

Menongkah Arus Covid-19 Cabaran Pengurusan Akademik

Penulis:

Sazelina Salimon¹, Ismail Abdul Rahman²

E-mel:

sazelina@uthm.edu.my¹, ismailar@uthm.edu.my²

Abstrak: Penulisan buku ini adalah berdasarkan pengalaman sebenar yang dilalui oleh penulis-penulis yang turut terlibat secara langsung bergading usaha bersama-sama kepimpinan UTHM dalam menangani isu COVID-19 di UTHM. Buku ini dihasilkan dengan tujuan untuk merekodkan isu dan cabaran yang dihadapi dalam mendepani wabak COVID-19, khusus dari perspektif akademik di UTHM. Kita semua sedar bahawa penularan COVID-19 merupakan satu peristiwa yang tidak dijangka dan ramai yang terperangkap dalam situasi tersebut. Oleh itu, diharapkan dengan adanya buku ini akan dapat sedikit sebanyak menjadi rujukan dalam menghadapi situasi seumpama ini dan menjadikan kita lebih bersedia terutamanya dalam pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran (PdP) di institusi pengajian tinggi.

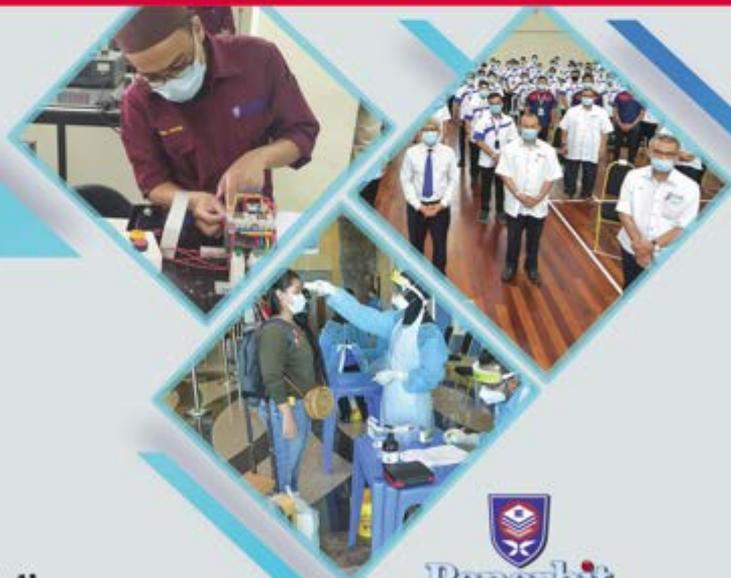
Kata kerja: Biometrik, kluster, norma, sumatif, vaksin

2019-nCoV
 Negative Positive

Menongkah Arus

COVID-19

CABARAN PENGURUSAN AKADEMIK



**Sazelina Salimon
Ismail Abdul Rahman**


**Penerbit
UTM**

Menongkah Arus

COVID-19

CABARAN PENGURUSAN AKADEMIK

Menongkah Arus

COVID-19

CABARAN PENGURUSAN AKADEMIK

**Sazelina Salimon
Ismail Abdul Rahman**



PENGARANG

Sazelina binti Salimon
Ismail bin Abdul Rahman

PEMBACA PRUF

Suriayati binti Baharom
Khairul Azman bin Mohamad Suhaimy

PENULIS BERSAMA

Nur Ain binti Ngah Nasaruddin
Rashidah binti Mohd Yasin
Shahrizad binti Shahrir
Muhammad Rais bin Abd Halim
Sharifah binti Saon
Chessda Uttraphan a/l Eh Kan
Wan Nur Hafsha binti Wan Khairuddin
Nur Hanis binti Mohammad Radzi
Abu Ubaidah bin Shamsuddin
Jais bin Lias
Profesor Madya Dr. Rosli bin Omar
Muzaffar bin Salleh
Mohd Zairil bin Zainal
Adzimat bin Masood
Afiq Fahmi bin Masnawi
Alif Qusyairi bin Abd Razak
Ku Muhammad Firdaus bin Ku Meh
Muhammad Farid bin Abu Samah
Muhammad Nurharfizzie bin Mohd Harfizzan
Muhd Syamir bin Sobri
Nur Afiqah binti Chailan
Nur Amirah Filzah binti Zaidi
Nur Ilya Ellisya binti Sulaiman
Saiful Helmi bin Mat Nasri

