

## **Keberkesanan Program Usahawan Muda (MYEP) untuk Meningkatkan Kemahiran Kontraktor dalam Projek Pembinaan MRT**

**Aris Izuan Roslan<sup>1</sup>, Roshartini Omar<sup>1,2,\*</sup>, Sulzakimin Mohamed<sup>1,2</sup> & Md Asrul Nasid Masrom<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup>Jabatan Pengurusan Pembinaan, Fakulti Pengurusan Teknologi & Perniagaan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, Batu Pahat, Johor, 86400, MALAYSIA

<sup>2</sup>Center of Sustainable Infrastructure and Environment Management (CSIEM), Fakulti Pengurusan Teknologi & Perniagaan, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, Batu Pahat, Johor, 86400, MALAYSIA

\*Corresponding Author

DOI: <https://doi.org/10.30880/rmtb.2021.02.02.044>

Received 30 September 2021; Accepted 01 November 2021; Available online 01 December 2021

**Abstract:** An effectiveness training program is a mechanism that drives an organisation towards excellence. However, various training programs take place during the waste. This situation stems from the courageous relationship of the training program and the training participants failing to transfer the acquired knowledge or skills to the workplace. This study aims to investigate the challenges faced in the MYEP skills training program, the effectiveness of the MRT Young Entrepreneur Program (MYEP) in increasing participants to become contractors in MRT development projects as well as measures to improve the work of bumiputera contractors who require MYEP training program. To achieve the objectives, an interview session was conducted between three (3) respondents who used the MYEP program. This research found that tmajority of the respondents agree on the challenges was moderately high, effectiveness and measures were high. Respondents claimed that background family, financial incentives and new skills are the biggest challenges to the effectiveness of the MYEP training program and the training program organizers and the government must take steps to increase training program participants in Malaysia. In conclusion, it is hoped that this study can benefit the organizers of training programs for guidance to determine the effectiveness of a program to be carried out.

**Keywords:** MRT, Skills, Training program, Young Entrepreneur Program

**Abstrak:** Keberkesanan program latihan adalah suatu mekanisma yang memacu sesebuah organisasi ke arah kecemerlangan. Walau bagaimanapun, kebanyakan

program latihan dilaporkan mengalami pembaziran. Keadaan ini berpunca disebabkan kurang keberkesanan terhadap program latihan dan peserta latihan gagal memindahkan pengetahuan atau kemahiran yang diperolehi ke tempat kerja. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji cabaran yang dihadapi di dalam program latihan kemahiran MYEP, keberkesanan Program Usahawan Muda MRT (MYEP) dalam meningkatkan kemahiran peserta untuk menjadi kontraktor dalam projek pembinaan MRT serta langkah-langkah bagi meningkatkan kemahiran kerja kontraktor bumiputera yang menyertai program latihan MYEP. Bagi mencapai objektif, sesi temubual dilakukan di antara 3 responden yang menyertai program MYEP. Penyelidikan ini mendapati bahawa kesepakatan responden terhadap cabaran adalah sederhana tinggi manakala keberkesanan dan langkah-langkah adalah tinggi. Responden bersetuju bahawa latar belakang keluarga, insentif kewangan dan kemahiran baru adalah cabaran terbesar untuk keberkesanan program latihan MYEP dan pihak penganjur program latihan dan kerajaan harus menerapkan langkah-langkah untuk meningkatkan kemahiran peserta program latihan di Malaysia. Kesimpulannya, diharapkan kajian ini dapat memberi manfaat kepada pihak penganjur program latihan untuk panduan bagi mengenal pasti keberkesanan sesebuah program untuk dijalankan.

**Kata Kunci:** Program latihan, Program Usahawan Muda, MRT, Kemahiran

## 1. Pengenalan

Program dalam membangunkan dan meningkatkan potensi serta kualiti pekerja antara lainnya adalah dilaksanakan melalui latihan. Latihan yang berterusan akan mampu menyumbang kepada peningkatan kualiti kerja dan produktiviti serta meningkatkan imej organisasi (Ghafar, 2018). Menurut Ab. Aziz (2002), program latihan dalam organisasi merupakan suatu proses pembelajaran yang berterusan dan disusun untuk mengubah sikap pengetahuan dan kemahiran pekerja agar prestasi kerja mereka dapat ditingkatkan.

### 1.1 Latar Belakang Kajian

Program Usahawan Muda MRT atau lebih dikenali sebagai MRT Young Entrepreneur Programme (MYEP) merupakan program yang diusahakan oleh Mass Rapid Transit Corporation Sdn Bhd (MRT Corp), Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) yang akan menjadikan graduan bumiputera sebagai Kontraktor Muda (MRT Corp, 2017). Program ini akan menjadikan graduan bumiputera yang menyertai sebagai Kontraktor Muda.

### 1.2 Penyataan Masalah

Beberapa organisasi dan syarikat sedia ada sanggup mengeluarkan dana yang besar bagi melatih pekerja mereka. Penyelidikan ke atas 60 syarikat pembinaan di Malaysia mendapati 24.4% daripada mereka telah membelanjakan dana lebih dua peratus (2%) daripada belanjawan tahunan mereka ke atas program latihan (Faizuniah *et al.*, 2002). Kajian kes terhadap ECER secara khusus mendapati bahawa antara faktor utama kurang pembangunan di wilayah ini adalah disebabkan kurang kepakaran dan kemahiran di kalangan tenaga kerja (Abdulai *et al.*, 2012).

