

CABARAN DALAM MENGHADAPI DUNIA PEKERJAAN: PERSPEKTIF MAJIKAN TERHADAP GRADUAN KOLEJ KOMUNITI

Khairul Bariyah Bt Masrakin, Nurul As'shikin binti Ramli¹

¹Kolej Komuniti Bandar Penawar

khairulbariyah@kkbpenawar.edu.my

nurul@kkbpenawar.edu.my

ABSTRAK

Kepentingan melahirkan tenaga kerja yang berkualiti sebenarnya bukan sahaja sekadar memenuhi tuntutan pekerjaan semata-mata, sebaliknya dalam konteks yang lebih besar, graduan berkualiti akan menyumbang kepada kekuatan modal insan atau bakat yang diperlukan negara. Cabaran dalam dunia pekerjaan kini, majikan bukan sahaja melihat kepada kelayakan akademik semata-mata tetapi juga melihat kepada keupayaan atau kemahiran graduan dari pelbagai aspek. Sehubungan itu, satu kajian dijalankan bagi mengukur persepsi majikan terhadap graduan Kolej Komuniti. Persepsi majikan terhadap graduan dinilai untuk mengetahui kualiti graduan yang dihasilkan dari sesebuah institusi. Seramai 50 majikan telah dipilih dalam kajian ini dan kaedah soal selidik telah dijalankan bagi mendapatkan persepsi majikan secara umum. Dapatan kajian menunjukkan rata-rata majikan mempunyai persepsi yang baik terhadap graduan dan konstruk-konstruk yang diuji mendapat nilai min yang tinggi.

Pengenalan

Pelajar atau graduan yang berkualiti sangat penting dalam memastikan agenda kerajaan untuk menjadi negara maju menjelang tahun 2020 tercapai. Agenda Wawasan 2020 merupakan misi nasional ke arah menjadikan Malaysia negara yang berstatus maju menjelang tahun 2020. Wawasan 2020 memberi gambaran yang jelas bahawa kejayaan sesebuah negara tidak hanya terletak kepada kebijaksanaan pemimpin mencipta wawasan dan gagasan tetapi juga berperanan sebagai agen perubahan dengan menukar paradigma rakyat serta menggerakkan pihak industri sebagai enjin pertumbuhan ekonomi untuk merealisasikan Wawasan 2020. Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2025 (Kementerian Pendidikan Tinggi, 2017) menegaskan peranan pendidikan sangat penting dalam usaha membangunkan modal insan yang mempunyai jati diri yang kukuh, berketerampilan, berkeperibadian mulia, berpengetahuan dan berkemahiran tinggi bagi mengisi keperluan negara maju menjelang 2020 (Kementerian Pendidikan Tinggi, 2017).

Selain daripada Wawasan 2020, kerajaan Malaysia juga turut tidak ketinggalan terlibat sama dengan perkembangan revolusi perindustrian keempat. Salah satu terjemahan kerajaan Malaysia dalam industri 4.0 adalah Transformasi Nasional 2050 (TN50). TN50 merangka satu sasaran jangka masa 30 tahun di mana satu usaha untuk membentuk masa depan Malaysia bagi tempoh 2020 hingga 2050. Berdasarkan Transformasi Nasional 2050 (TN50),

menjelang tahun 2050 negara memerlukan tenaga kerja berkemahiran tinggi daripada 37% kepada 55%. Justeru sebagai langkah untuk merealisasikan sasaran negara, Pendidikan Teknikal dan Latihan Vokasional (TVET) perlu diarusperdanakan dan dipertingkatkan keupayaannya termasuk meningkatkan imej TVET pada pandangan masyarakat (Ramlee, 2013).

Pelantikan Nurul Izzah Anwar sebagai pengerusi jawatankuasa TVET juga adalah salah satu strategi dan inisiatif kerajaan untuk memperkasa TVET bagi mencapai hasrat kerajaan mendepani Industri 4.0 dan wawasan 2020. Menurut Menteri Pendidikan Malaysia Dr Maszlee Malik, Nurul Izzah merupakan orang muda yang dinamik yang diperlukan oleh kementerian dalam memacu hala tuju TVET negara. Strategi tersebut bertujuan untuk mensasarkan anak muda dalam pembangunan modal insan negara kerana golongan muda adalah golongan yang banyak terlibat dengan TVET. Justeru itu, jelas menunjukkan bahawa TVET memainkan peranan yang penting dalam membangunkan sumber tenaga kerja yang berkemahiran tinggi di Malaysia melalui penyediaan pendidikan berkualiti kepada pelajar yang mempunyai kecenderungan dan keupayaan dalam bidang teknikal dan vokasional. Kolej Komuniti merupakan salah satu institusi TVET di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia yang menawarkan kursus dan latihan yang berbentuk teknikal dan vokasional. Kolej Komuniti berperanan menyediakan sumber tenaga kerja mahir dan separuh mahir dalam membantu membangunkan ekonomi negara (Zaliza,2015).

