (Buletin JKKP Bil. 2/2017).

*(d) Sikap kontraktor terhadap kepatuhan garis panduan keselamatan*

Penggunaan garis panduan keselamatan amatlah penting dan perlu diberi perhatian khusus oleh semua pihak terutamanya kontraktor. Hasil daripada temubual itu, tiga daripada enam responden tersebut menyatakan bahawa sikap kepatuhan itu bergantung kepada inisiatif kontraktor itu sendiri. Sikap kontraktor yang mengambil berat mengenai garis panduan amatlah bagus bagi mencegah kemalangan pekerja di tapak bina.

#### 4.5 Bahagian C: Peranan Kontraktor bagi Meningkatkan Keselamatan Pekerja di Tapak Bina berdasarkan Garis Panduan OSHCIM

Hasil daripada analisis temubual yang telah dilaksanakan, penyelidik dapat mengetahui pendapat dan juga pengalaman responden mengenai cara-cara untuk meningkatkan keselamatan pekerja berdasarkan garis panduan dan inisiatif mereka untuk mencegah dan mengurangkan kemalangan pekerja di tapak bina.

*(a) Bentuk latihan yang disediakan pada pekerja mengenai keselamatan di tapak bina*

Latihan keselamatan harus diberikan mengikut kontrak sebelum memulakan sesuatu projek bagi memastikan pekerja mengetahui apa yang harus mereka lakukan untuk mencegah kemalangan berlaku di tapak bina,

Menerusi temubual yang dijalankan, terdapat banyak bentuk latihan yang disediakan pada pekerja, antaranya adalah toolbox meeting, serta kad hijau. Setiap organisasi sama ada sektor awam atau swasta juga perlu untuk mengenalpasti keperluan-keperluan latihan bagi tenaga pekerja masing-masing agar dapat meningkatkan pengetahuan masing-masing dalam isu-isu yang berhubung dengan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di tempat kerja (Senator Dato' Maznah, Timbalan Menteri Sumber Manusia, 2009).

*(b) Pelaksanaan peranan kontraktor terhadap keselamatan pekerja di tapak bina*

Pihak kontraktor mempunyai tanggungjawab yang besar bermula dari peringkat awal projek sehingga projek disiapkan sepenuhnya. Kesimpulan yang dapat dibuat melalui kenyataan-kenyataan yang telah diberikan oleh responden adalah kontraktor melaksanakan peranan mereka dengan mengadakan mesyuarat harian bagi memastikan keselamatan pekerja mereka terjamin dan mendapat maklumat dengan jelas.

*(c) Tindakan kontraktor supaya keselamatan pekerja di tapak bina menjadi keutamaan dalam menjalankan projek pembinaan*

Menurut Harun (2009), bagi mengurangkan risiko berlakunya kemalangan di tapak bina semua pihak yang terlibat dalam industri pembinaan haruslah memainkan peranan atau praktikkan amalan keselamatan sewaktu tempoh mereka bekerja di tapak bina.

Kesimpulan yang dapat dibuat melalui kenyataan-kenyataan yang telah diberikan oleh responden, setiap organisasi telah menyediakan peruntukkan dan keperluan keselamatan pada pekerja mereka seperti menyediakan tempat kerja yang selamat, menguatkuasakan peraturan yang disediakan di tapak bina serta sentiasa berkomunikasi dengan pekerja.

#### 4.6 Bahagian D: Kekangan Pelaksanaan Peranan Kontraktor terhadap Keselamatan Pekerja

Hasil daripada analisis temubual yang telah dilaksanakan, penyelidik dapat mengenalpasti kekangan yang sering timbul yang boleh menyebabkan keselamatan pekerja di tapak bina terjamin.

*(a) Masalah yang dihadapi dalam melaksanakan peranan terhadap keselamatan pekerja di tapak bina*

Menurut temubual yang dijalankan, masalah yang dihadapi kontraktor dalam melaksanakan peranan terhadap keselamatan pekerja di tapak bina adalah komunikasi dan kewangan. Latar belakang pekerja yang berbeza serta kefahaman bahasa asing antara pekerja dan kontraktor menyukarkan kontraktor menyampaikan maklumat dan arahan yang jelas kepada mereka. Kenyataan ini turut disokong oleh Misnan *et al.* (2009), yang menyatakan untuk menjayakan sesuatu projek adalah melalui keberkesanan komunikasi.