Hasil pemerhatian dan penyelidikan menunjukkan bahawa terdapat beberapa cabaran yang perlu diatasi dan disempurnakan untuk mencapai keberkesanan program latihan berasaskan keusahawanan

(Musta'amal, 2014). Fenomena ini menunjukkan bahawa terdapat cabaran yang perlu diatasi dalam kursus latihan keusahawanan yang dijalankan (Ali, 2014). Adalah perlu untuk memperkukuhkan rancangan dan matlamat yang jelas dan tersusun untuk arah program latihan keusahawanan.

Kajian oleh Broad dan Newstrom (2002) menyimpulkan bahawa kebanyakan program latihan dan pembangunan yang dilaksanakan oleh organisasi membawa kepada pembaziran. Situasi ini berpunca dari rancangan latihan yang tidak berkesan, dan pelatih yang mengambil bahagian dalam rancangan latihan gagal memindahkannya ke alam pekerjaan. Melaksanakan program latihan tidak akan menjamin pemindahan pengetahuan dan kemahiran yang berkesan di tempat kerja (Cheng *et al.*, 2008).

Menurut Hamzaniza (2008), kos pembiayaan yang tinggi adalah cabaran utama dalam latihan kemahiran. Perancangan kemahiran adalah bidang yang memerlukan kos kewangan yang tinggi, sebilangan besar alat dan kepakaran agar dapat menghasilkan tenaga kerja mahir untuk memenuhi keperluan industri. Oleh itu, dari segi peralatan bengkel / makmal, akses kepada kelengkapan peralatan teknikal / makmal yang lengkap dan teknikal, serta penyelidikan mengenai tahap kemahiran dan pengetahuan pensyarah dalam proses mengendalikan peralatan bengkel / makmal, diharapkan dapat menentukan pusat kemahiran yang dihadapi semasa pelaksanaan Kursus kemahiran yang sangat mencabar (Kamarulzaman, 2014). Di samping itu, juga dipercayai bahawa perlu dilakukan penyelidikan mengenai kesan pelaksanaan program latihan kemahiran ini untuk membantu pihak yang berkaitan menentukan kelebihan dan kekurangan program yang ada.

### 1.3 Objektif Kajian

Terdapat tiga objektif yang perlu dicapai pada hasil kajian ini. Antaranya adalah seperti berikut:

- (i) Mengkaji cabaran yang dihadapi oleh kontraktor dalam meningkatkan kemahiran di dalam Program Usahawan Muda MRT.
- (ii) Mengkaji keberkesanan MYEP dalam meningkatkan kemahiran kontraktor dalam Program Usahawan Muda MRT
- (iii) Mengenalpasti langkah bagi meningkatkan kemahiran kontraktor dalam Program Usahawan Muda MRT.

### 1.4 Skop Kajian

Dalam penyelidikan ini, tumpuan diberikan kepada peserta program latihan MYEP di sekitar Selangor. Responden untuk penyelidikan ini adalah pemain pembinaan, kontraktor iaitu peserta program MYEP melalui kaedah kuantitatif dengan menyebarkan soalan temubual untuk menjamin ketepatan hasil dan memenuhi objektif kajian. Kumpulan responden ini dapat membantu kami mengenal pasti cabaran dan keberkesanan serta langkah-langkah bagi keberkesanan program latihan dalam meningkatkan kemahiran kontraktor.

### 1.5 Metodologi Kajian

Metodologi kajian merupakan kaedah yang sistematik untuk menyelesaikan sesuatu masalah dengan menerangkan bagaimana penyelidikan akan dijalankan (Kabir, 2016). Carta aliran metodologi kajian mempunyai empat peringkat. Peringkat pertama merupakan peringkat pemilihan tajuk, pembentukan isu kajian dan masalah kajian. Peringkat kedua adalah berkenaan proses pengumpulan data dan pada proses ini, pengkaji telah menentukan kaedah kualitatif sebagai kaedah bagi mendapatkan data primer manakala data sekunder pula diperolehi melalui kajian literatur. Pada peringkat ketiga pula, pengkaji akan menjalankan kaedah temubual untuk menganalisis data dan dapatan kajian. Peringkat keempat yang juga proses terakhir pula, pengkaji akan simpulkan hasil kajian serta memberi cadangan kepada kajian akan datang.

## 1.6 Kepentingan Kajian

Kepentingan kajian ini dapat menjadi sumber rujukan kepada ahli akademik untuk membantu mencari penyelidikan dalam program-program yang disediakan pihak kerajaan dalam membantu para lepasan graduan dan bumiputera dalam menjadi seorang usahawan yang berjaya. Selain itu, penyelidik juga berharap bahawa kajian ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan dan pengajaran kepada mahasiswa bagi menyokong dapatan kajian mereka pada masa hadapan. Kajian ini juga penting kepada pihak industri atau penganjur program yang terlibat dalam menjalankan program latihan untuk mengenal pasti cabaran-cabaran dan keberkesanan program latihan kemahiran. Hal ini dapat membantu dalam meningkatkan kualiti serta keberkesanan program latihan dalam mencapai objektif yang ditetapkan.

## 2. Kajian Literatur

Kajian literatur merupakan bahagian yang penting dalam mengenal pasti kajian-kajian terdahulu serta kaitan dengan tajuk kajian yang sedang dijalankan. Oleh itu, penyelidik akan menerangkan dengan lebih lanjut berkenaan kajian literatur terhadap keberkesanan program latihan MYEP dalam meningkatkan kemahiran kontraktor.

### 2.1 Program Usahawan Muda MRT (MYEP)

Program Usahawan Muda MRT (MYEP) adalah usaha sama Mass Rapid Transit Corporation (MRT Corp), Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB). Hasil program ini akan menjadikan graduan bumiputera sebagai kontraktor muda (MRT, 2017).

