



# Penerapan Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris Menerusi Kursus Badan Beruniform Palapes UTHM

Nurul Haerani Mohamad<sup>1\*</sup>, Badaruddin Ibrahim<sup>2</sup>, Asri Selamat<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional,  
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, 86400, Parit Raja, Batu Pahat, Johor, MALAYSIA

\*Corresponding Author

DOI: <https://doi.org/10.30880/ojtp.2019.04.02.007>

Received 25<sup>th</sup> June 2018; Accepted 25<sup>th</sup> May 2019; Available online 30<sup>th</sup> September 2019

**Abstract:** Employer's prefer to hire people who have good communication skills, but also workers who speak English become priority. Government in order to produce quality graduates who can meet the high requirements of the industry, the Ministry of Education Malaysia (MOE) makes extra curriculum courses as a platform to implement the soft skills. Thus, this study was conducted to identify the application of English communication skills through extra-curricular courses by Reserve Officer Training Units (ROTU) of Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). Respondents consist of 88 ROTU's Senior Cadet Officer. The study was conducted based on case studies and data collection through document analysis, observation, interviews and questionnaires. The finding shows that less application of English communication skills through ROTU's Senior Cadet Officer within ROTU's extra-curricular courses. Researchers suggested that the ROTU's admin make changes to the ROTU's training management system to be more comprehensive and more flexible with more global English-based learning.

**Keywords:** English communication skills, rotu

**Abstrak:** Golongan majikan sekarang lebih gemar mengambil pekerja yang mempunyai kemahiran komunikasi yang baik, malahan pekerja yang fasih berbahasa Inggeris menjadi keutamaan. Kerajaan dalam usaha untuk menghasilkan kualiti graduan yang dapat memenuhi keperluan industri yang tinggi, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPT) menjadikan kokurikulum sebagai satu platform untuk menerapkan kemahiran insaniah (KI) termasuklah kemahiran komunikasi. Justeru, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti penerapan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi kursus kokurikulum badan beruniform PALAPES Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). Responden yang dipilih terdiri daripada 88 orang Pegawai Kadet PALAPES peringkat Senior. Kajian ini dijalankan secara kajian kes dengan menggunakan instrumen analisis dokumen, pemerhatian, temu bual dan borang soal selidik. Data yang dikumpulkan telah dianalisis menggunakan perisian Statistical Package of Social Science (SPSS) versi 20.0 untuk memperoleh nilai kira min, kekerapan dan peratusan. Dapatan kajian menunjukkan kurang penerapan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi kursus kokurikulum PALAPES. Pengkaji mencadangkan agar pihak badan beruniform PALAPES melakukan perubahan terhadap sistem pengurusan latihan PALAPES supaya bersifat lebih komprehensif dan lebih fleksibel dengan pembelajaran berasaskan Bahasa Inggeris yang lebih bersifat global.

**Kata kunci:** Kemahiran komunikasi, bahasa inggeris, palapes



## 1. Introduction

Dunia pasca moden menjadikan cabaran yang sengit dihadapi oleh masyarakat dalam mempelopori permintaan pekerjaan dan mempertahankan kerja yang diperoleh untuk memenuhi pertumbuhan ekonomi dan globalisasi (Picciotto, 2017). Yong Ramachandaramurthy, Tan dan Mithulananthan (2015) berpendapat perubahan yang berlaku memberikan impak kepada senario pekerjaan di mana penggunaan teknologi canggih dan terkini diguna pakai untuk setanding arena global dan ini mengubah percaturan di tempat kerja. Kecenderungan *Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)*, *International Labor Organization (ILO)* dan *European Union* terhadap kemahiran generik telah menyebabkan institusi pengajian berlumba-lumba untuk melahirkan graduan yang dapat memenuhi kehendak pasaran kerja pada era global dan fenomena kerja yang sering berubah (Dubina, Gensler, Lacey & Toossi, 2017).

