

# **PENGGUNAAN PERISIAN DALAM MENINGKATKAN TAHAP KEBERKESANAN PENGURUSAN KEWANGAN PERIBADI KOMUNITI**

**Surayah Binti Ab Rahmad<sup>1</sup>, Nazra Binti Ismail<sup>2</sup>, Khairul Bariyah Binti Masrakin<sup>3</sup>, Siti Nurul Hazwani Binti Kamal<sup>4</sup>, Tahir Bin Leemat<sup>5</sup>**

<sup>1</sup>Kolej Komuniti Bandar Penawar  
surayah.rahamad@kkbpenawar.edu.my

<sup>2</sup>Kolej Komuniti Bandar Penawar  
nazraismail@kkbpenawar.edu.my

<sup>3</sup>Kolej Komuniti Bandar Penawar  
khairulbariyah@kkbpenawar.edu.my

<sup>4</sup>Kolej Komuniti cawangan Gelang Patah  
hazwani@kkbpenawar.edu.my

<sup>5</sup>Kolej Komuniti Bandar Penawar  
pgrhkkbpenawar@moe.gov.my

## **ABSTRAK**

Peningkatan statistik golongan yang muflis pada usia muda di negara kita sangat membimbangkan. Hal ini menunjukkan pengurusan kewangan individu yang sangat lemah. Justeru, sistem ini dicipta untuk membantu individu secara amnya untuk mengenal pasti perbelanjaan yang terlibat dalam bajet bulanan pengguna. Sistem ini juga membantu mengurus perbelanjaan secara berhemah. Walaupun terdapat pelbagai aplikasi pengurusan yang boleh dimuat turun melalui telefon pintar, namun kebanyakannya semua dalam Bahasa Inggeris. Oleh itu, sasaran penggunanya adalah terhad. Sistem yang dibangunkan ini adalah menggunakan Microsoft Excel supaya semua golongan boleh menggunakan kerana perisian ini terdapat dalam semua komputer yang menggunakan sistem operasi Windows. Reka bentuk antara muka sistem juga dibangunkan supaya mesra pengguna dengan penggunaan ikon-ikon yang menarik dan mudah difahami pengguna. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap kepuasan pengguna dan kelebihan sistem ini kepada pengguna. Diharapkan dengan pembangunan sistem Sistem pengurusan kewangan peribadi ini, pengguna dapat membuat perancangan kewangan yang lebih mantap untuk mengelakkan lebihan perbelanjaan dan mengurangkan risiko muflis. Dengan memfokuskan kepada semua golongan masyarakat, sistem ini mempunyai potensi yang sangat besar untuk dikomersilkan berdasarkan pasaran yang luas dan keperluan pengguna terhadap sistem pengurusan kewangan yang ringkas dan mudah digunakan.

**Kata Kunci:** pengurusan kewangan peribadi, perisian, muflis, belia

## **PENGENALAN**

Peningkatan statistik golongan yang muflis pada usia muda di negara kita sangat membimbangkan. Berdasarkan dapatan kajian awal yang dibuat, antara faktor utama yang menyebabkan hal ini berlaku adalah disebabkan pengurusan kewangan individu yang sangat lemah. Justeru, sistem ini dicipta sebagai satu medium bagi membantu individu menguruskan kewangan masing-masing dengan cara yang lebih efektif.

Objektif sistem ini secara amnya adalah bagi mengenal pasti perbelanjaan yang terlibat dalam bajet bulanan pengguna. Sistem ini juga membantu mengurus perbelanjaan secara berhemah dengan beberapa fungsi tersendiri dalam sistem yang dibangunkan. Diharapkan dengan pembangunan sistem ini dapat mendidik rakyat Malaysia agar lebih berhemah dalam berbelanja dan dapat mengurangkan risiko muflis dalam kalangan rakyat Malaysia.

## PENYATAAN MASALAH

Penghasilan sistem adalah selaras dengan agenda nasional bagi memberikan pengetahuan dan kemahiran tentang kaedah pengurusan kewangan yang baik kepada masyarakat dan seterusnya membawa masyarakat keluar dari dilema kewangan yang semakin serius. Ini adalah selaras dengan misi kerajaan dalam mengamalkan pengurusan kewangan berhemat sebagai budaya hidup melalui Pelan Sektor Kewangan 2011 – 2020 Bidang Tumpuan ke-8 iaitu memperkasa pengetahuan pengguna dalam pengurusan kewangan.