Dari temubual tersebut, responden R1, R2 dan R6 mengatakan faktor kewangan turut menjadi masalah kepada pihak kontraktor. Kewangan adalah punca kritikal kerana ia modal kepada sesebuah organisasi untuk memasuki tender dan melaksanakan projek. Dengan adanya kewangan yang mencukupi, mereka mampu menguruskan keselamatan pekerja dengan baik. Hasil kajian ini disokong oleh Woodson (2005) menyatakan bahawa faktor paling penting adalah kewangan kerana ia merupakan modal kepada kontraktor untuk mengembangkan dan memperbesarkan lagi perniagaannya.

*(b) Peruntukan yang disediakan oleh pihak pemaju*

Hasil daripada temubual ini, majoriti responden menyatakan peruntukan yang disediakan oleh pihak pemaju memadai bagi kontraktor menyediakan peralatan keselamatan dan persekitaran kerja yang selamat kepada pekerja di tapak bina. Peruntukan bagi pengurusan keselamatan dan kesihatan ini haruslah disertakan ketika menyediakan dokumen tender. Jabatan Kerja Raya (JKR) diarahkan untuk memastikan fasa pengurusan keselamatan dan kesihatan disertakan dalam dokumen tender. Sebelum ini, ada ruangan keselamatan pembinaan tidak lengkap atau langsung tidak dinyatakan (Datuk Seri S.Samy Vellu, Berita Harian 2006).

*(c) Sikap kontraktor yang tidak kompeten dan tidak mematuhi garis panduan*

Hasil daripada temubual ini kesemua responden bersetuju bahawa sikap kontraktor yang tidak kompeten dan tidak mematuhi garis panduan turut menyumbang kepada berlakunya kemalangan pekerja di tapak bina. Kekurangan kos menyebabkan kontraktor mengambil mudah keselamatan pekerja kerana mereka merasakan jumlah bayaran tidak mencukupi untuk menyediakan kemudahan kepada pekerja.

#### 4.7 Perbincangan

Secara keseluruhannya, kajian ini telah mencapai objektif yang ditetapkan dalam kajian ini. Objektif yang dicapai adalah seperti yang digariskan iaitu mengenalpasti kepatuhan kontraktor terhadap Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan). Akhir sekali, mengkaji peranan kontraktor bagi meningkatkan keselamatan pekerja di tapak bina berdasarkan Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Industri Pembinaan (Pengurusan).

Bagi objektif kajian pertama, majoriti responden menjelaskan bahawa masalah kewangan menjadikan kontraktor tidak mengambil berat keselamatan pekerja. Kontraktor memerlukan jumlah wang yang besar untuk memastikan organisasinya terus kekal dalam industri pembinaan. Kerja-kerja pembinaan juga memerlukan wang yang besar dan sebahagian kontraktor merasa amat sukar untuk menyediakan keperluan pekerja mereka.

Responden menerangkan bahawa garis panduan amat penting bagi melaksanakan sesebuah projek pembinaan. Hal ini kerana, akta-akta yang sedia ada masih belum cukup untuk menangani masalah dan mencapai matlamat sifar kemalangan di tapak-tapak pembinaan. Responden turut menjelaskan bahawa kepatuhan kontraktor terhadap garis panduan adalah bergantung pada inisiatif mereka sendiri sambil dipantau klien. Jika pantauan itu kuat dan ketat, kontraktor boleh buat tetapi jika kurang pantauan, kontraktor akan buat apa yang paling minimum sahaja.

Sebarang ketidakpatuhan atau kegagalan dalam hal keselamatan pekerja adalah sangat merugikan semua pihak. Aspek-aspek penerapan dan pematuhan undang-undang dan polisi, keperihatinan, dasar

kerja yang proaktif dan fasilitatif dalam hal keselamatan serta pengetahuan yang cukup amat diperlukan oleh pihak kontraktor bagi menjamin keselamatan pekerja di tapak bina (Nawi dan Nasrun, 2006).