Cabaran Graduan Dalam Menghadapi Dunia Pekerjaan

Cabaran utama bagi mencapai hasrat dan agenda negara ialah menyediakan modal insan yang benar-benar diperlukan oleh industri dan menepati kepuasan majikan. Kepentingan pembangunan modal insan yang dapat membangunkan tenaga kerja yang berkualiti merupakan matlamat yang digariskan dalam Model Ekonomi Baru. Kenyataan ini dinyatakan dalam kajian oleh Fadilah dan Latifa (2014) yang menyatakan bahawa Model Ekonomi Baru (MEB) yang hendak dicapai melalui Program Transformasi Ekonomi (PTE) merupakan tonggak ketiga yang akan melonjakkan Malaysia kearah status negara maju sejajar dengan matlamat Wawasan 2020. PTE pula akan dipandu oleh lapan inisiatif Pembaharuan Strategik (IPS) yang akan menjadi asas bagi langkah dasar yang relevan. Dimana salah satu inisiatifnya ialah membangun tenaga kerja yang berkualiti dan mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing. Tenaga kerja yang berkualiti ini mampu mengurangkan kebergantungan kepada pekerja asing. Tenaga kerja yang berkualiti juga berkebolehan membawa segala bentuk perubahan suasana kerja di tempat kerja. Tenaga kerja yang diperlukan adalah berpengetahuan (*k-workers*). Namun keupayaan mendapat pekerjaan dalam kalangan siswazah serta kekurangan dan ketidakpadanan kemahiran merupakan penghalang pembangunan modal insan di Malaysia (Ramlee, 2013). Kajian lepas yang menyatakan mengenai kekurangan kemahiran dalam kalangan graduan dinyatakan dalam kajian oleh Siti Salbiah et. al. (2018) dan Siti Zaleha et al. (2017). Dimana menurut Siti Salbiah et. al. (2018) menyatakan bahawa kadar pengangguran dalam kalangan graduan adalah disebabkan oleh kurangnya kemahiran yang diperlukan oleh majikan bagi menjamin kebolehpasaran pekerjaan. Siti Zaleha et al. (2017) juga menyatakan bahawa

banyak dakwaan mengatakan bahawa graduan di Malaysia sukar mendapatkan pekerjaan kerana tidak memenuhi keperluan majikan dari segi kemahiran.

Manakala kajian - kajian lepas yang menyatakan mengenai ketidakpadanan kemahiran dengan kehendak majikan pula dinyatakan dalam kajian Zafir Mohd Makhbul et al. (2015), Bilal & Ummah (2016), Wesley et al. (2017) dan MIDF Research (2018). Dalam kajian Zafir Mohd Makhbul et al. (2015) menyatakan bahawa hasil tinjauan literatur menunjukkan kebanyakan graduan institut pengajian tinggi tempatan tidak memiliki kemahiran kerja yang diperlukan dipasaran dan seolah-olah wujud ketidaksepadanan (*mismatch*) dalam penyediaan graduan untuk pasaran kerja tempatan. Kajian ini turut disokong dalam kajian Bilal & Ummah (2016) dan Wesley et al. (2017) yang menyatakan bahawa wujud 'jurang kemahiran' yang diperlukan oleh majikan dengan kemahiran yang dimiliki oleh graduan.

Para pengkaji berpendapat ketidaksepadanan pengetahuan dan kemahiran yang berlaku dalam kalangan graduan adalah jurang diantara kriteria yang diperlukan oleh industri dengan pendidikan yang dilalui para graduan. Institusi dipersalahkan kerana dikatakan gagal memenuhi kehendak industri dan majikan. Kajian ini turut disokong oleh MIDF Research yang menyatakan bahawa kadar pengangguran belia Malaysia yang tinggi direkodkan pada tahun 2017 adalah berpunca daripada ketidakpadanan kemahiran dalam kalangan siswazah. Statistik daripada kajian tersebut menunjukkan "Kadar pengangguran siswazah pada 9.6 peratus atau sekitar 204,000 orang pada tahun 2017 merangkumi sebanyak 40.5 peratus daripada jumlah pengangguran secara keseluruhan dalam negara". Jika diperhalusi kadar pengangguran tersebut hampir mencecah separuh daripada jumlah kadar pengangguran keseluruhan di Malaysia.