Berdasarkan satu keratan akhbar yang memetik kata-kata Ketua Pegawai Eksekutif Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), Azaddin Ngah Tasir berkata, berdasarkan rekod Jabatan Insolvensi Malaysia, sebanyak 97,215 kes kebankrapan dicatatkan di negara ini sepanjang tempoh 2012 hingga September 2016. Daripada jumlah itu, sebanyak 23 peratus membabitkan kategori dewasa muda atau Generasi Y. Antara punca utama muflis yang dikenalpasti adalah kegagalan mengawal kewangan disebabkan oleh kurangnya pendidikan dan perancangan kewangan yang baik. Berdasarkan data Jabatan Insolvensi Malaysia pula, seramai 134,550 orang individu diisyiharkan muflis sepanjang tahun 2007 hingga Jun 2014. Selain itu, peningkatan permintaan kursus pengurusan kewangan dari komuniti setempat menunjukkan tahap kesedaran masyarakat berhubung kepentingan ilmu pengurusan kewangan ini.

## OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- a) Mengenal pasti tahap kepuasan pengguna terhadap sistem
- b) Mengenal pasti kelebihan sistem terhadap pengurusan kewangan peribadi

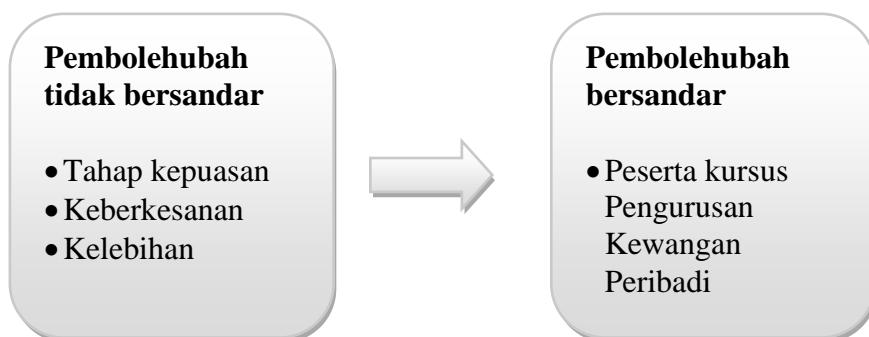
## KAJIAN LITERATUR

Suhaimi (2013) menegaskan keupayaan seseorang dalam menguruskan kewangan sangat penting dalam melestarikan kewangan sepanjang hayat. Dalam satu kajian yang dijalankan oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (2011) membabitkan belia dari umur 15 hingga 40 tahun, 53% responden mereka menyatakan kedudukan kewangan peribadi mereka pada tahap yang membimbangkan. Antara cadangan yang diberi bagi membantu kebanyakan belia yang menghadapi masalah kewangan ialah dengan memberi pendedahan kepada kemahiran dalam perancangan kewangan. Menurut Aisyah dan Wajeeha (2016) pula literasi kewangan merupakan faktor utama kepada amalan pengurusan kewangan.

Berdasarkan kajian oleh Rubayah, Hawati dan Nur Ain (2015), tahap literasi kewangan dalam kewangan pelajar universiti awam meningkat disebabkan pendedahan awal pendidikan pengurusan kewangan peribadi yang diberi semasa dalam pengajian. Yasmin dan Anuar (2017) dalam kajiannya mendapati kekurangan pengetahuan dalam pengurusan kewangan peribadi menyebabkan ramai yang muflis pada usia muda. Namun begitu, menurut Nor Syahidah dan Norasmah (2017), isu pengurusan kewangan sebenarnya telah lama diperbincangkan, sehingga pelajar diberi pendedahan seawal peringkat prasekolah. Tetapi, kes muflis dalam kalangan belia masih lagi berlarutan. Antara dapatan kajian mereka ialah walaupun diberi pendidikan, namun tidak mengamalkan sepenuhnya dalam kehidupan sehari-hari.