Kemahiran komunikasi melibatkan komunikasi berkesan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris (Universiti Putra Malaysia, 2006). Isu tahap penguasaan Bahasa Inggeris dalam kalangan graduan sudah menjadi sinonim bagi rakyat Malaysia. Penggunaan Bahasa Inggeris dalam bidang sains dan teknologi, perubatan perdagangan dan lain-lain memang jelas, lebih-lebih lagi dalam era globalisasi dan pengetahuan ekonomi. Dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi, Bahasa Inggeris banyak digunakan seolah-olah Bahasa Inggeris menjadi satu hakikat bahawa untuk memperoleh ilmu dan maklumat mesti menerusi Bahasa Inggeris (Pearson & Nelson, 2000). Ini menjadikan Bahasa Inggeris sebagai bahasa teknologi yang sangat penting (Mohd Amin & Abd. Rahim, 2010). Oleh yang demikian, dapatan kajian yang dijalankan oleh Makhbul, Yusof, Awang, (2017) menunjukkan pencapaian cemerlang pelajar dalam bidang akademik dilihat tidak menjamin seseorang itu untuk mendapat pekerjaan.

Kegagalan siswazah untuk mendapat tempat dalam pasaran kerja sering kali dikaitkan dengan kelemahan pelajar dalam menguasai KI yang diperlukan oleh majikan. Sehubungan dengan itu, IPT dilihat sebagai tempat yang sesuai untuk menerapkan KI di kalangan pelajar sebelum bergelar graduan. Berdasarkan FPK yang menghendaki seseorang pelajar itu menguasai ilmu ke arah kecemerlangan diri, pengisian maklumat tidak tertumpu dalam bidang kurikulum semata-mata. Kokurikulum juga merupakan salah satu saluran pendidikan yang penting untuk menyampaikan ilmu kepada pelajar. Justeru itu, KPT melihat aktiviti kokurikulum sebagai tempat yang sesuai untuk menerapkan KI kepada para pelajar selain pembelajaran berasaskan kurikulum.

### 1.1 Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris

Seiring dengan perubahan ekonomi dunia, kemahiran komunikasi merupakan satu kemestian yang mesti dimiliki sebagai seorang pekerja industri. Kredit diberikan kepada pekerja yang berkeupayaan menguasai pelbagai bahasa terutama Bahasa Inggeris dan majikan masa sekarang memerlukan pekerja yang mahir berkomunikasi lisan dan bukan lisan (Rubin, Bommer & Baldwin, 2002). Kebanyakan majikan masa kini memerlukan pekerja yang bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal tetapi juga memerlukan kemahiran generik untuk meningkatkan produktiviti syarikat untuk berdaya saing. Bahasa Inggeris menjadi sangat penting kerana globalisasi dan pengantarabangsaan telah mengubah struktur kerjaya, mempengaruhi pendidikan, latihan kemahiran dan mencabar reka bentuk kurikulum dalam budaya majmuk serta pendidikan kosmopolitan (Kamsur, 2015).

Masalah graduan menganggur bukanlah suatu masalah yang baru diperkatakan. Tahun demi tahun masalah ini pasti berulang dan kadar peningkatan ini menjadi beban kepada kerajaan dan masyarakat. Salah satu punca yang mendorong masalah ini terus membelenggu graduan-graduan yang menganggur ialah penguasaan kemahiran dalam berkomunikasi ketika di temu duga oleh majikan (Yusof & Rahim, 2010). Graduan gagal melepasi sesi temu duga seandainya penemu duga berkomunikasi sepenuhnya dalam Bahasa Inggeris. Tahap keyakinan dan penguasaan kemahiran berkomunikasi Bahasa Inggeris ketika memberi maklum balas merupakan antara punca kegagalan temu duga (Dazali & Awang, 2016). 30.5 peratus pelajar IPT masih menganggur selepas enam bulan tamat pengajian dan punca pengangguran termasuklah kurangnya penguasaan komunikasi dalam Bahasa Inggeris (Krish *et al.*, 2014).

Dalam bidang ketenteraan, komunikasi yang baik adalah penting untuk kejayaan mana-mana misi. Untuk menjadi seorang pegawai yang berjaya, kemahiran untuk membuat keputusan dengan cepat, jelas dan tepat adalah penting terutama ketika melaksanakan misi. Tugas sebagai seorang pegawai juga adalah untuk memberi taklimat serta informasi kepada orang bawahan di samping mendapatkan kepercayaan mereka (Abidin, Hashim & Razali, 2006). Selain itu, elemen komunikasi ini juga turut diterapkan melalui latihan-latihan ketenteraan seperti taktik, kawad, baca peta, ilmu medan perang, latihan jasmani serta regimental. Oleh itu, kemahiran komunikasi yang efektif adalah menjadi tuntutan sebagai pegawai dan bakal pegawai tentera.