© Penerbit UTHM
Cetakan Pertama 2020

Hak cipta terpelihara. Menghasilkan semula mana-mana artikel, ilustrasi dan kandungan buku ini dalam apa jua bentuk elektronik, mekanikal fotokopi, rakanan atau apa-apa bentuk tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Pejabat Penerbit Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, Batu Pahat, Johor adalah dilarang. Mana-mana rundingan tertakluk kepada pengiraan royalti dan honorarium.

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Menongkah Arus Covid-19 : Cabaran Pengurusan Akademik / Sazelina binti Salimon, Ismail bin Abdul Rahman.

ISBN 978-967-2975-35-9

1. COVID-19 (Disease).
2. COVID-19 (Disease)--Safety measures.
3. Universities and colleges--Administration.
4. Anecdotes.
5. Government publications--Malaysia.

I. Sazelina Salimon. II. Ismail Abdul Rahman.
616.2414

Diterbitkan dan dicetak oleh:
Penerbit UTHM
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
86400 Parit Raja,
Batu Pahat, Johor
No. Tel: 07-453 8698 / 8529
No. Faks: 07-453 6145

Laman web: <http://penerbit.uthm.edu.my>
E-mel: pt@uthm.edu.my
<http://e-bookstore.uthm.edu.my>

Penerbit UTHM adalah anggota
Majlis Penerbitan Ilmiah Malaysia
(MAPIM)

ISI KANDUNGAN

SENARAI SINGKATAN	IX
PRAKATA	XIII
BAB 1 DUNIA MENGHADAPI PANDEMIK COVID-19	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Statistik Pandemik Covid-19 Dunia	2
1.3 Penularan Covid-19 Di Malaysia	3
1.4 Krisis Pandemik Covid-19	6
1.5 Kesan Terhadap Ekonomi Global	8
1.6 Rumusan	10
BAB 2 PERANAN KPT DAN CABARAN UTHM BERDEPAN COVID-19	
2.1 Pengenalan	13
2.2 Tindakan Kerajaan Dalam Menangani Covid-19	14
2.3 Pengurusan Krisis Covid-19 UTHM	18
2.4 Rumusan	22
BAB 3 PENGURUSAN AKADEMIK UTHM SEMASA COVID-19	
3.1 Pengenalan	25
3.2 Aktiviti dan Tindakan Penyelarasan	25
3.3 Penilaian Kaedah PdP Terbaik	30
3.3.1 PdP Melalui FOC	30
3.3.2 PdP Melalui PJJ	31

3.4	Pelaksanaan Pra PJJ	32
3.5	Pelaksanaan PJJ	33
3.6	Diskusi Bersama Pemegang Taruh	35
3.7	Dapatan Kaji Selidik	43
3.8	Rumusan	47
BAB 4	PERKONGSIAN PENGALAMAN FAKULTI / PUSAT TANGGUNGJAWAB / PERWAKILAN PELAJAR	
4.1	Pusat Teknologi Maklumat	49
4.2	Fakulti Kejuruteraan Elektrik & Elektronik	68
4.3	Majlis Perwakilan Pelajar	81
4.4	Rumusan	86
BAB 5	HIKMAH DISEBALIK PANDEMIK COVID-19	
5.1	Pendahuluan	87
5.2	Mempercepatkan Pendigitalan Akademik	87
5.3	Pemeriksaan Infostruktur	88
5.4	Kelestarian Sumber	90
5.5	Rumusan	90
	BIBLIOGRAFI	93
	INDEKS	95