## METODOLOGI KAJIAN

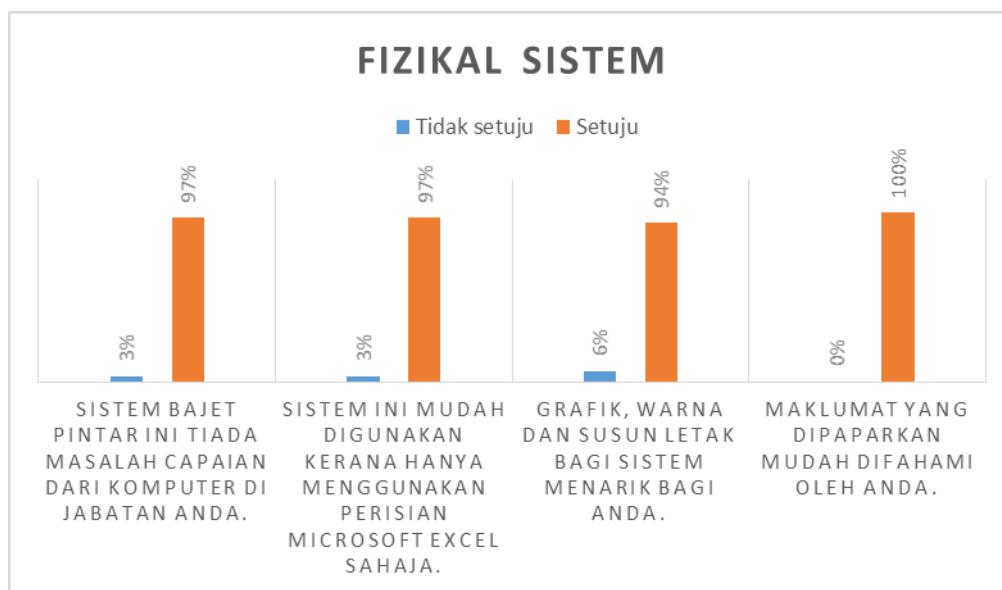
Kajian ini menggunakan instrumen borang soal selidik. Borang soal selidik diedarkan kepada peserta yang telah mengikuti kursus pendek Pengurusan Kewangan Peribadi anjuran Unit Akademik dan Pendidikan Berterusan KKBP. Data-data yang diperolehi adalah dalam bentuk kuantitatif. Data kuantitatif dianalisa dengan menggunakan perisian Microsoft Excel 2013. Sampel kajian terdiri daripada 23 responden yang merupakan peserta program tersebut. Peserta kursus diberikan peluang untuk mencuba sendiri sistem pengurusan kewangan peribadi semasa kursus dijalankan.



Rajah 1: Kerangka Kajian

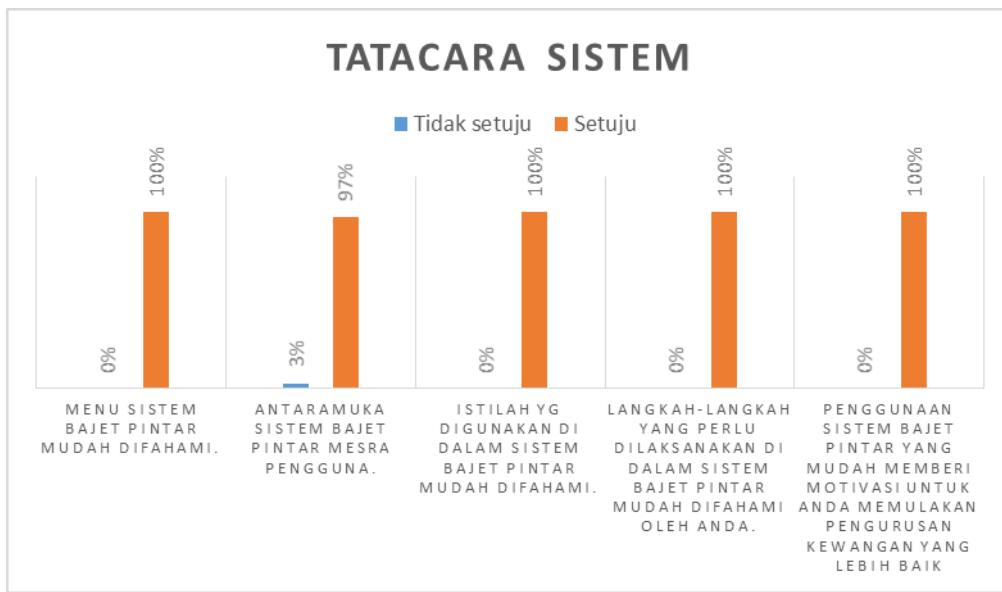
## ANALISIS DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan maklum balas responden, secara keseluruhannya fizikal sistem memudahkan capaian, menggunakan perisian yang senang digunakan, dengan paparan maklumat yang mudah difahami.