Melalui kajian Siti Salbiah et. al (2018) menyatakan bahawa laman carian pekerjaan paling popular di Malaysia Jobstreet (School.my, 2016) telah mengambil inisiatif menjalankan satu kaji selidik yang bertajuk Employer perception of Fresh Graduate Survey. Kajian tersebut dijalankan bertujuan untuk menilai persepsi majikan terhadap graduan yang gagal diterima di syarikat mereka. Berikut adalah lima (5) punca kenapa graduan gagal mendapat pekerjaan. Berdasarkan kaji selidik berkenaan, memohon gaji atau faedah yang tidak realistik adalah faktor utama yang menyebabkan majikan tidak mahu menawarkan pekerjaan kepada para graduan. Lemah penguasaan bahasa inggeris merupakan faktor kedua. Seterusnya, lemah dalam berkomunikasi. Faktor yang keempat majikan memerlukan mereka yang mahir dalam komunikasi untuk memastikan segala tugas yang diberikan difahami dan mendapat maklum balas yang baik. Seterusnya faktor terakhir ialah tiada personaliti dan karakter yang menyakinkan.

Dalam kajian Erina et.al (2014) yang bertajuk Persepsi Majikan Terhadap Graduan Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia mencatatkan bahawa kepuasan bagi majikan adalah tinggi sekiranya graduan boleh memenuhi perkara berikut iaitu "sedia belajar" bagi keperluan majikan terhadap motivasi, "semangat bekerjasama" bagi keperluan majikan terhadap atribut, "bertanggungjawab" bagi keperluan majikan terhadap peranan kerja graduan, "ketelitian dalam tugas" bagi keperluan majikan terhadap kemahiran teknikal dan

keupayaan berbahasa melayu (pertuturan) bagi keperluan majikan terhadap kemahiran employability”.

Menurut Pua Poh Keong (2014) pula, perubahan era globalisasi dan k-ekonomi hari ini menuntut pelajar yang mengambil matapelajaran vokasional memiliki ketrampilan diri yang menarik, mempunyai pelbagai kemahiran, berpengetahuan tinggi dan mahir menggunakan teknologi serta menguasai kemahiran insaniah untuk memenuhi pasaran kerja semasa. Perkara ini turut disokong oleh Sharifah Hana et. al (2015) yang menyatakan bahawa industri pekerjaan pada hari ini memerlukan pekerja yang memiliki kedua – dua perkara berikut iaitu berkelulusan akademik yang cemerlang dan memiliki kemahiran generik yang cemerlang. Al-Mutairi et al. (2014) pula menyatakan bahawa pada keseluruhannya, para majikan meletakkan tahap kepentingan yang tinggi terhadap keperluan graduan untuk menguasai tahap pengetahuan, kemahiran insaniah serta keupayaan untuk bekerja dalam kumpulan.

Selain itu, Nazila dan Kartini (2017) dalam sorotan kajiannya terhadap pengkaji – pengkaji lepas menyatakan bahawa kemahiran generik “softskill” dan kemahiran teknikal merupakan kemahiran yang perlu ada dalam diri pelajar di mana ianya juga penting apabila mereka telah bekerja. Kebanyakan majikan masa kini memerlukan pekerja yang memiliki kemahiran teknikal dan kemahiran generik untuk meningkatkan produktiviti syarikat dan berdaya saing. Menurut beliau juga walaupun kemahiran teknikal secara relatifnya mempunyai tahap kepentingan yang sedikit rendah berbanding kemahiran generik, namun ia juga perlu dikuasai oleh pelajar terutamanya kemahiran teknikal khusus berkaitan pekerjaan memandangkan pengaruh teknologi dalam pekerjaan semakin besar. Malah, pelbagai dapatan kajian telah juga menyarankan bahawa graduan perlu memaksimumkan tahap kebolehpasaran masing-masing dengan menyeimbangkan kombinasi antara kemahiran teknikal dan kemahiran generik (Hamilton et al., 2015; Al-Mutairi et al., 2014; McLean et. al 2015). Kewajaran untuk menguasai pengetahuan, kompetensi serta kebolehan untuk mengenal pasti kemahiran generik menjadi keperluan bagi membentuk asas kepada kebolehpasaran graduan (Adebakin et al., 2015; Makki et al., 2015; Hamilton et al., 2015).