SENARAI SINGKATAN

APM	- Angkatan Pertahanan Awam Malaysia
CAD	- Pusat Pembangunan dan Latihan Akademik
CLO	- <i>Course learning outcome</i>
COVID-19	- Koronavirus
EAC	- Engineering Accreditation Council
FAST	- Fakulti Sains Gunaan dan Teknologi
FKEE	- Fakulti Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik
FOC	- <i>Full Online Classroom</i>
GLOBAL	- Pusat Pembelajaran Atas Talian Tahap Global
GPS	- <i>Global Positioning System</i>
HCB	- <i>Healthcare Connectivity Bundles</i>
HEPA	- Hal Ehwal Pelajar dan Alumni
ICT	- <i>Information Computer and Technology</i>
IPT	- Institut pengajian tinggi
IPTA	- Institut pengajian tinggi awam
IPTS	- Institut pengajian tinggi swasta
JPA	- Jabatan Perkhidmatan Awam
JPT	- Jabatan Pengajian Tinggi
KDNK	- Keluaran dalam negara kasar
KKM	- Kementerian Kesihatan Malaysia
KPT	- Kementerian Pendidikan Tinggi
LMS	- <i>Learning Management System</i>
MKN	- Majlis Keselamatan Negara
MOSTI	- Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi
MPP	- Majlis Perwakilan Pelajar

MQA	-	<i>Malaysian Qualifications Agency / Agensi Kelayakan Malaysia</i>
OSHE	-	Pejabat Persekitaran, Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
PdP	-	Pembelajaran dan Pengajaran
PDRM	-	Polis DiRaja Malaysia
PENJANA	-	Pelan Jana Semula Ekonomi Negara
PERKASA	-	Persatuan Pensyarah dan Pengajar
PJJ	-	Pengajian Jarak Jauh
PKP	-	Perintah Kawalan Pergerakan
PKPB	-	Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat
PKPP	-	Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan
PLO		<i>Programme Learning Outcomes</i>
PM		Perdana Menteri
PS	-	Pusat Pengajian Siswazah
PSPR	-	Pejabat Perancangan Strategik dan Pengurusan Risiko
PTj	-	Pusat Tanggungjawab
PTM	-	Pusat Teknologi Maklumat
PUI	-	<i>Person under investigation</i>
RELA	-	Jabatan Sukarelawan Malaysia
SOP	-	Tatacara Pengendalian Piawai
TNC (A&A)	-	Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
TYDP	-	Timbalan Yang Dipertua
UA	-	Universiti awam
UPA	-	Unit Pembangunan Aplikasi
US	-	Amerika Syarikat
UTHM	-	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
VM	-	<i>Virtual Machine</i>
VPN		<i>Virtual Private Network</i>
WHO	-	<i>World Health Organization</i>

- WFH - *Work from home*
- YAB - Yang Amat Berhormat
- YB - Yang Berhormat

PRAKATA

Penulisan buku ini adalah berdasarkan pengalaman sebenarnya yang dilalui oleh penulis-penulis yang turut terlibat secara langsung berganding usaha bersama-sama kepimpinan UTHM dalam menangani isu Covid-19 di UTHM. Buku ini dihasilkan dengan tujuan untuk merekodkan isu dan cabaran yang dihadapi dalam mendepani wabak Covid-19, khusus dari perspektif akademik di UTHM. Kita semua sedar bahawa penularan Covid-19 merupakan satu peristiwa yang tidak dijangka dan ramai yang terperangkap dalam situasi tersebut. Oleh itu, diharapkan dengan adanya buku ini akan dapat sedikit sebanyak menjadi rujukan dalam menghadapi situasi seumpama ini dan menjadikan kita lebih bersedia terutamanya dalam pelaksanaan pembelajaran dan pengajaran (PdP) di institusi pengajian tinggi.

Buku ini terdiri daripada lima buah bab seperti berikut:

- Bab 1 : Pandemik Covid-19 yang telah melanda di seluruh dunia dan turut menular ke Malaysia. Pelbagai krisis dan kesan terhadap ekonomi dunia berikut penularan wabak ini juga dikupas secara ringkas di dalam bab ini.