Peserta yang terpilih harus menjalani latihan intensif dan praktikal selama setahun di mana mereka akan memperoleh kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk menjadi usahawan dalam industri pembinaan (Bernama, 2016). Objektif program ini adalah untuk memberi peluang pekerjaan kepada calon graduan dengan latar belakang teknikal dalam usaha perniagaan berkaitan teknikal, selain memberi mereka peluang untuk menceburkan diri dalam industri pembinaan. Ini adalah projek mega, apabila mereka (kontraktor muda) terlibat, mereka akan memperoleh pengalaman dan pengetahuan, sehingga meningkatkan diri menjadi kontraktor yang mahir (Najmuddin, 2015).

### 2.2 Cabaran Yang Dihadapi Oleh Peserta Program Latihan

Penyelidikan mengenai faktor-faktor yang mencabar bagi belia untuk menyertai program latihan akan melibatkan dua faktor utama, iaitu berdasarkan faktor pemuda itu sendiri, yang bergantung pada latar belakang belia, sikap dan minat belia dalam bidang keusahawanan dan kemahiran keusahawanan yang dimiliki. Faktor kedua melibatkan bantuan atau insentif. Perkhidmatan yang diberikan oleh kerajaan atau institusi tertentu sesuai dengan keinginan anak muda untuk menarik mereka menceburkan diri dalam bidang keusahawanan (Ibrahim, 2012).

#### (a) Latar Belakang Keluarga

Menurut Osman (2007) lagi, kebiasaannya, individu yang berasal daripada keluarga yang mempunyai perniagaan akan lebih mempengaruhinya untuk menjadi seorang usahawan. Zainal Abidin (2009) dalam kajiannya mengenai konsep kesediaan keusahawanan menjelaskan mereka dipengaruhi oleh latar belakang keluarga untuk terlibat dalam perniagaan.

#### (b) Latar Belakang Akademik

Pencapaian akademik membawa maksud pencapaian pada tahap tertentu yang diperoleh oleh individu dalam pelbagai bidang ilmu pengetahuan serta kemahiran (CRIRES, 2005). Usahawan lepasan kolej yang mempunyai ijazah merupakan golongan yang tertinggi berjaya sebagai seorang kontraktor atau usahawan dalam melibatkan diri dalam bidang pembinaan (Osman, 2007).

*(c) Kemahiran Teknikal*

Kajian-kajian sebelum ini mendapati bahawa memiliki kemahiran yang berkaitan dengan bidang keusahawanan merupakan di antara faktor yang telah mempengaruhi seseorang untuk menjadi usahawan. Oleh itu, kemahiran yang berkaitan keusahawanan dilihat sesuatu yang amat penting untuk dikenal pasti dengan lebih mendalam (Anuar 2008),

*(d) Insentif Kewangan Dan Kemahiran*

Pelbagai institusi telah ditubuhkan untuk memainkan peranan dalam membantu para belia dan usahawan untuk menceburi bidang kemahiran. Sekiranya para belia berminat memasuki bidang ini, mereka dapat membantu memberikan semua bantuan dan kemudahan yang diperlukan, termasuk bantuan kewangan, kemahiran dan perkhidmatan perundingan yang berkaitan. Institusi yang memberi latihan kepada usahawan termasuk MARDI, MARA, NPC, SIRIM, MIDA, MIDF, dll. (Ibrahim, 2012).

### 2.3 Keberkesanan Program Latihan Dalam Meningkatkan Kemahiran

Keberkesanan latihan harus diukur dengan aspek khusus dari aspek rancangan latihan. Keberkesanan latihan diukur dengan hasil yang ditunjukkan oleh pekerja setelah latihan tamat, tetapi bergantung pada berapa banyak program latihan yang dapat diatur (Noor, 2020). Program latihan yang memberi tumpuan kepada peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kebolehan seseorang individu hanya akan berfungsi dan relevan sekiranya penilaian terhadap program tersebut dilaksanakan (Gabr, M., 2000).

*(a) Kebolehan Individu*

Tidak dapat dinafikan bahawa pekerja yang mempunyai kemahiran, pengetahuan dan sikap yang baik mempunyai peluang yang lebih banyak dalam mengembangkan kerjayanya serta menyumbang pada arus perubahan dan pembangunan organisasi. Latihan dan pembangunan menekankan aktiviti pembelajaran sistematik bagi pekerja-pekerja dalam meningkatkan kemahiran, pengetahuan dan sikap. Kemahiran, pengetahuan dan kebolehan individu dikaitkan dengan sumber manusia daripada segi latihan, pendidikan dan pembangunan.

*(b) Peluang Menjadi Kontraktor Bertauliah*

Kementerian Kewangan dan Kementerian Ekonomi menyatakan dalam pernyataan bersama bahawa ia akan memberi peluang kepada kontraktor pribumi baru, terutama generasi muda dengan kelayakan teknikal, untuk lebih aktif dalam industri pembinaan, terutama dalam menangani projek-projek kerajaan (BH Online, 2019). Ini memastikan keutamaan dan pengukuhan penyertaan Bumiputera dalam perolehan kerajaan dari segi nilai perolehan kontrak serta dapat merapatkan jurang pendapatan antara kaum tanpa menjejaskan ekosistem industri pembinaan negara selaras prinsip Wawasan Kemakmuran Bersama. Kementerian Kerja Raya akan membuka pendaftaran lesen kontraktor kepada pemohon yang memiliki kemahiran atau kepakaran khusus dalam sektor pembinaan (BH Online, 2015). Ini bermaksud, kerajaan tidak akan membuka tawaran lagi bagi pemohon yang tiada kelayakan di dalam bidang pembinaan. Oleh itu, ini adalah peluang bagi peserta bagi merebut peluang yang ada bagi mendapatkan lesen kontraktor yang terhad.