Pada peringkat IPT, kokurikulum menjadi agen utama dalam penerapan unsur KI ini. Aktiviti kokurikulum di IPT juga menjadi pelengkap kepada kitaran pendidikan yang melibatkan domain kognitif, afektif dan psikomotor (Weidman, DeAngelo & Bethea, 2014; Mohamad, Esa, Abd Aziz, 2014). Aspek afektif dan psikomotor dapat diaplikasikan penerapannya dalam kokurikulum yang melibatkan lima komponen asas iaitu sukan, persatuan, kesenian dan badan beruniform. Badan beruniform di IPT merupakan kokurikulum yang merangkumi aktiviti beruniform seperti PALAPES, SUKSI, Jabatan Pertahanan Awam, Bulan Sabit Merah dan lain-lain lagi. Aktiviti-aktiviti yang dijalankan melalui badan beruniform ini dapat menyumbang kepada perkembangan dalam berkomunikasi (Pinto & Ramalheira, 2017; Cotton *et al.*, 2015).

Penguasaan bahasa selain daripada bahasa ibunda merupakan satu nilai tambah buat pelajar. Dalam era pekerjaan pesat masa kini, penguasaan Bahasa Inggeris adalah menjadi satu kemestian untuk graduan mendapat tempat yang selesa dalam bidang pekerjaan. Kokurikulum melalui pendidikan di universiti merupakan laluan terbaik dalam membentuk pelbagai kemahiran tambahan pelajar (Ferrari & Fine, 2016). Oleh yang demikian, dapatlah dirumuskan bahawa kokurikulum menjadi pemangkin dalam pembangunan KI seperti kokurikulum bercredit yang telah dilaksanakan mulai tahun 2007 bagi menggalakkan pelajar berkomunikasi dengan berkesan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris dalam pelbagai konteks dan bentuk komunikasi (Universiti Putera Malaysia, 2007).

## **2. Penyataan Masalah**

Penguasaan kemahiran komunikasi terutama dalam Bahasa Inggeris yang lemah ketika di temu duga oleh majikan merupakan salah satu punca graduan gagal menempatkan diri dalam industri. Kemahiran komunikasi merupakan salah satu daripada tujuh elemen Kemahiran Insaniah (KI) yang telah dikenal pasti untuk dijadikan atribut yang perlu dikuasai oleh graduan Institusi Pengajian Tinggi. Satu usaha untuk memperkembangkan atribut tersebut dilaksanakan melalui pembentukan badan beruniform PALAPES dalam sistem Kokurikulum universiti awam (UA). Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat keberkesanan PALAPES UTHM dalam menerapkan elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi program dan aktiviti yang dijalankan.

## **3. Metodologi**

Kajian ini merupakan kajian kes yang menggunakan pendekatan kualitatif yang merupakan pendekatan utama dan pendekatan kuantitatif sebagai penyokong kepada sumber data utama. Fokus kajian ini ialah untuk mengenal pasti kewujudan penerapan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dalam kalangan Pegawai Kadet Senior menerusi badan beruniform PALAPES UTHM. Data kajian diperolehi menerusi instrumen analisis dokumen, pemerhatian serta temu bual bagi pungutan data kualitatif dan pungutan data kuantitatif menggunakan instrumen borang soal selidik. Dalam kajian ini, pengkaji telah menemu bual Ketua Jurulatih PALAPES UTHM serta tiga orang Pegawai Kadet PALAPES UTHM peringkat senior bagi tujuan pungutan data kuantitatif. Temu bual yang dijalankan adalah berdasarkan set soalan temu bual yang dibuat oleh pengkaji. Bagi kutipan data kuantitatif pula, sampel kajian terdiri daripada 88 orang Pegawai Kadet PALAPES peringkat Senior. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan perisian Statistical Package of Social Science (SPSS) versi 20.0 untuk memperoleh nilai kira min, kekerapan dan peratusan. Kesemua instrumen kajian dibina berdasarkan berdasarkan elemen-elemen komunikasi Bahasa Inggeris iaitu kebolehan menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan penuh keyakinan secara lisan Bahasa Inggeris, kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif dan memberi maklum balas dalam Bahasa Inggeris, kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar dalam Bahasa Inggeris serta kebolehan mengembangkan komunikasi perseorangan Bahasa Inggeris.