Peranan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia dan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) dalam menangani pandemik Covid-19. Pelbagai tindakan yang pantas dan berkesan telah diambil dari awal penularan wabak sehingga kini. Antaranya ialah penubuhan Jawatankuasa Pengurusan Krisis UTHM yang berperanan merencana dan membantu pengurusan UTHM dalam membuat keputusan penting bagi meneruskan kelangsungan operasi universiti.

Bab 2 :

Pengurusan akademik UTHM semasa pandemik Covid-19. Melalui penyelarasan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa), semua fakulti, pusat pengajian dan pusat tanggungjawab berkaitan sentiasa bersama-sama berbincang dan telah menentukan pembelajaran dan pengajaran (PdP) secara jarak jauh (PJJ) ialah solusi terbaik dalam meneruskan PdP. Malahan, diskusi demi diskusi melibatkan pemegang taruh iaitu pensyarah dan pelajar juga telah diadakan bagi memastikan keputusan pelaksanaan PJJ adalah yang terbaik.

Bab 3 :

- Perkongsi pengalaman oleh wakil-wakil fakulti, pusat tanggungjawab dan pelajar. Fakulti Kejuruteraan Elektrik dan Elektronik (FKEE) telah berkongsi pengalaman daripada perspektif fakulti dalam melaksanakan PdP semasa berlakunya pandemik Covid-19. Begitu juga dengan Pusat Teknologi Maklumat (PTM) yang merupakan nadi penggerak infostruktur di UTHM. Manakala, Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) UTHM turut berkongsi pengalaman dari perspektif pelajar.
- Bab 4 :
- Hikmah di sebalik penularan pandemik Covid-19 yang dilihat dari sudut positif telah diperincikan dari aspek akademik. Antaranya, mempercepatkan pendigitalan akademik, memperkasakan infostruktur dan meningkatkan kelestarian sumber.
- Bab 5 :

BAB 1

DUNIA MENGHADAPI PANDEMIK COVID-19

1.1 Pengenalan

Tahun 2020 merupakan tahun cabaran masyarakat dunia dalam menghadapi pandemik virus COVID-19. Menurut laporan *World Health Organization* (WHO), koronavirus (COVID-19) mula dikesan di China pada 31 Disember 2019. Dalam tempoh tidak sampai dua minggu selepas penemuannya, virus ini telah merebak ke seluruh dunia bermula dengan kes global pertama dikesan di Thailand, dan kemudian merebak ke Amerika Syarikat, Vietnam, India dan seterusnya ke lain-lain negara. Penularan wabak COVID-19 bertambah merunsingkan apabila kematian pertama berlaku pada 11 Januari 2020 di China dan kadar kematian terus meningkat mendadak kepada lebih tiga ribu orang sehingga awal Mac 2020.

Penularan virus ini ke seluruh dunia dengan kadar yang membimbangkan telah menyebabkan WHO mengisytiharkan tahap pandemik pada 11 Mac 2020. Sehingga ke hari ini, jumlah kes terus meningkat sehingga mencecah hampir 25 juta kes dengan lebih 833 ribu kematian, dan 200 ribu kes baharu masih direkodkan dalam tempoh 24 jam pada hujung Ogos 2020 (*Sumber: World Health Organization, <https://COVID19.who.int/table>*).

BAB 2

PERANAN KPT DAN CABARAN UTHM BERDEPAN COVID-19

2.1 Pengenalan

Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) Malaysia memainkan peranan penting dalam menentukan kelangsungan operasi universiti semasa penularan COVID-19. Universiti Awam (UA) khususnya banyak bergantung kepada garis panduan dan keputusan yang dibuat oleh Kementerian bagi menentukan tindakan yang perlu diambil. KPT juga memainkan peranan sebagai penyelarasan antara semua UA dan institut pengajian tinggi swasta (IPTS) dalam merangka aktiviti dan mencari solusi terbaik. Pendek kata, dalam situasi penularan COVID-19, peranan KPT sangat signifikan dan telah berjaya membantu universiti meneruskan operasi dengan sumber yang sangat minimum.