*(c) Kontraktor Berkemahiran*

Kemahiran adalah gabungan pengetahuan dan sikap praktikal yang dapat ditunjukkan melalui tingkah laku orang yang melaksanakan tugas dengan berkesan (Yusnita, 2003). Pelan Induk Latihan

dan Pembangunan Kemahiran Vokasional Malaysia 2009 menekankan pengembangan tenaga kerja berpengetahuan dan berkemahiran tinggi yang sesuai untuk negara maju, dengan itu meningkatkan tahap latihan dan pengembangan kemahiran.

#### 2.4 Langkah-Langkah Dalam Meningkatkan Kemahiran Kontraktor

Kemahiran dilihat tidak kurang pentingnya berbanding dengan pencapaian akademik. Oleh itu, seseorang dapat dinilai melalui kemahiran dan melihat kebolehan. Oleh itu, orang yang mempunyai kemahiran yang banyak dan tinggi lebih berharga walaupun mereka tidak mempunyai latar belakang pencapaian akademik yang tinggi. Oleh itu, faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi pembelajaran rancangan latihan adalah kaedah latihan, kandungan rancangan latihan, pelatih yang berpengalaman, sokongan pelatih dan persekitaran pembelajaran yang konsisten, dan faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi adalah motivasi belajar, kandungan rancangan latihan, sokongan dan pembelajaran pelatih (Pencapaian. Isa, 2017).

##### *(a) Kaedah Latihan*

Kaedah latihan sangat penting kerana kebiasaannya pada peringkat reka bentuk latihan akan difokuskan kepada objektif sesuatu latihan kepada seseorang pekerja. Setelah objektif dikenal pasti perancangan yang lebih jelas dapat dilakukan untuk melaksanakan latihan tersebut seperti membentuk rancangan pembelajaran yang efektif, menyediakan bahan- bahan untuk program latihan, memilih jurulatih yang efisien dan sebagainya (Nazri, 2014).

##### *(b) Kandungan Program Latihan*

Untuk menjadikan pekerja lebih bersedia dan bermotivasi dalam menyertai program latihan dan pembangunan yang dianjurkan, pereka bentuk program latihan kemahiran mestilah menonjolkan keistimewaan dan kepentingan program. Kejelasan objektif latihan dan kesesuaiannya dengan apa yang akan dinilai oleh jurulatih merupakan satu titik permulaan untuk menarik perhatian para pelatih. Ini memaparkan bahawa para pelatih yang mempunyai kebolehan yang tinggi dan memperoleh lebih faedah atau manfaat daripada sesuatu program latihan itu, umumnya telah jelas tentang objektif terlebih dahulu (Majid *et. al.*, 1970).

##### *(c) Tenaga Pengajar Yang Berpengalaman*

CIAST adalah institut barisan hadapan di bawah Kementerian Sumber Manusia dan bertindak sebagai organisasi utama dalam pembangunan dan peningkatan tenaga pengajar latihan kemahiran di Malaysia (CIAST, 2020). Dengan menggunakan tenaga pengajar yang berpengalaman dalam bidang ini dari luar negara sedikit sebanyak dapat membantu para peserta program latihan untuk memperluaskan pengetahuan dalam teknologi terkini digunakan.

##### *(d) Persekitaran Latihan Yang Kondusif*

Persekitaran sangat penting dalam merangsang kecekapan kerja dan menjadikan komunikasi yang lebih berkesan untuk hasil kerjasama yang sihat (Dai *et al.*, 2009). Menurut Ismail (2009), Jabatan Pendidikan A.S. menunjukkan bahawa banyak pakar menegaskan bahawa jurang pencapaian disebabkan oleh faktor persekitaran kerja.

### 3. Metodologi Kajian

Metodologi kajian penting bagi penyelidik untuk mencapai matlamat dan objektif kajian yang telah ditetapkan. Bagi mencapai matlamat tersebut, pengkaji akan menyenaraikan dan membincangkan beberapa aspek metodologi secara terperinci.

### 3.1 Reka Bentuk Kajian

Menurut Rani (2004), reka bentuk kajian merupakan sebuah rancangan yang bertindak untuk menentukan kaedah dan prosedur bagi mengumpulkan dan menganalisis informasi yang diperlukan, yang bertujuan untuk mencapai objektif kajian serta mencari penyelesaian kepada kajian. Kajian ini akan menggunakan kaedah kualitatif dengan menggunakan kaedah temubual bersama kontraktor yang menyertai program MYEP bagi mendapatkan data mengenai kaedah yang sesuai dalam meningkatkan kemahiran kontraktor Bumiputera dalam program latihan MYEP. Reka bentuk merupakan keseluruhan proses penyelidikan daripada penyataan masalah kepada proses penulisan laporan (Creswell, 2006). Reka bentuk kajian terbahagi kepada 4 fasa iaitu menentukan tajuk, pengumpulan data, analisa data, perbincangan dan kesimpulan serta cadangan.

### 3.2 Kaedah Pengumpulan Data

Pada kajian ini, penyelidik memilih menggunakan kaedah temu bual untuk mendapatkan maklumat data primer, manakala kaedah kajian literatur digunakan bagi mendapatkan data sekunder.

#### (a) *Data Primer Dan Sekunder*

Dalam kajian ini, penyelidik memilih proses temubual sebagai kaedah untuk mendapatkan data primer kerana ia akan memberikan gambaran yang lebih mendalam mengenai permasalahan kajian berbanding kaedah kuantitatif seperti tinjauan dan soal selidik (Kabir, 2016). Data sekunder merupakan data yang digunakan oleh penyelidik dari kajian sebelumnya dan sumber lain. Kabir (2016) menyenaraikan beberapa cara untuk mengumpulkan data sekunder. Antaranya adalah buku, rekod, biografi, surat khabar, banci yang diterbitkan atau data statistik, arkib data, artikel internet, artikel penyelidikan oleh penyelidik lain dan pangkalan data.