Kini, majikan bukan sahaja melihat kepada kelayakan akademik semata-mata tetapi juga melihat kepada keupayaan atau kemahiran graduan dari pelbagai aspek.

Berdasarkan laporan Kajian Pengesanan Graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar 2017, mendapati bahawa status kebolehpasaran Kolej Komuniti Bandar Penawar bagi tempoh 5 tahun ada mencatatkan peratusan graduan belum bekerja iaitu semasa tahun 2013, 2014 dan 2016. Sebanyak 2.38% peratus graduan tidak bekerja bagi tahun 2013 diikuti sebanyak 4.55% graduan tidak bekerja pada tahun 2016 dan jumlah peratusan graduan tidak bekerja paling tinggi dicatatkan adalah pada tahun 2014 iaitu sebanyak 8.33%. Pada tahun 2014 juga mencatatkan jumlah peratusan graduan yang masih menunggu pekerjaan iaitu sebanyak 2.08%. Walaupun peratusan ini kecil, permasalahan ini perlulah dikenalpasti bagi melihat ruang kosong yang perlu ditingkatkan bagi memastikan semua graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar memperolehi manfaat yang sama. Keperluan kajian ini adalah merujuk kepada kajian oleh Charanjeet Kaur pada tahun 2015 terhadap graduan Kolej Komuniti

Kulim dan kajian oleh Siti Salbiah et. al pada tahun 2018 di Kolej Komuniti Baling. Menurut beliau walaupun kebolehpasaran graduan Kolej Komuniti Kulim dan Kolej Komuniti Baling dianggap secara relatif baik tetapi masih terdapat ruang yang perlu ditingkatkan menerusi program pembangunan kerjaya dan latihan industri di Kolej Komuniti Kulim dan Kolej Komuniti Baling. Dimana pelajar perlu digalakkan berniaga menerusi meningkatkan program keusahawanan supaya graduan tidak terlalu bergantung kepada pasaran kerja.

Peratusan kecil graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar yang tidak bekerja ini jika tidak diteliti mungkin boleh meningkat pada tahun yang akan datang. Persepsi majikan perlu dikaji supaya keperluan kebolehpasaran pekerjaan dipenuhi. Atas keperluan isu ini, pengkaji merasakan kajian ini perlu dilakukan untuk mengenalpasti persepsi majikan terhadap graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar.

Metodologi

Kajian yang dijalankan ini merupakan satu kajian tinjauan yang melibatkan pengumpulan maklumat daripada responden melalui borang soal selidik. Borang soal selidik yang digunakan untuk kajian ini mengandungi tiga bahagian utama. Bahagian A terdiri dari maklumat latar belakang syarikat, Bahagian B pula mengenai maklumat umum graduan Kolej Komuniti dan Bahagian C lebih kepada penilaian aspek kemahiran, pengetahuan dan kemahiran insaniah. Soal selidik tersebut telah dihantar dan diemel kepada majikan dan dibuat tindakan susulan melalui panggilan telefon untuk memastikan majikan benar-benar menerima instrumen yang telah dihantar. Selain itu, borang soal selidik dalam bentuk *google form* dan dihantar menerusi aplikasi *whatsapp* turut digunakan sebagai cara untuk mendapatkan dapatan kajian.

Instrumen yang digunakan di dalam kajian ini adalah soal selidik yang diadaptasi dari Franchak dan Smiley (1981), Jones (1981) dan NAIT Employer Satisfaction Survey (2000). Bahasa dan susunan item walau bagaimanapun telah dimodifikasi berasaskan kesesuaian persekitaran tempatan. Item baharu telah dimurnikan kerana instrumen kajian terdahulu didapati tidak menyeluruh dalam aspek pengukuran item. Pembangunan soal selidik dalam kajian ini dilakukan berdasarkan reka bentuk Sekaran dan Bougie (2013).

Responden kajian terdiri daripada majikan graduan KKBP yang dipilih secara rawak melalui data senarai majikan yang terdapat dalam maklumat Kajian Pengesanan Graduan 2016. Senarai majikan dalam data Kajian Pengesanan Graduan 2016 tersebut merupakan senarai syarikat – syarikat tempat graduan bekerja pada tahun 2016.