## **4. Dapatan Kajian**

### **4.1 Analisis Dokumen**

Rancangan Pengurusan Latihan (RPL) Peringkat Senior PALAPES dan modul-modul kurikulum PALAPES yang digunakan sepanjang latihan dijalankan pada setiap tahun oleh organisasi PALAPES UTHM dianalisis berdasarkan wujud atau tidak wujud ciri-ciri elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris di dalam kandungan dokumen-dokumen tersebut. Dapatan menunjukkan wujud ciri-ciri elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris seperti dalam RPL dinyatakan Skop Tindakan –Boleh melaksanakan tugas secara individu dan dapat menyampaikan arahan dengan tepat serta teratur dalam Bahasa Melayu atau Bahasa Inggeris. Jadual 1 dan Jadual 2 menunjukkan ringkasan dapatan analisis RPL Peringkat Senior PALAPES dan modul-modul kurikulum PALAPES yang digunakan.

**Jadual 1 - Analisis dokumen rancangan pengurusan latihan (rpl) peringkat senior terhadap penerapan elemen kemahiran komunikasi bahasa inggeris**

Dokumen	Kandungan	Elemen Kemahiran Komunikasi Bahasa	
		Ada	Tiad
RPL Peringkat at Senior	<b>SENARAI TUGAS AKHIR (PEGAWAI MUDA PALAPES)</b>		
	1. Melaksanakan Semboyan		
	-Mengetahui kod-kod dalam percakapan radio	R	
	-Mengetahui kawad komunikasi yang normal	R	
	-Mengetahui komunikasi dalam Batalion Infantri		
	-Mengetahui latihan perhubungan radio		
	2. Melaksanakan Kepimpinan		
	-Mengetahui sikap Pegawai dan peringkat bawah	R	
	-Mengetahui gaya kepimpinan ketenteraan		
	-Mengetahui hubungan pengurusan dan kepimpinan		
	-Mengetahui kemahiran individu		
	-Mengetahui kemahiran kumpulan		
-Mengetahui kemahiran motivasi			
	<b>SPESIFIKASI GUNA TENAGA</b>		
1. Keadaan Sosial		R	
a. Kebiasaan – Berinteraksi dengan ahli akademik dan pengurusan lain mengikut persekitaran kerja		R	
2. Kemahiran Fizikal			
a. Kebiasaan - Kemahiran berkomunikasi			
- Kemahiran dalam Teknologi Maklumat			
b. Keadaan Mencabar - Mampu membuat keputusan di dalam situasi yang mencabar dan tertekan			
3. Kemahiran Mental			
a. Kerumitan dan Penilaian – memerlukan persiapan awal dari segi fizikal dan mental bagi melaksanakan tugas dalam keadaan terdesak		R	
b. Skop Tindakan – Boleh melaksanakan tugas secara individu dan dapat menyampaikan arahan dengan tepat serta teratur			
c. Penumpuan - Perlu memberi perhatian sepenuhnya dalam melaksanakan tugas sebagai Ketua Platun terutama semasa latihan			
d. Tekanan – Menguruskan anggota bawahan yang mempunyai berbagai-bagai masalah dan ragam			
	<b>PELBAG AI</b>		
1. Sukan		R	
2. Latihan Jasmani			
3. Kembaraduga			
4. Latihan Keyakinan Diri			
5. Latihan Renang			R
6. Latihan Merempuh Halangan			
	<b>GARIS PANDUAN UJIAN PENILAIAN BERKAWAD</b>		
1. Pembahagian markah			
a. Bahasa Hukuman		R	
-Kuat dan nyaring – 2.5			
-Kurang dan nyaring – 1.5			
-Lemah – 1			
b. Mengawad Skuad			R
- Teguran kesalahan ramai – 5			

**Jadual 2 - Analisis dokumen modul kurikulum palapes UTHM terhadap penerapan elemen kemahiran komunikasi bahasa inggeris**