### 3.3 Instrumen Kajian

Dalam pengumpulan data, penting bagi penyelidik untuk mengetahui lebih lanjut berkenaan instrumen mana satu yang akan membantu penyelidik untuk mencapai tujuan kajian ini, di samping mendapatkan maklumat yang tepat untuk menjawab segala persoalan kajian (Kabir, 2016).

#### (a) *Temu Bual*

Temu bual yang merupakan salah satu instrumen kepada pengumpulan data, di mana pada kajian ini penyelidik akan menggunakan kaedah temu bual separa struktur sebagai instrumen kepada data primer. Melalui kaedah ini, membolehkan penyelidik atau responden menambah soalan atau jawapan, jika mempunyai idea yang ingin dirungkai dengan lebih terperinci (Kabir, 2016).

Sebelum sesi temu bual dijalankan, penyelidik perlu merangka soalan temu bual terlebih dahulu. Kandungan soalan temu bual bagi kajian ini mengandungi empat bahagian, iaitu bahagian A, B, C dan D. Bahagian A mengandungi maklumat tentang latar belakang responden, bahagian B mengenai cabaran yang dihadapi oleh kontraktor yang terlibat dalam program MYEP, bahagian C tentang keberkesanan program MYEP dalam meningkatkan kemahiran kontraktor dalam meningkatkan kemahiran dan bahagian D iaitu langkah-langkah bagi meningkatkan kemahiran kontraktor yang menyertai MYEP.

### 3.4 Kawasan Kajian

Kajian ini dijalankan di kawasan sekitar di Kuala Lumpur dan Selangor. Hal ini kerana lokasi kajian ini dipilih berdasarkan terletaknya ibu pejabat syarikat-syarikat yang terlibat di dalam Program MYEP ini dan menemubual pihak terlibat bagi mengukuhkan lagi maklumat diperoleh semasa menjalankan kajian ini.

### 3.5 Responden Kajian

Berdasarkan kajian ini, sampel responden kajian dipilih adalah peserta Program MYEP yang berjaya menjadi kontraktor dan mendapat pakej kerja pembinaan MRT. Namun begitu, penyelidik boleh bertanya beberapa soalan formal dengan cara bebas menyoal kepada responden kajian (Chua, 2006). Hal ini kerana responden kajian yang dipilih berkaitan dengan perkara terlibat dalam kajian ini bagi membantu untuk memberi pandangan dan maklumat agar huraian yang dibuat secara terperinci dapat dianalisis pada bab seterusnya.

### 3.7 Analisis Data dan Dapatan Kajian

Bagi mendapatkan maklumat dan gambaran keseluruhan kajian dengan jelas, maka penyelidik telah memilih menggunakan kaedah analisis kandungan untuk menganalisis data yang diperolehi daripada proses temu bual.

## 4. Dapatan Kajian dan Perbincangan

Kajian ini menggunakan kaedah kualitatif dan instrumen temubual telah digunakan oleh penyelidik bagi mendapatkan data, lalu data yang dianalisis dengan menggunakan kaedah analisis kandungan. Semasa proses temubual, penyelidik merakam suara dengan menggunakan telefon pintar serta mencatat data-data penting secara bertulis. Penyelidik menggunakan kedua-dua kaedah tersebut, dengan tujuan memastikan data yang diterima lebih tepat dan jelas.

### 4.1 Latar Belakang Responden

Dalam kajian ini, penyelidik menetapkan tiga daripada lima responden yang perlu untuk ditemubual. Ketiga-tiga responden tersebut adalah kontraktor yang berjaya menamatkan latihan program MYEP bagi mencapai kesemua objektif kajian. Jadual 1 menyenaraikan latar belakang responden yang terlibat dalam proses temubual.

**Jadual 1: Latar belakang responden yang terlibat dalam kajian**

| Responden | Jawatan  | Gred CIDB | Tempoh Penglibatan Industri Pembinaan |
|-----------|----------|-----------|---------------------------------------|
| R1        | Pengurus | G2        | 6 Tahun                               |
| R2        | Pengurus | G3        | 8 Tahun                               |
| R3        | Pengurus | G4        | 5 Tahun                               |

Kesemua responden aktif dalam projek-projek kerajaan. Selain itu, responden-responden yang ditemubual adalah Kontraktor Bumiputera yang berpusat di sekitar Selangor. Penyelidik mempunyai kekangan untuk menembual kontraktor dari negeri lain kerana wabak Covid-19 menyukarkan penyelidik untuk merentas negeri.

### 4.2 Analisis Data dan Dapatan Kajian

Pada peringkat ini, keseluruhan data yang diterima daripada responden akan dianalisis dengan lebih dalam bagi mendapatkan penerangan yang jelas. Manakala, kaedah analisis kandungan telah digunakan dalam proses ini. Hasil data mengenai cabaran-cabaran dalam meningkatkan kemahiran oleh Kontraktor dalam program latihan MYEP terdapat pada Jadual 2:



**Jadual 2: Cabaran Yang Dihadapi Oleh Kontraktor Yang Terlibat Dalam Program Latihan MYEP**

| Perkara                          | Responden 1  | Responden 2  | Responden 3                                       |
|----------------------------------|--|--|---|
| Latar Belakang Keluarga          | Keluarga tiada pengalaman  | Keluarga tiada pengalaman  | Keluarga tiada pengalaman.                        |
| Latar Belakang Akademik          | Graduan Diploma Safety & Health di Uitm Shah Alam                | Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal di Universiti Malaysia Perlis (UMP). | Diploma Akaun                                     |
| Insentif Kewangan Dan Kemahiran. | Insentif yang diberikan adalah tidak mencukupi.                  | Insentif yang diberikan adalah tidak memadai                             | Insentif yang diberikan adalah terhad.            |
| Kemahiran Baru                   | Ya, banyak kemahiran yang dapat diperelajari melalui program ini | Ya, mempelajari pelbagai kemahiran baru                                  | Ya, pelajari kemahiran baru dalam bidang teknikal |

Bagi membincangkan dengan lebih lanjut mengenai cabaran-cabaran menyertai program latihan MYEP boleh merujuk Jadual 2 yang menunjukkan kenyataan-kenyataan daripada responden bagi menjawab persoalan kepada objektif satu.