Penemuan Kajian Demografik Majikan

Analisis demografik bagi dapatan kajian menunjukkan bahawa sebanyak 50 majikan yang terlibat dalam kajian ini dengan peratusan majikan tertinggi adalah majikan dari swasta sebanyak 96%, manakala peratusan majikan kerajaan adalah sebanyak 4%. Kesemua bidang

industri yang dikaji dalam kajian ini terlibat dalam mengambil pelajar bekerja. Bidang yang mencatatkan peratusan yang tertinggi ialah bidang Perkhidmatan Lain iaitu sebanyak 26% diikuti dengan bidang Pembinaan sebanyak 20%. Jumlah ketiga terbanyak adalah dari bidang Maklumat dan Telekomunikasi dan bidang Perdagangan Borong dan Runcit, iaitu sebanyak 8%. Sebanyak 3 industri yang mewakili 6% adalah dari bidang Pembuatan, Bekalan Elektrik, Gas, Wap dan Pendingin Udara, bidang Fesyen dan Kecantikan serta bidang Penginapan dan Aktiviti Perkhidmatan Makanan dan Minuman. Bidang Pertanian, Perhutanan dan Perikanan serta bidang Pengangkutan dan Penyimpanan hanya sebanyak 4% sahaja dalam kajian ini. Manakala bidang Pentadbiran dan Khidmat Sokongan, bidang Kewangan dan Insuran/Takaful dan bidang Kesihatan Kemanusiaan dan Kerja Sosial adalah bidang yang paling rendah terlibat dalam kajian ini iaitu hanya sebanyak 2% sahaja

Gaji Permulaan

Berdasarkan analisis kekerapan gaji yang diterima oleh graduan menunjukkan bahawa majoriti dari lepasan Kolej Komuniti Bandar Penawar iaitu sebanyak 50% diberikan gaji permulaan antara RM1001 - RM1500. Peratusan kedua tertinggi kekerapan gaji yang diterima oleh graduan ialah dalam skala gaji permulaan RM1501-RM2000 iaitu sebanyak 36%. Terdapat juga dua orang lepasan Kolej Komuniti Bandar Penawar yang menerima gaji permulaan melebihi RM2000. Namun begitu, hanya seorang graduan sahaja yang menerima gaji permulaan di bawah RM500.

Persepsi majikan terhadap kemahiran graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar

Analisis min yang dilakukan menunjukkan nilai min keseluruhan bagi kemahiran graduan dalam Jadual 1 ialah sebanyak 3.9467 dengan sisihan piawai 0.74341 iaitu mewakili nilai baik atau mahir. Kebanyakan pelajar lepasan Kolej Komuniti Bandar Penawar telah dikelaskan sebagai berkemahiran oleh para majikan. Nilai min paling tinggi bagi item kemahiran yang dikaji ialah sebanyak 4.18 iaitu “kemahiran memilih peralatan/teknologi graduan”, diikuti “kemahiran menggunakan komputer dalam pemprosesan maklumat” dan “kemahiran membuat keputusan”. Item bagi “kemahiran pengurusan maklumat” dan “kemahiran berfikir secara kreatif dan inovatif” memberikan nilai min yang sama. Manakala min yang paling terendah dicatatkan ialah pada item “kemahiran menyelesaikan masalah”

Jadual 1: Dapatan bagi Konstruk Kemahiran

Item	Kemahiran	Min	Sisihan Piawai
i.	Kemahiran pengurusan maklumat	3.86	0.881
ii.	Kemahiran menggunakan komputer dalam pemprosesan maklumat	4.14	0.881
iii.	Kemahiran memilih peralatan/teknologi	4.18	0.850

iv.	Kemahiran berfikir secara kreatif dan inovatif	3.86	0.926
v.	Kemahiran membuat keputusan	3.88	0.982
vi.	Kemahiran menyelesaikan masalah	3.76	0.771
PURATA		3.9467	0.74341

Persepsi majikan terhadap pengetahuan graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar

Dari segi pengetahuan, rata-rata pelajar Kolej Komuniti Bandar Penawar dikategorikan berpengetahuan dengan nilai min 4.0750 dan sisihan piawai 0.82877 pada Jadual 2. Daripada kesemua item pengetahuan yang dikaji item “pengetahuan berkaitan dengan bidang tugas” mencatatkan bacaan nilai min yang tinggi diikuti “pengetahuan mengaplikasi teknologi” dan item “pengetahuan teknikal berdasarkan keperluan kerja”. Nilai min yang paling rendah sekali adalah pada item “pengetahuan pengurusan tentang organisasi”

Jadual 2: Dapatan bagi Konstruk Kemahiran

Item	Pengetahuan	Min	Sisihan Piawai
i	Pengetahuan teknikal berdasarkan keperluan kerja	4.02	0.958
ii	Pengetahuan mengaplikasi teknologi	4.08	0.853
iii	Pengetahuan pengurusan tentang organisasi	3.96	0.903
iv	Pengetahuan berkaitan dengan bidang tugas	4.24	0.822
PURATA		4.0750	0.82877