Dokumen	Petikan	Elemen Kemahiran Komunikasi	
		Ad	Tiad
Modul Semboyan	<p>“Pentingnya komunikasi di dalam dunia kita sehari-hari tidak dapat dipertikaikan lagi kerana tanpa perhubungan dengan seseorang ketua tidak akan dapat memerintah dan mengawasi terup di bawah jagaannya dengan baik dan berkesan. Sebagai contoh, memang mudah untuk memperkatakan bahawa sesuatu pertempuran anggota-anggota boleh dikerahkan untuk bergerak, bantuan meriam boleh di dapati dan sebagainya tetapi apakah caranya kita hendak menyempurnakan perkara ini jika tidak menggunakan alat-alat komunikasi yang sesuai.”</p>	R	
	<p>“Jika di dalam aman sekalipun kita masih perlu berhubung di antara satu sama lain untuk menerima dan menyampaikan maklumat-maklumat. Oleh yang demikian jelaslah bahawa komunikasi adalah satu ‘keperluan’ kepada tentera kita.”</p>	R	
	<p>“Kepentingan komunikasi serta segala implikasi-implikasi yang bersangkutan dengannya semestinya diberikan perhatian yang berat oleh semua peringkat Angkatan Tentera. Pemerintah-pemerintah dan ketua-ketua pasukan harus mempunyai sistem komunikasi yang sesuai untuk memerintah serta mengawasi anggota-anggota di bawah jagaan masing-masing.”</p>	R	
	<p><b>Keperluan komunikasi :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mengawasi dan mentadbir tenteranya. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengawasan dan pentadbiran yang baik boleh didapati melalui komunikasi yang baik.</li> </ul> </li> <li>2. Untuk menerima maklumat. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemerintah-pemerintah perlu dibekalkan dengan peralatan komunikasi yang canggih untuk menerima maklumat-maklumat.</li> </ul> </li> <li>3. Bekerjasama dengan tentera laut, udara dan pasukan sahabat. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Di dalam peperangan konvensional Pemerintah perlu dilengkapkan dengan peralatan komunikasi untuk berhubung dengan yang lain-lain.</li> </ul> </li> <li>4. Untuk menerima arahan ketua. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seseorang Pemerintah Pasukan akan menerima arahan dari formasi atasannya. Arahan-arahan yang boleh disalurkan kepada beliau melalui sistem komunikasi yang ada</li> </ul> </li> </ol>	R	R
Modul Ketenteraman Awam	<p><b>Cara bertutur dengan jelas.</b></p> <p>-Apabila mengirim sesuatu berita melalui radio, suara mestilah jelas</p> <p>-Percakapan akan lebih senang difahami sekiranya panduan-panduan berikut dipatuhi;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Jangan berteriak kerana akan mengakibatkan modulasi berlebihan dan mencatatkan penerimaan</li> <li>o Untuk membolehkan pelatih-pelatih bertutur menggunakan prosedur suara dengan baik maka pelatih-pelatih perlu mahir dalam Prosedur- Prosedur Asas Percakapan Radio; Nama Panggilan, Panggilan dan Jawapan, Penubuhan Komunikasi, Prosedur Percakapan</li> </ul>	R	
	<p>Tujuan- adalah untuk menerangkan tugas utama pihak tentera dan prinsip- prinsip kegunaan kekerasan semasa situasi ketenteraman awam.</p> <p>“Dalam kawad rusuhan platon dinyatakan sepanduk hendaklah diadakan perkataan tertulis di dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris”</p>	R	