Daripada hasil temubual yang dijalankan didapati bahawa 3 daripada 4 faktor merupakan faktor utama yang menyebabkan cabaran dalam meningkatkan kemahiran peserta program latihan iaitu latar belakang keluarga, kemahiran baru dan insentif kewangan dan kemahiran. Manakala satu lagi cabaran sampingan iaitu latar belakang akademik. Kesimpulannya, kesemua responden menyatakan bahawa cabaran-cabaran utama dalam program latihan MYEP adalah Namun begitu, kajian ini adalah selari dengan Ibrahim (2012), yang mengenalpasti cabaran-cabaran yang dihadapi golongan belia dalam menceburi program latihan.

Antara cabaran utama dalam meningkatkan kemahiran kontraktor adalah insentif kewangan dan kemahiran yang terhad. Kesemua responden memberikan kenyataan bahawa cabaran menyertai program MYEP insentif yang diberikan adalah terhad, Ini adalah memerlukan modal yang besar. Ini adalah kerana untuk memulakan projek, mereka memerlukan modal bagi pembelian barang dan mesin serta jentera untuk menyiapkan projek tersebut. Ia memakan sejumlah wang yang besar untuk melaksanakannya. Oleh itu, pihak penganjur tidak memberikan modal yang mencukupi untuk melaksanakan kerja yang diberikan dan ini menyukarkan pihak kontraktor untuk memulakan kerja kerana tidak mempunyai modal yang mencukupi. Ini adalah bercanggah dengan kajian literatur iaitu MARA Inc. yang merupakan anak syarikat MARA telah menyediakan modal awal sebanyak RM100 juta untuk membangunkan usahawan bumiputera agar berdaya saing dan maju untuk mencapai potensi antarabangsa (Utusan Malaysia, 2008). Responden boleh menggunakan inisiatif bantuan tersebut yang disediakan oleh pihak kerajaan melalui syarikat MARA bagi menggunakan modal untuk memulakan projek.

Bagi mencapai objektif kajian seterusnya, faktor ketiadaan modal yang kukuh semasa memulakan kerja pembinaan di kalangan Kontraktor Bumiputera telah dikaji dan dianalisis datanya. Dapatan kajian objektif ini diterangkan pada Jadual 3.

**Jadual 3: Keberkesanan Program Latihan MYEP Dalam Meningkatkan Kemahiran Kontraktor**

| Perkara                       | Responden 1  | Responden 2  | Responden 3  |
|-------------------------------|--|--|--|
| Kebolehan Individu            | Ya, kami sebagai kontraktor telah melalui banyak latihan, kebolehan yang kami dapati ialah melaksanakan kerja yang lebih berkualiti tinggi dan baik. | Ya, program ini dapat meningkatkan kebolehan individu dengan dibimbing oleh pengajar yang berpengalaman. | Kebolehan individu dapat ditingkatkan adalah kerana mereka memberi pendedahan kepada kami dengan projek sebenar. |
| Menjadi Kontraktor Bertauliah | Ya, peluang ini membantu para kontraktor dalam meningkatkan kemahiran masing-masing.   | Ya sangat membantu   | Ya, peluang ini sangat membantu  |
| Kontraktor Berkemahiran.      | menerima latihan dalam projek yang 'mega' dimana keseluruhan   | secara praktikal sahaja tetapi tidak untuk pengurusan kewangan   | membantu mempelajari pelbagai kemahiran baru   |

Daripada hasil temubual yang dijalankan didapati bahawa kesemua merupakan faktor utama keberkesanan program MYEP dalam meningkatkan kemahiran kontraktor. Iaitu meningkatkan kebolehan individu, peluang menjadi kontraktor bertauliah dan melahirkan kontraktor berkemahiran. Namun begitu, dapatan ini selari dengan kajian literature dalam hasil kajian Gabr (2000). Keberkesanan program latihan, dalam meningkatkan kemahiran.

Daripada hasil temubual yang dijalankan didapati bahawa kesemua merupakan faktor utama keberkesanan program MYEP dalam meningkatkan kemahiran kontraktor. Iaitu meningkatkan kebolehan individu, peluang menjadi kontraktor bertauliah dan melahirkan kontraktor berkemahiran. Namun begitu, dapatan ini selari dengan hasil kajian Gabr (2000). Keberkesanan program latihan, dalam meningkatkan kemahiran kontraktor.