Persepsi majikan terhadap kemahiran insaniah graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar

Dapatan analisis menunjukkan secara purata, para pelajar Kolej Komuniti Bandar Penawar dikategorikan mempunyai kemahiran insaniah dengan nilai min 4.1225 dan sisihan piawai 0.67880. Dapatan ini boleh dirujuk dalam Jadual 3. Berdasarkan 8 item kemahiran insaniah yang dikaji dalam jadual tersebut menunjukkan bahawa item “kebolehan bekerja secara berpasukan” dan item “kemahiran komunikasi lisan” mencatatkan bacaan min yang paling tinggi iaitu sebanyak 4.38 berbanding dengan item – item yang dikaji lain.

Jadual 3: Dapatan bagi Konstruk Kemahiran Insaniah

Item	Kemahiran Insaniah	Min	Sisihan Piawai
i	Berdisiplin dalam menjalankan tugas	4.30	0.678
ii	Kemahiran komunikasi lisan	4.38	0.697
iii	Kemahiran melaksanakan arahan	4.32	0.913
iv	Kebolehan bekerja secara berpasukan	4.38	0.667
v	Kemahiran pengiraan	3.88	1.023
vi	Ketelitian dalam tugas	4.04	0.856
iv	Ketepatan waktu	4.10	0.814
v	Mempamerkan ciri-ciri keusahawanan	3.58	0.928
PURATA		4.1225	0.67880

4.6 Kepuasan majikan terhadap graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar

Secara keseluruhan, nilai purata yang diperolehi bagi konstruk kemahiran, pengetahuan dan kemahiran insaniah pelajar Kolej Komuniti Bandar Penawar adalah pada min keseluruhan 4.0481 tahap tinggi iaitu baik dan dengan sisihan piawai 0.70642. Dapatan ini boleh dirujuk dalam Jadual 4.

Jadual 4.1 Rumusan Keseluruhan

Konstruk	Min	Sisihan Piawai
Kemahiran	3.9467	0.74341
Pengetahuan	4.0750	0.82877
Kemahiran Insaniah	4.1225	0.67880
JUMLAH	4.0481	0.70642

Kepuasan majikan terhadap aspek – aspek yang dikaji pada graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar adalah tinggi iaitu nilai min 4.0481. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian Makki et al. (2015) yang merumuskan graduan yang berkeupayaan menguasai kemahiran mampu memperoleh pekerjaan dan menepati kehendak pekerjaan. Justeru objektif kajian dapat dicapai.

Item-item yang diukur termasuklah tahap prestasi kerja secara keseluruhan, tahap kemahiran teknikal, pengetahuan teknikal serta tahap kualiti kelayakan graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar dalam bidang pekerjaan lain pada tahap yang boleh diterima oleh majikan masing-

maisng. Keputusan ini juga menunjukkan usaha yang dilakukan oleh pihak Kolej Komuniti Bandar Penawar dalam meningkatkan kualiti graduan telah menampakkan hasil. Hasil dari kolaborasi pihak industri dalam program-program seperti program jemputan pensyarah industri, program sangkutan industri pensyarah, lawatan pelajar ke industri dan sesi dialog bersama industri telah memberi impak yang positif dalam menjamin kualiti para graduan.

Sumbangan dan Impak

Melalui kajian ini, terdapat sumbangan dan impak kepada pihak yang berkepentingan dalam bidang pengajian Kolej Komuniti Bandar Penawar. Antara pihak-pihak yang mendapat manfaat dari dapatan dan rumusan kajian adalah pihak Kolej Komuniti Bandar Penawar, industri, majikan dan pelajar. Dapatan kajian ini memberi pihak kementerian satu data yang konkrit yang menunjukkan persepsi majikan terhadap graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar. Item kemahiran dan pengetahuan teknikal serta kemahiran insaniah yang telah dinilai oleh majikan dapat diukur untuk membuktikan pencapaian graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar. Dapatan kajian ini juga membolehkan pihak pengurusan Kolej Komuniti Bandar Penawar mengenalpasti tindakan seterusnya bagi memenuhi lonjakan pertama dan keempat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) PPPM (PT) 2015-2025.