Manakala bagi objektif kajian yang kedua, berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh penyelidik, hasil kajian didapati bahawa kesemua responden bersetuju dan menyatakan peranan yang diperuntukkan dalam Garis Panduan OSHCIM dilaksanakan kesemuanya kerana pihak kontraktor wajib mematuhi garis panduan yang disediakan.

Responden menyatakan bahawa sebelum memulakan sesuatu projek mereka akan membuat perancangan bagi mengambil kira risiko kepada semua pekerja yang terlibat serta langkah-langkah yang diperlukan untuk melindungi pekerja mereka daripada sebarang hazard. Pengurusan keselamatan yang berkesan di tapak bina amat penting kerana sektor pembinaan lebih berisiko mengalami kemalangan maut berbanding sektor lain yang hanya membabitkan kehilangan keupayaan sementara atau secara kekal. Setiap projek pembinaan mestilah menepati piawaian perlindungan serta pencegahan kemalangan.

Kajian ini juga telah menghasilkan beberapa cadangan penambahbaikan Pengurusan Tahap Keselamatan dan Kesihatan di Tapak Pembinaan kepada pihak yang berkepentingan seperti yang berikut:

(i) Memberi penekanan mengenai kepentingan amalan keselamatan dan kesihatan

Amalan keselamatan dan kesihatan ini perlu dilaksanakan dari peringkat awal projek sehingga tamat projek pembinaan. Tanggungjawab untuk memastikan amalan keselamatan dan kesihatan ini dilaksanakan bukan sahaja kepada pegawai keselamatan dan kesihatan tetapi juga pekerja yang melakukan segala kerja pembinaan tersebut. Kenyataan ini turut disokong oleh Maureen (2010) yang menyatakan bahawa memberi penekanan mengenai kepentingan amalan keselamatan dan kesihatan dalam melaksanakan kerja-kerja di tapak bina adalah untuk mengurangkan risiko berlakunya kemalangan. Amalan keselamatan dan kesihatan ini penting kerana ianya dapat mengurangkan risiko berlakunya kemalangan terutama bagi kerja-kerja yang rumit dan bahaya serta dapat meningkatkan kesedaran kepada pihak kontraktor.

(ii) Mempelajari undang-undang, akta dan peraturan serta garis panduan

Dalam mempelajari undang-undang, akta dan peraturan serta garis panduan yang berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan pekerjaan, kontraktor haruslah mempunyai inisiatif untuk mengikuti mana-mana ceramah, latihan, seminar atau apa-apa program yang dilaksanakan oleh CIDB, NIOSH, JKKP dan badan berkaitan dalam memperbaiki pengetahuan dan mengikuti perkembangan semasa pengurusan keselamatan dan kesihatan.

Ini dapat membantu pihak kontraktor mengenalpasti secara proaktif punca kemalangan dan kecederaan ke atas pekerja dan seterusnya mengambil tindakan susulan yang berkaitan. Menurut Tan Sri Lee Lam Thye, NIOSH menekankan bahawa kontraktor perlu berusaha untuk mengetahui maklumat, pendidikan dan latihan supaya mereka mengetahui tentang cara yang terbaik untuk melaksanakan pengurusan keselamatan dan kesihatan yang berkesan.

## 5. Kesimpulan

Secara kesimpulannya, kajian ini telah berhasil mencapai kedua-dua objektif. Meskipun, terdapat beberapa halangan dan kekangan yang kecil semasa menjalankan kajian ini, namun kajian ini tetap berjaya menemukan penyelidik dengan keenam-enam responden bagi mendapatkan maklum balas setiap daripada mereka. Keseluruhan kajian adalah mencapai dan menepati objektif kajian serta

menjawab persoalan kajian.

## Penghargaan

Kajian ini dilakukan dengan kerjasama yang baik di kalangan pelajar Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) dari pelbagai fakulti. Terima kasih kepada semua pihak yang membantu, terutama pelajar yang telah bersedia menjadi responden untuk sesi temu bual berstruktur yang dijalankan.