<b>Modul Tugas Turus</b>	“Persuratan Tentera mesti mudah difahami oleh pembaca. Elakkan bercerita banyak. Sentiasa terangkan butir-butir terus dan jangan mengelirukan.”	R	
	Tugas turus meliputi semua jenis persuratan yang digunakan di dalam Angkatan Tentera termasuklah undang-undang dan peraturan-peraturan Penulisan Tentera, Persuratan Tentera,	R	
	“Utusan mestilah jelas dan perkataan yang tidak mustahak seperti ‘dan/and’, ‘untuk/for’ dan ‘tolong/please’ harus tidak digunakan.”	R	
	“Penjenisan keselamatan tidak boleh disingkatkan, misalan ‘TOP SECRET’ boleh disingkatkan ‘TOPSEC’. Penjenisan keselamatan mestilah ditulis di dalam dua bahasa iaitu Malaysia dan Inggeris.”	R	
<b>Modul Ilmu Medan Perang</b>	Isyarat senyap medan menggunakan bahasa tubuh. Isyarat disampaikan dengan tangan.	R	
	Undang-undang Perintah Kawalan Tembakan (PKT); penjelasan yang terang dan jelas serta suara mestilah kuat.		R
	Penerapan kemahiran mendengar	R	
	Mengesan dan mengenal bunyi di waktu malam		R
	Cara-cara menegaskan dan mendengar : halakan sebelah telinga kiri ke arah bunyi dan letak tapak tangan di belakang telinga, baringkan badan di atas tanah sebelah, sebelah telinga letak ke tanah bagi mengesan, berdiri diam condongkan badan ke hadapan dan mulu separuh terbuka.	R	
	Mengesan dan mendengar bunyi		R
<b>Modul Undang-Undan g-Undan</b>	“Undang-undang tentera adalah satu kanun undang-undang yang digunakan untuk Angkatan Tentera di seluruh dunia. Ia adalah satu kanun yang tersendiri tetapi selaras dengan Undang-undang Awam Negara.”	R	
	“Dalam penyampaian <i>orders</i> , <i>orders</i> harus disampaikan dengan terang, tenang dan penuh yakin”	R	
<b>Modul Taktik</b>	“Untuk melengkapkan dan membentuk pegawai muda dengan pengetahuan asas secukupnya sebagai Ketua Platun Infantri yang boleh memimpin platunnya di dalam semua tahap peperangan..”		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The Infantry Batalion Basic Tactic 1983 – KOD T 3231</li> <li>- The Enemy (PENGGOM) – KOD AT 3007</li> <li>- The Enemy (LANUN) – KOD AT 3006</li> <li>- Field Defense and Mine Warfare – KOD AT 1-2</li> </ul>	R	
	<b>TAKTIK 32: TAKLIMAT OPERASI</b>		
	Rujuk : Ammed Forces Staff Manual		
	<u>Tujuan</u>	R	
	Tujuan nota ini adalah untuk memberi garis panduan tentang teknik dan cara- cara taklimat operasi disampaikan		
	1. secara lisan dengan betul dan berkesan. <u>Teknik Penyampaian</u>	R	
	2. Di dalam memberi sesuatu taklimat itu, yang penting adalah cara percakapan seseorang itu. Ianya mestilah terang dan penuh keyakinan mengikut butir-butir dan keterangan yang		

3. Semasa memberi taklimat seseorang itu hendaklah berusaha untuk dapat :
  - a-Didengar.
  - b-Menarik perhatian para pelawat dengan nada suara, gaya yang tersendiri dan melihat arah mata mereka. R
  - c-Mengurangkan gerak-geri yang boleh mengalihkan pandangan serta perhatian pelawat.
  
4. Cara Bercakap. Agar taklimat itu dapat didengar, penyampai taklimat hendaklah:
  - a. berdiri tegak dan segak serta menunjukkan percakapannya hingga kepada pelawat yang di barisan belakang sekali. R
  - b. Menyesuaikan nada suara dengan jumlah pelawat. R
  - c. Membuka dada agar nafas tidak sempit yang boleh memutuskan ayat-ayat yang dicakapkan.
  - d. Berjalan dengan jelas dan tidak berpaling balik.
  
5. Menarik perhatian. Penyampai taklimat hendaklah menggunakan gayanya tersendiri tetapi jangan keterlaluan. Nada suara dan irama percakapan juga boleh diubahsuaikan dengan penegasan perkara penting boleh ditugaskan dengan suara yang lantang. Jangan terburu-buru dalam penyampaian taklimat. Beri kesempatan kepada pelawat untuk memahami satu perkara dahulu sebelum menyentuh perkara lain. R
  
6. Mengalih perhatian. Perhatian pelawat sepenuhnya boleh teralih sekiranya mereka terganggu oleh gerak-geri yang keterlaluan. Elakkan:
  - a. Bercakap kepada model atau peta. R
  - b. Menyesuaikan nada suara dengan jumlah pelawat.
  - c. Bercakap sambil berjalan-jalan.
  - d. Bermain dengan kayu penunjuk.