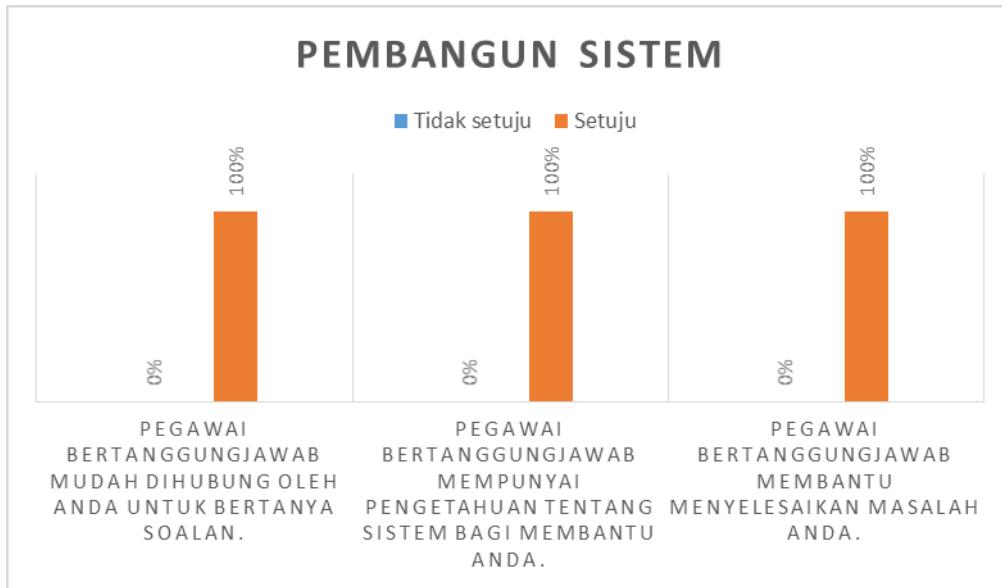
Rajah 2: Fizikal Sistem

Dari segi tatacara sistem, responden hampir keseluruhannya bersetuju sistem ini memaparkan menu yang mudah difahami, antaramuka yang mesra pengguna, istilah dan langkah yang digunakan mudah difahami dan memberi motivasi kepada responden untuk menguruskan kewangan dengan lebih baik.



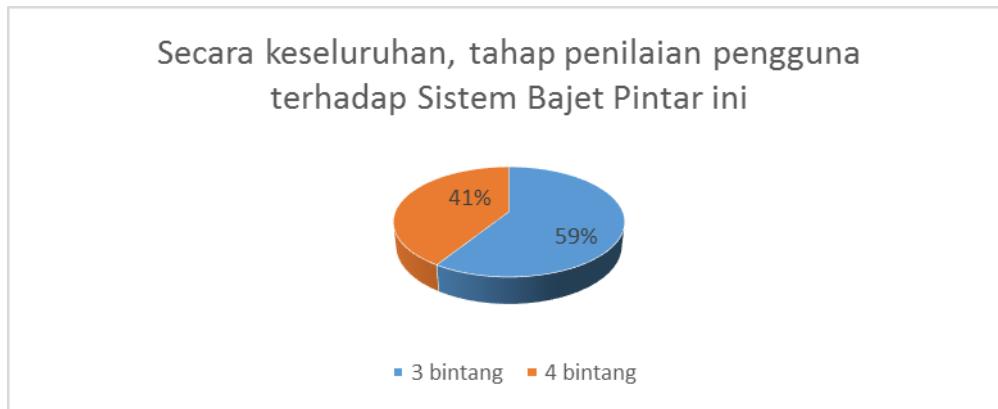
Rajah 3: Tatacara Sistem

Maklum balas untuk pembangun sistem pula, semua responden menjawab pembangun sistem mudah dihubungi, berpengetahuan dan boleh membantu menyelesaikan masalah pengguna sistem.