Kajian mendapati beberapa lonjakan di dalam PPPM (PT) berkait rapat dengan objektif dan skop kajian. Lonjakan pertama iaitu menghasilkan graduan holistik dan seimbang bagi memastikan kemampuan graduan dalam perubahan pesat ekonomi global hari ini. Dengan ini, sektor pendidikan perlu mengambil langkah proaktif dalam menyediakan graduan yang bermutu dari segi keterbukaan kepada perubahan, idea-idea baharu dalam melakukan sesuatu serta mempunyai kemahiran menyelesaikan cara-cara baru dalam melakukan sesuatu serta mempunyai kemahiran menyelesaikan masalah bagi memenuhi tuntutan-tuntutan masa kini dan masa depan. Manakala lonjakan keempat pula menghasilkan graduan TVET berkualiti melalui penglibatan industri sebagai salah satu usaha untuk mencapai hasrat tersebut.

Dapatan ini juga membantu pensyarah Kolej Komuniti Bandar Penawar untuk mengenalpasti kekuatan dan juga kelemahan sistem pengajaran dan pembelajaran. Pihak Kolej Komuniti Bandar Penawar dapat mengesan dibahagian mana bagi sesuatu aspek tersebut perlu dikekalkan atau pertingkatkan lagi. Seterusnya, mempunyai peluang untuk meningkatkan mutu pendidikan dari segi teknikal dan kemahiran generik bagi memastikan graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar menepati semua kehendak yang diperlukan dalam alam pekerjaan yang dinamik. Justeru menjamin graduan mempunyai nilai kebolehpasaran yang tinggi.

Dapatan kajian menunjukkan seramai 94% pihak majikan sanggup menerima graduan Kolej Komuniti Bandar Penawar sebagai pekerja. Dengan itu, majikan juga bermanfaat dengan langkah penambahbaikan yang akan diambil oleh pihak Kolej Komuniti Bandar Penawar untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan teknikal serta kemahiran generik graduan yang bakal menjadi pekerja mereka yang lebih terlatih. Pasaran pekerja mahir dapat diisi dengan graduan yang menepati keperluan dan kehendak industri tanpa perlu diberi latihan

semula yang melibatkan kos tambahan. Sumber tenaga terlatih ini akan dapat membantu pihak industri dan majikan untuk bergerak dengan lebih maju selaras dengan PPTM (PT).

Pelajar dapat mengetahui keperluan dan harapan majikan terhadap mereka. Dengan itu, pelajar dapat melengkapkan diri sendiri dengan menambahbaik kelemahan yang didapati dalam dapatan kajian seperti kemahiran bahasa inggeris, kemahiran analitikal, bekerja secara kumpulan, kemahiran pengurusan, ketelitian dalam tugas kerja melalui usaha sendiri dan bantuan pihak politeknik melalui pelbagai program. Pada masa yang sama perkara ini juga dapat meningkatkan kebolehpasaran pelajar pada masa depan.

RUJUKAN

- Bilal, M. N. M. & Ummah, M. A. C. S. 2016. A Case Study on the Impact of Internship Training in Finding Successful Job Placements: With Special Reference to South Eastern University of Sri Lanka. *Proceedings of the 3rd International HR Conference*, 3(1).
- Charanjeet Kaur A/P Amtar Singh (2015). Kebolehpasaran Graduan Kolej Komuniti Kulim: Satu Kajian Perbandingan Graduan SKKT dengan SMK
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. (Thousand Oaks, Ed.) (3rd ed.). Sage Publications.
- Creswell, J., & Clark, P. (2011). *Designing and Conducting Mixed Methods Research* (2nd editio). SAGE Publications, Inc.
- Kwok, D., Gujral, M. & Chan, J. 2014. Work readiness: a study of student intern's self-perception and supervisor evaluation. *International Conference on Teaching & Learning in Higher Education, National University of Singapore*.
- Leo, M. 2016. Edu Advisor: What You Didn't Know About Fresh Graduate Unemployment in Malaysia. Available at <https://eduadvisor.my/articles/what-didnt-know-fresh-graduate-unemployment-malaysia-infographic/>, accessed 19 March 2017.
- Machart, R. 2017. The implementation of industrial training in tertiary education in Malaysia: Objectives, realisations and outputs in the case of foreign language students. *International Review of Education*, 63 (1), 103–122.
- Suleman., F. 2016. Kebolehkerjaan skills of higher education graduates: little consensus on a much-discussed subject. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 228 (20), 169-174.