Oleh yang demikian, terdapat beberapa langkah yang sesuai dalam meningkatkan kemahiran Kontraktor di dalam projek MRT. Bagi mencapai objektif kajian yang terakhir, Jadual 4 menunjukkan dapatan kajian tersebut:

**Jadual 4: Langkah-Langkah Dalam Meningkatkan Kemahiran Kontraktor Dalam Program MYEP**

| Perkara                            | Responden 1  | Responden 2   | Responden 3   |
|------------------------------------|--|---|---|
| Kaedah Latihan                     | Latihan praktikal diberikan serta pendedahan 'one on one' kepada kontraktor utama                                | Latihan diberi lebih kepada praktikal   | Tunjuk ajar secara praktikal,   |
| Kandungan Program                  | Ya, keseluruhan, daripada menerima tender, pelaksanaan kerja serta tuntutan kerja yang telah dijalankan          | Ya, kesihatan dan keselamatan, pengurusan kontrak, pengurusan pembinaan, pengurusan kualiti | Ya, pengiraan kontrak, semua dari segi pengurusan, proses dari mula pembinaan sehingga proses pembinaan selesai                                       |
| Tenaga Pengajar Yang Berpengalaman | Ya, berpengalaman  | Ya, berpengalaman   | Ya, sangat berpengalaman  |
| Persekitaran Yang Kondusif         | Ya, persekitaran kondusif diberikan untuk melihat serta merasai sendiri industri dengan lebih dekat dan mendalam | Ya, memberikan kesan kepada kami untuk merasakan suasana kerja di tapak bina yang sebenar   | Ya, membantu kami untuk fokus dalam setiap latihan yang diberikan dan tidak terganggu oleh faktor-faktor lain yang boleh mengganggu sesi latihan kami |

Berdasarkan dapatan kajian, kesemua responden bersetuju dengan praktis pelaksanaan semua langkah yang diberikan. Ini adalah kerana faktor-faktor tersebut mempengaruhi peserta program MYEP untuk fokus, belajar dan menimba pengalaman dengan lebih berkesan. Keperluan-keperluan ini harus dititikberatkan supaya keberkesanan program latihan ini akan terus mencapai objektif dalam meningkatkan kemahiran peserta iaitu kontraktor yang menyertai program ini bagi diaplikasikan kemahiran yang diberikan dalam projek sebenar kemudian.

#### 4.3 Perbincangan

Sememangnya keberkesanan program latihan MYEP ini adalah berjaya dalam meningkatkan kemahiran peserta yang menjadi Kontraktor G2. Hal ini terjadi disebabkan tiga perkara iaitu meningkatkan kemahiran individu, menjadi kontraktor bertauliah dan melahirkan kontraktor berkemahiran. Kebolehan individu dapat dibuktikan selepas peserta menyertai program latihan MYEP dengan kebolehan yang boleh dipraktikkan di tempat kerja. Latihan kemahiran yang diberikan dapat membantu kontraktor untuk pelajari kemahiran baru di dalam bidang teknikal dan pembinaan. Contoh kemahiran yang dinyatakan oleh majoriti responden adalah menilai dan mengisi harga kontrak atau "*bill of quantity*", mengurus projek dengan lebih berkesan.

Sehubungan itu, keberkesanan latihan juga akan melahirkan kontraktor berkemahiran. Latihan-latihan yang diberikan dan pendedahan kepada projek mega membantu mereka dalam menjalani program kemahiran ini dengan lebih berkesan. Tenaga pengajar merupakan orang yang berpengalaman dan kompeten dalam industri pembinaan. Pengajaran yang diberikan adalah praktikal dan ini sangat mempengaruhi keberkesanan program latihan yang dibangunkan. Dengan ini, proses pemindahan

latihan dapat berlaku dengan efektif dan kemahiran yang diberikan dapat diserap oleh peserta yang menyertai program ini.

Oleh itu, beberapa langkah perlu diambil berat lalu dipraktikkan oleh penganjur program latihan kemahiran seperti kaedah latihan, kandungan program, tenaga pengajar yang berpengalaman dan persekitaran latihan yang kondusif. Selain itu, beberapa langkah lain yang dicadangkan sendiri oleh Kontraktor Bumiputera seperti memperbanyakkan latihan ilustrasi, memberikan modal yang lebih besar dan memendekkan tempoh waktu program latihan.

## 5. Kesimpulan

Kesimpulannya, ketiga-tiga objektif kajian telah berjaya dicapai. Hasil daripada analisis data temubual, cabaran utama yang menyumbang dalam menjalani program latihan MYEP adalah latar belakang keluarga, kemahiran baru dan insentif kewangan dan kemahiran. Keluarga yang mempunyai pengalaman dalam pembinaan akan mendorong ahli keluarga mereka untuk menceburi bidang berkenaan. Pihak responden juga bersetuju bahawa mempelajari kemahiran baru adalah salah satu cabaran utama. Ini adalah kerana ia juga memerlukan masa untuk dikuasai dan dipraktikkan. Selain itu juga, insentif yang diberikan oleh penganjur adalah tidak mencukupi. Hal ini kerana responden mengatakan bahawa mereka tiada peruntukan kewangan yang cukup bagi memulakan projek untuk dijaikan modal. Oleh sebab itu, menjadi sukar bagi responden bagi memulakan kerja bagi menyiapkan kerja yang telah diberikan. Terdapat tiga faktor keberkesanan utama program MYEP dalam meningkatkan kemahiran. Semua responden bersetuju bahawa diantara keberkesanan tersebut adalah kebolehan individu, menjadi kontraktor bertauliah dan melahirkan kontraktor berkemahiran. Ini boleh dilihat dari hasil yang ditunjukkan pekerja selepas mengikuti dan diberi melalui tumpuan kepada peningkatan pengetahuan, kemahiran dan kebolehan seseorang individu. Oleh yang demikian, beberapa langkah yang sesuai dalam meningkatkan kemahiran kontraktor dalam program latihan MYEP telah dicadangkan sebagai panduan kepada penganjur program latihan untuk bersedia memperbaiki dan memantapkan lagi program latihan agar lebih berkesan pada masa akan datang.