Rajah 4: Pembangun Sistem

Secara keseluruhan, 59% responden memberikan 4 bintang terhadap sistem ini dan 41% responden memberikan 3 bintang kepada sistem ini.



Rajah 5: Keseluruhan Penilaian

Secara umumnya, penghasilan sistem ini adalah untuk memberikan pendedahan dan pendidikan secara berterusan kepada komuniti tentang pengurusan kewangan peribadi. Sehubungan itu, kelebihan sistem ini dapat diukur melalui testimoni positif responden di mana ia dapat membantu pengguna sistem merekodkan trend perbelanjaan bulanan, mengawal perbelanjaan dan merancang perbelanjaan masa depan mereka.

Berikut adalah soalan temuduga yang dikemukakan oleh penyelidik kepada beberapa responden yang terpilih dan maklum balas yang diterima:

Soalan: Berdasarkan pendapat anda, apakah kelebihan sistem ini dalam menguruskan kewangan peribadi?

Bilangan	Maklum balas
<b>R1</b>	Data boleh disimpan dan dirujuk semula
<b>R2</b>	Memberikan pengguna gambaran jelas perancangan kewangan setiap bulan supaya pengguna dapat mengawal perbelanjaan
<b>R3</b>	Membantu melihat corak/pola kewangan setiap bulan
<b>R4</b>	Dapat mengawal segala perbelanjaan harian atau bulanan
<b>R5</b>	Dapat memberi gambaran awal perbelanjaan pada bulan berikutnya dan berapa pengurangan yang diperlukan untuk penjimatan.
<b>R6</b>	Saya boleh mengenalpasti perbelanjaan yang harus diberi keutamaan terlebih dahulu
<b>R7</b>	Saya dapat merekod setiap perbelanjaan yang dilakukan secara teratur
<b>R8</b>	Ia membantu saya membuat perancangan masa depan khususnya berkaitan simpanan / pelaburan / penyelesaian hutang.

Jadual 1: Kelebihan Sistem

## PERBINCANGAN DAN RUMUSAN

Kesan jangka masa panjang kepada pembangunan serta kemajuan negara apabila aplikasi ini diperkenalkan adalah sangat memberangsangkan. Sistem pengurusan kewangan ini membantu semua golongan masyarakat yang mempunyai masalah

pengurusan kewangan peribadi. Seterusnya membantu negara mengurangkan jumlah individu yang muflis. Ini kerana sistem ini dibangunkan berdasarkan permasalahan umum negara iaitu ‘muflis pada usia muda di negara Malaysia’.

Inovator ini juga menyumbangkan kepakaran yang ada untuk masyarakat selain menjana wang hasil kerajaan apabila sistem ini dikomersialkan melalui kursus pendek dan kursus akaun amanah latihan khas yang telah dijalankan.

## RUJUKAN

- Aisyah, A.R, & Wajeeha, Z. (2016). Faktor Penentu Pengurusan Kewangan: Kes Mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Personalia Pelajar*, 19(2), 85-94.
- Yasmin Huzaimeh, A. & Anuar A. (2017). Tahap Literasi Kewangan Di Kalangan Mahasiswa. *International Conference on Global Education V*, 2373-2387.
- Nor Syahidah, N., & Norasmah, O. (2017). Kualiti Pendidikan Pengurusan Kewangan Dengan Tahap Literasi Kewangan. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*. (183-193)
- Rubayah, Y., Hawati, J. & Nur Ain, K. (2015). Tahap Literasi Kewangan dalam Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Personalia Pelajar*, 18(1), 75-88.