Pada masa yang sama, universiti sendiri khususnya UTHM bertanggungjawab dalam membuat keputusan segera dan tepat ketika berdepan dengan situasi runcing akibat penularan wabak ini. PKP yang dikuatkuasakan juga telah memberi kesan kepada Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) yang sedang berjalan di universiti. Dengan pelaksanaan PKP, pelajar-pelajar telah diarah pulang dan tidak lagi akan berada di kampus. Namun begitu, pada masa yang sama ada juga pelajar yang terkandas di kampus dan kawasan sekitarnya kerana tidak dapat merentas negeri disebabkan penguatkuasaan PKP. Begitu juga dengan staf yang terperangkap di rumah masing-masing. Bagi yang terperangkap di rumah, capaian internet yang perlahan dan persekitaran yang tidak kondusif merupakan masalah biasa yang dihadapi. Apatah lagi ada yang

BAB 3

PENGURUSAN AKADEMIK UTHM SEMASA COVID-19

3.1 Pengenalan

Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa) atau ringkasnya Pejabat TNC (A&A) bertanggungjawab menguruskan portfolio akademik UTHM. Pejabat ini telah mengambil inisiatif untuk merancang kaedah pelaksanaan Pembelajaran dan Pengajaran (PdP) secara teliti bagi menangani isu pelaksanaan PdP semasa berlakunya penularan COVID-19. Malahan, isu kebimbangan yang tinggi dalam kalangan staf/ pelajar UTHM juga perlu ditangani serentak bagi membolehkan aktiviti akademik diteruskan. Semua pihak yang terlibat seperti fakulti, pusat pengajian, Pusat Teknologi Maklumat, Pusat Pembangunan dan Latihan Akademik, Pusat Pembelajaran Atas Talian Tahap Global (GLOBAL), serta Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) telah bersama-sama memikirkan pelbagai inisiatif baru dan kreatif untuk meneruskan PdP dalam memastikan kaedah yang dipilih adalah yang terbaik dan berkesan.

3.2 Aktiviti dan Tindakan Penyelarasan

Dalam mendepani situasi penularan COVID-19 yang berlaku secara tiba-tiba, adalah penting untuk memastikan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan akademik memahami tindakan yang perlu diambil. Oleh itu, Pejabat TNC (A&A) telah bertindak sebagai tulang belakang dalam memastikan semua aktiviti akademik dapat diteruskan walaupun berdepan pelbagai kekangan seperti ketidaksediaan tenaga pengajar dan kebimbangan pelajar terhadap status pengajian. Rajah 3.1 menunjukkan antara aktiviti dan tindakan utama penyelarasan

BAB 4

PERKONGSIAN PENGALAMAN FAKULTI / PUSAT TANGGUNGJAWAB / PERWAKILAN PELAJAR

4.1 Pusat Teknologi Maklumat

4.1.1 Pendahuluan

Pusat Teknologi Maklumat (PTM) menggalas tugas utama di UTHM bagi memastikan infrastruktur dan infostruktur ICT dapat berfungsi secara optimum dalam menguruskan semua aktiviti universiti dalam situasi COVID-19 agar berjalan dengan baik. Sebelum ini kita tidak pernah mengalami situasi bekerja dalam ruang lingkup masa yang singkat dan tekanan masalah pandemik yang mengancam kesihatan seperti ini. Oleh itu setiap solusi ICT yang diperlukan oleh universiti perlu diusahakan dengan pantas walaupun berdepan kekangan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Ini melibatkan staf PTM turun ke lokasi tertentu untuk kajian dan pembangunan serta proses pengujian sesuatu solusi.

Pandemik COVID-19 ini juga perlu dilihat sebagai medium yang telah merubah perilaku manusia untuk berubah daripada norma lama ke norma baharu yang lebih baik dan perlu disyukuri. Budaya kerja berteraskan ICT telah menjadi satu keperluan utama dalam mana-mana organisasi. Salah satu pengerak utama dalam memastikan pembangunan dan penggunaan ICT terus menyokong seluruh aktiviti semua agensi di negara adalah kumpulan ICT. Di UTHM kumpulan ini merupakan salah satu kumpulan kerja yang sentiasa menjadi tulang belakang merancang, menyokong dan membantu universiti dalam memastikan semua aktiviti universiti berjalan dengan lancar terutama pada ketika PKP dikuatkuasakan oleh kerajaan.