## Rujukan

- Adera, M. (2018) *Kajian Amalan Terbaik Program Keselamatan Tapak Bina*. Tesis Ijazah Sarjana Muda. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Ambrose, M. (2010). *Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Berkesan di Tapak Bina dari Pandangan Pegawai Keselamatan dan Kesihatan Tapak*. Universiti Teknologi Malaysia. Laporan Projek Sarjana.
- Berita Harian Online (2017). *Kes kemalangan tapak bina meningkat*. Dicapai pada Mac 29, 2017, dari <https://www.bharian.com.my/node/265491>
- Berita Harian Online (2018). *Kontraktor tak patuhi 4 garis panduan*. Dicapai pada Oktober 23, 2018, dari <https://www.bharian.com.my/berita/kes/2018/10/489468/kontraktor-tak-patuhi-4-garis-panduan-zairil>
- Berita Harian, 2006. "Kontraktor Diwajibkan Sedia Klausa Keselamatan, Kesihatan dalam Tender" [online]. Diperolehi daripada: <http://www.kkr.gov.my/ms/node/3091> [Dicapai 11 Oktober 2009]
- Construction Industry Development Board Malaysia (2004) *Tinjauan Industri Pembinaan 2001-2002*, Kuala Lumpur: CIDB, pp.49-67
- Davies, V. J. and Tomasin, K. (1996). *Construction Safety Handbook*. (2nd ed). Great Britain: Thomas Telford Publishing. 3, 242.
- Fadzil et al. (2003). *Kesedaran Pekerja-pekerja Ladang Getah dalam Aspek Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan: Satu Tinjauan*. Prosiding Seminar Kebangsaan Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia UTM.
- Fellows, R. dan Liu, A. (2008). *Research Methods for Construction*. 1st ed. United Kingdom: Blackwell. 26-27
- Hamdan, N., & Morshidi, A. (2017). *Kepentingan Kesihatan dan Keselamatan Pekerja*. Dicapai pada Mac 21, 2017 dari doi:10.13140/RG.2.2.31808.12805
- Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (2019). *Kes Kemalangan Maut*. Dicapai pada Oktober 1, 2019 dari Laman Web Rasmi Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia: <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/fatal-accident-case>
- Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (2019). *Statistik/Occupational Accident Statistics*. Dicapai pada Oktober 1, 2019 dari Laman Web Rasmi Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia: <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/statistik>
- Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (2019). *Keselamatan Tapak Bina / OSHCIM*. Dicapai pada Oktober 1, 2019 dari Laman Web Rasmi Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia: <http://www.dosh.gov.my/index.php/ms/construction-safety/oshcim>
- Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan (2020). *Statistik Kemalangan Pekerjaan Mengikut Negeri dari Januari sehingga Jun 2019 (Kes Disiasat)*. Dicapai pada Jun 10, 2020 dari Laman Web Rasmi Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia: <http://103.8.160/index.php/ms/statistik-kemalangan-pekerjaan/mengikut-negeri/2110-statistik-kemalangan-pekerjaan-mengikut-negeri-januari-sehingga-jun-2019-kes-disiasat>
- Maimunah Muda. (2012). *Penyediaan Instrumen Putrajaya*.
- Maruthamuthu, A. (2015). *Pengetahuan dan amalan keselamatan dan kesihatan di Lafarge Cement Kanthan chemor/Ashokumar a/l Maruthamuthu* (Doctoral dissertation, University of Malaya).
- Mazni Mat Zin (2010). *Amalan Terbaik Untuk Pembinaan Yang Lebih Selamat Dari Perspektif Kontraktor*. Universiti Teknologi Malaysia Laporan Projek Sarjana.
- Misnan, M. S., Mohammed, A. H., Mohd Yusof, Z., Adul Hamid, R., Othman, N., Mahmood, W., & Yusoff, W. (2006). *Isu-isu Semasa Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam Industri Pembinaan Malaysia*.
- Musa, N. F. *Kajian Peranan Kontraktor terhadap Keselamatan dan Kesihatan Pekerja di Tapak Bina: Kajian Kes Besut, Terengganu*. Tesis Ijazah Sarjana Muda. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia; 2011.
- R. Dodge Woodson. (2005). "Be a Successful Building Contractor". New York, NY: McGraw-Hill
- RoketKini (2018). *Tanah runtuh Nukit Kukus: Kontraktor tidak patuhi garis panduan*. Dicapai pada Oktober 23,