- Berita Harian (18 Mac 2017). "Merealisasi hasrat status negara maju." diakses daripada <https://www.pressreader.com/malaysia/berita-harian5831/20170318/281633895051918>
- Sinar Harian (8 Mac 2017). "Duta kecil di Jepun." diakses daripada <http://www.sinarharian.com.my/kampus/duta-kecil-di-jepun-1.639542>
- Siti Salbiah Saidin, Izyanty Ismail dan Zarifah Mohd Khari (2018). Keberkesanan Latihan Industri Sebagai Faktor Kebolehpasaran Graduan Kolej Komuniti Baling. e-Proceedings National Innovation and Invention Competition Through Exhibition 2018
- Siti Zaleha Omain, Ahmad Jusoh, Low Hock Eng, Norliza Mohd Salleh dan Shafudin Mohd Yatim (2017), Penentuan Kemahiran yang Bersesuaian Untuk Pelajar Sarjana Muda Pengurusan Teknologi, Laporan Projek Penyelidikan VOT75101, Research Management Center, UTM
- Zafir Mohd Makhbul, Ishak Yussof dan Abd Hair Awang (2015). Antara Realiti Dan Harapan – Kajian Empirikal Persepsi Majikan Terhadap Prestasi Graduan Tempatan. GEOGRAFIA OnlineTM Malaysian Journal of Society and Space, 11(10), (27 - 36)
- Jabatan Perdana Menteri. (2010). Perspektif Wawasan 2020. Retrieved from <http://pmr.penerangan.gov.my/index.php/maklumat-kenegaraan/255-perspektif-wawasan-2020.html>
- Ramlee Mustapha. (2013). Transforming Education toward K-Economy in Malaysia. International Journal of Education Studies.
- Fadilah Mat Nor, Latifa M. Hameed (2014). Pelaksanaan Model Ekonomi Baru – Satu Penilaian Menurut Keperluan Maqasid Syariah E-proceedings of the Conference on Management and Muamalah (CoMM 2014), 26-27 May 2014
- Artikel Penuh: <http://www.utusan.com.my/bisnes/ekonomi/kadar-pengangguran-menurun-1.667090#ixzz5SCGwqmFo> © Utusan Melayu (M) Bhd
- Pua Poh Keong, (2014). Tahap Kemahiran Insaniah Dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Tahun Akhir Di Politeknik KPM. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
- Juliza Ezaida Binti Jumelan (2014). Penguasaan Kemahiran Insaniah Pelajar Dalam Penglibatan Aktiviti Kokurikulum Badan Beruniform Di UTHM.
- Ahmad Luthfi Bin Kandar (2014). Kemahiran Employability Dalam Kalangan Pelajar Kolej Vokasional Kluang Johor. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

- Zaliza Binti Hanapi (2015) Kesepadanan Latihan Terhadap Pekerjaan Dalam Kalangan Graduan Kejuruteraan Elektrik Di Kolej Komuniti Universiti Teknologi Malaysia
- Nazila Masdor dan Kartini Kamarulzaman (2017). Kesiediaan Pelajar Untuk Menempuhi Alam Pekerjaan Dalam Kalangan Pelajar Sijil Penyelenggaraan Bangunan Melalui Program Rumah Komuniti Besut, Terengganu : Satu Tinjauan Di Kolej Komuniti Segamat, Johor National Innovation And Invention Competition Through Exhibition (iCompEx'17)
- Nurul Maziah Binti Mohd Barkhaya (2013). Kesiediaan Pelajar Memiliki Kemahiran Teknikal Tambahan: Satu Kajian Di UTHM
- Sharifah Hana Binti Abd Rahman, Maffuza Bt. Salleh, Zaini Yusnita Bt. Mat Jusoh, Rabi'ah Bt. Muhammad Serji, Nor Rahayu Binti Mujahid (2014). Analisis Kepuasan Majikan Terhadap Kemahiran Generik Pelajar Latihan Industri Akademi Islam, Kuis. Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor
- Zafir Mohd Makhbul, Ishak Yussof dan Abd Hair Awang (2015). Antara realiti dan harapan – Kajian empirikal persepsi majikan terhadap prestasi graduan tempatan. International Conference on Aqidah, Dakwah And Syariah 2015 (IRSYAD2015), Kuala Lumpur, 12th – 13th October 2015 Seminar Antarabangsa Akidah, Dakwah Dan Syariah 2015 (IRSYAD2015), Kuala Lumpur, 12-13 Oktober 2015
- Abd. Hair Awang, Izzurazlia Ibrahim, Mohd Yusof Hussain, Zaimah Ramli & Novel Lyndon (2013). Kualiti dan Prestasi Kerja Graduan Kolej Komuniti: Penilaian oleh Majikan Bandar. Jurnal Akademika 83(1) 2013:65-76