BAB 5

HIKMAH SEBALIK PANDEMIK COVID-19

5.1 Pendahuluan

Penularan COVID-19 merupakan satu peristiwa yang berlaku secara tiba-tiba. Malahan, pada peringkat awal berlakunya penularan wabak ini, tidak pernah dijangka bahawa kesan penularannya boleh berlaku dalam skala besar sehingga melibatkan berpuluh juta penduduk dunia dijangkiti COVID-19. Kesan yang berlaku terhadap ekonomi dunia juga menunjukkan bahawa wabak ini tidak boleh diperlekehkan apatah lagi apabila operasi dunia lumpuh hanya dalam masa tidak sampai tiga bulan penularannya. Malahan sehingga kini ekonomi dunia masih belum pulih dan memerlukan tempoh masa yang panjang untuk kembali seperti sediakala.

Namun dalam meneruskan kehidupan, kita perlu berfikiran terbuka dan sentiasa berusaha mencari peluang di sebalik masalah yang dihadapi. Pendek kata, daripada hanya melihat melalui satu perspektif sahaja, kita juga perlu menilai situasi penularan wabak COVID-19 ini dari sisi yang berbeza. Sisi yang lebih positif dan mendatangkan peluang kepada manusia sejagat. Seperti kata pepatah "*blessing in disguise*", melihat dari aspek berbeza, walaupun pandemik ini telah menimbulkan kebimbangan dan kegelisahan banyak pihak, namun ia juga telah memberikan pelbagai bentuk kebaikan dan hikmah.

5.2 Mempercepatkan Pendigitalan Akademik

Universiti telah merancang pendigitalan akademik dari sebelum berlakunya pandemik COVID-19, dan hasrat ini juga telah tercatat di dalam buku perancangan strategik universiti. Namun, situasi COVID-19 ini telah mempercepatkan lagi proses pembangunan pendigitalan akademik. Untuk membangunkan

BIBLIOGRAFI

Bauchneur H. MD, Easley T. J. (2020, April 20). Health Care Heroes of the COVID-19 Pandemic. Retrieved from <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2764958>

Metro (2020, September 22). Kronologi Covid-19 di Malaysia sehingga 16 Mac 2020. Retrieved from <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2020/03/555424/kronologi-covid-19-di-malaysia-sehingga-16-mac-2020>

Pejabat Perdana Menteri Malaysia Laman Web Rasmi (2020, March 16). Perutusan Khas YAB PM mengenai COVID-19 (16 Mac 2020). Retrieved from https://www.pmo.gov.my/ms/aiovg_videos/perutusan-khas-yab-pm-mengenai-covid-19-16-mac-2020/

Pejabat Perdana Menteri Malaysia Laman Web Rasmi (2020, March 16). Perutusan Khas YAB PM mengenai Perintah Kawalan Pergerakan (7 Jun 2020). Retrieved from https://www.pmo.gov.my/ms/aiovg_videos/perutusan-khas-yab-pm-mengenai-perintah-kawalan-pergerakan-7-jun-2020-2/page/3

The World Bank (2020, June 8). The Global Economic Outlook During the COVID-19 Pandemic: A Changed World/. Retrieved from <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2020/06/08/the-global-economic-outlook-during-the-covid-19-pandemic-a-changed-world>

World Health Organization (2020, July 30). Timeline of WHO's response to COVID-19. Retrieved from <https://covid19.who.int/news-room/detail/29-06-2020-covidtimeline>

World Health Organization (2020, September 21). Explore the Data. Retrieved from <https://covid19.who.int/explorer>

World Health Organization (2020, September 21). WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard. Retrieved from <https://covid19.who.int/table>

World Health Organization (2020, September 21). Global > Malaysia. Retrieved from <https://covid19.who.int/region/wpro/country/my>