2018, dari <https://www.roketkini.com/2018/10/23/tanah-runtuh-bukit-kukus-kontraktor-tidak-patuhi-garis-panduan/>

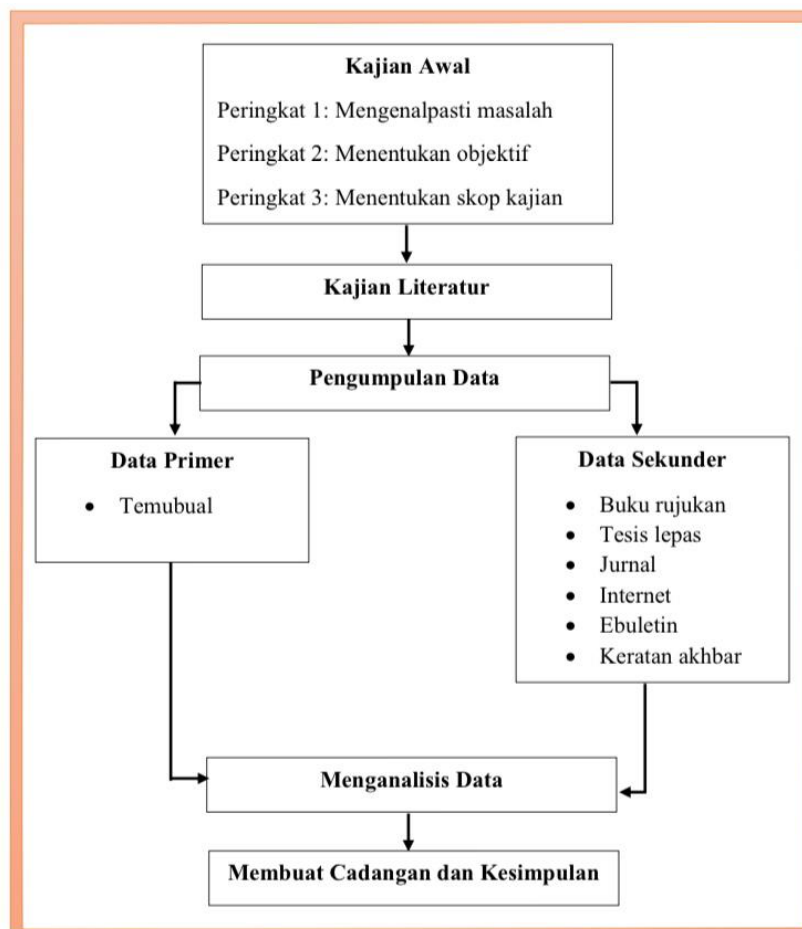
Roslan, M. N. *Persepsi Kontraktor terhadap Tahap Pelaksanaan Amalan-amalan Keselamatan di Tapak Bina*. Tesis Ijazah Sarjana Muda. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia; 2017.

Salleh, N.A., Hussin, A.A., Nawli, M.N.M., Ibrahim, A.(2006). Pematuhan Majikan Terhadap Penyediaan Peralatan Keselamatan kepada Pekerja di Tapak Bina. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pengurusan Awam, 11-13 Disember 2006

Senator Dato“ Maznah Mazlan, Timbalan Menteri Sumber Manusia, 2009. Seminar Keselamatan Dan Kesihatan Pekerja, “Towards Safe And Healthy Working Culture”[online]. Diperolehi daripada: [http://www.mohr.gov.my/index.php?option=com\\_content&task=view&id=272&Itemid=161](http://www.mohr.gov.my/index.php?option=com_content&task=view&id=272&Itemid=161). [Dicapai 12 September 2009]

Wazir, N. A. M. *Kajian Peranan Kontraktor dalam Mengurangkan Kemalangan Melibatkan Jentera Berat di Tapak Bina*. Tesis Ijazah Sarjana Muda. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia; 2011.

## Lampiran A



Rajah 1: Carta Aliran Kajian

## Lampiran B



**Rajah 2: Carta alir proses-proses menghasilkan instrumen**