Seterusnya, penyelidik menghadapi beberapa batasan semasa menjalankan penyelidikan ini iaitu kekurangan respon daripada responden. Penyelidik hanya menghantar borang temubual kepada responden melalui aplikasi whatsapp dan e-mel oleh kerana kekangan tidak boleh merentas daerah akibat dari wabak Covid-19 yang semakin meningkat yang telah menyekat penyelidik untuk mengendalikan temubual secara langsung kepada responden yang disasarkan. Selain itu, borang jawapan yang tidak dibalas oleh penyelidik menjadi satu masalah kepada penyelidik. Semasa mengedarkan soalan temubual melalui dan whatsapp, soalan tersebut tidak dibaca oleh responden yang disasarkan. Ini menyebabkan penyelidik memerlukan masa yang lebih lama untuk membuat tindakan lanjut kepada responden yang disasarkan dan meminta mereka untuk menjawab soalan temubual tersebut.

Penyelidikan ini telah memberikan pengetahuan dan kesedaran mengenai keberkesanan program latihan MYEP di Malaysia agar mereka dapat memahami cabaran dan keberkesanan program latihan sehingga mereka dapat meningkatkan kemahiran peserta yang menyertai program latihan. Penyelidik mengesyorkan untuk melanjutkan penyelidikan ini di masa depan dengan mengkaji lebih banyak kemungkinan cabaran dan langkah bagi meningkatkan kemahiran di dalam program latihan untuk mencapai keberkesanan yang lebih tinggi dan mencapai matlamat program.

## Penghargaan

Penyelidik ingin merakam setinggi penghargaan kepada UTHM dan pihak responden yang terdiri daripada Kontraktor Bumiputera di atas segala sokongan dan kerjasama yang telah diberikan.

## Rujukan

- Asyraf, F. (2019). 500,000 belia menganggur: Kerajaan akan cuba selesai Guan Eng. Retrieved from <https://www.malaysiakini.com/news/481378>.
- Azlah Md Ali, Thuaibah Rozeyta Omar Noor Ella Mohamad Zip Nor Suziani Ismail Tahiroh Zulkifli. 2009. Keberkesanan latihan di kalangan kakitangan kumpulan sokongan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah, Darul Aman. Dalam. Amalan Latihan dan Pembangunan Sumber Manusia di Malaysia (57-81). Johor: Penerbit UTM..
- Bennett, H., and Durkin, M. (2000). The Effects of Organizational Change on Employee. Psychological Attachment; An Exploratory Study. *Journal of Managerial Psychology*, 15 (2) : 126-147
- Bernama. (2016, December 10). MRT project trains young graduates into successful contractors. Retrieved from <http://english.astroawani.com/malaysia-news/mrt-project-trains-young-graduates-successful-contractors-125180>
- Don, Abdul Ghafar. (2018). Penilaian Keberkesanan Kursus Pusat Latihan Pengurusan Pendidikan Islam Institut Latihan Dan Dakwah (ILDAS).
- Faizah Yunus. 2003. Analisis Keperluan Latihan. *Malaysian Journal of Social Administration*2: 1-19.
- Fuad, O. F. (2016, May 11). 60 graduan sertai MYEP. Retrieved from <https://www.bharian.com.my/node/152562>
- Gabr, M. (2000). Program Evaluation: A missing critical link in translator training, July 10, 2007, <http://accurapid.com/journal/15training.htm>
- Hua, A. K. (2016). Pengenalan Rangkakerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan: Satu Kajian Kes. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Volume 1(Issue 1), 17-23.
- Ibrahim, M. Y. (2010). Bimbingan Cepat: Analisis Data Penyelidikan Untuk Pendidikan & Sains Sosial Kuantan: Bandar Ilmu.
- Idris Awang (2001). Kaedah Penyelidikan: Suatu Sorotan. Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya.
- Ismail, A. R. (2009). Hubungan Gaya Pembelajaran dan Kemahiran Belajar dengan Pencapaian Bahasa Malaysia Dalam Kalangan Pelajar Tingkatan Empat'. Tesis. Sarjana. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Kabir, Syed Muhammad. (2016). Basic Guidelines For Research: An Introductory Approach for All Disciplines.
- Majid, A., Halim, A., Muhammad, N., Maheran, N., Wahid, A., & Rosni. (1970, January 1). Peranan program latihan sumber manusia dalam meningkatkan prestasi kerja. Retrieved from <http://repo.uum.edu.my/453/>
- Musta'amal, A. H. (2014). Cabaran Kursus Pendek Keusahawanan Di Dalam Pembelajaran Sepanjang Hayat Di Kolej Komuniti Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Nazri, N. B. (2014). Hubungan Antara Ciri-Ciri Individu, Reka Bentuk Latihan Dan Persekitaran Kerja Dengan Pemindahan Latihan Di SWM Environment Sdn Bhd.
- Norasman Othman. (2002). Keberkesanan program keusahawanan remaja di sekolah menengah. Disertai Ph.D, Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Ott, R. L., & Longnecker, M. T. (2015). An introduction to statistical methods and data analysis. Nelson Education.
- Projek MRT hasilkan kontraktor muda. (2016, December 10). Retrieved from <https://www.bharian.com.my/node/222237>
- Rahman, A. Ahmad (2010), Latihan Kemahiran Di Industri Kecil Dan Sederhana (IKS) Kepada Pelatih Sistem Latihan Dual Nasional (SLDN). Retrieved from <http://eprints.uthm.edu.my/id/eprint/3157/1>.
- Yazid & Muhamad, M. (1998). Keberkesanan Latihan: Pengalaman Sebuah Agensi Pengembangan di Malaysia. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum.*, Vol. 6 (2), 81-90