## 4.2 Analisis Pemerhatian

Analisis dijalankan berdasarkan dapatan pemerhatian yang diperoleh dengan mengambil kira kekerapan yang dicatatkan pada setiap item dalam senarai semak ke atas aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh Pegawai Kadet Senior PALAPES seperti mengikuti kelas-kelas pengajaran, latihan kawad dan sukan. Selain itu juga, pengkaji juga telah mengambil gambar bagi setiap perilaku yang mempunyai ciri-ciri elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris semasa Pegawai Kadet Senior menjalani latihan. Jadual 3 di bawah menunjukkan dapatan terdapat kurang penerapan elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dalam aktiviti yang dijalankan oleh PALAPES UTHM. Hal ini berikutan kerana jumlah kekerapan yang rendah telah dicatatkan pada item-item di dalam senarai semak yang telah pengkaji gunakan dalam pemerhatian.

**Jadual 3- Analisis jumlah kekerapan terhadap penerapan elemen kemahiran komunikasi bahasa inggeris berdasarkan senarai semak pemerhatian**

N	Elemen Kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris	Jumlah Pemerhatia	Jumlah Kekeapa
0.	<b>Kebolehan menyampaikan idea dengan jelas,berkesan dan penuh keyakinan secara lisan Bahasa Inggeris.</b>		
1	Pegawai Kadet menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa penghantar dengan yakin.	6	1
2	Pegawai Kadet menggunakan Bahasa Inggeris ketika menyampaikan maklumat dengan jelas.	6	2
3	Pegawai Kadet menggunakan Bahasa Inggeris yang sopan ketika berkomunikasi.	6	2



**Kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif dan memberi maklum balas dalam Bahasa Inggeris.**

4	Pegawai Kadet mendengar dengan penuh perhatian ketika sesi pengajaran sedang berlangsung dalam Bahasa	6	3
5	Pegawai Kadet memberi maklum balas dengan baik apabila disoal oleh dalam Bahasa Inggeris.	6	4
6	Pegawai Kadet memberi maklum balas dengan cepat apabila disoal dalam Bahasa Inggeris.	6	3

**Kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar dalam Bahasa Inggeris**

7	Pegawai Kadet melakukan pembentangan tugas dalam Bahasa Inggeris dengan yakin.	6	2
8	Pegawai Kadet melakukan pembentangan tugas dalam Bahasa Inggeris dengan jelas.	6	2
9	Pegawai kadet memahami sesi pengajaran yang dijalankan oleh jurulatih bersesuaian dengan tahap pemahaman pegawai kadet dalam bahasa Inggeris.	6	3

**Kebolehan mengembangkan komunikasi perseorangan dalam Bahasa Inggeris.**

10	Pegawai kadet tampil berani apabila disoal dalam bahasa Inggeris	6	6
11	Pegawai kadet berusaha memahami dengan jelas istilah- istilah tentera dalam bahasa Inggeris.	6	6
12	Pegawai Kadet memberi maklum balas dengan tenang ketika terdapat percanggahan pendapat dalam Bahasa Inggeris.	6	1

**4.3 Analisis Temu bual**

Jadual 4 di bawah menunjukkan analisis transkrip temu bual bersama tiga orang Pegawai Kadet Senior PALAPES dan Ketua Jurulatih PALAPES. Kebanyakan responden menjelaskan bahawa penggunaan bahasa Inggeris sememangnya digunakan dalam aktiviti pembelajaran yang melibatkan mata pelajaran Taktik dan juga Senjata kerana kebanyakan istilah-istilah tentera adalah dalam Bahasa Inggeris. Tetapi untuk aktiviti-aktiviti lain seperti latihan perairan, penggunaan kemahiran komunikasi bahasa Inggeris ini jarang sekali digunakan. Pernyataan yang dikeluarkan oleh responden kedua pula cukup jelas menunjukkan dirinya diterap dengan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi badan beruniform PALAPES. Pengalaman yang pernah dialami oleh responden kedua ketika diuji untuk ujian TEWT oleh Pegawai cukup menyedarkan responden kedua untuk menguasai kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris ini.

**Jadual 4 - Analisis temu bual terhadap penerapan elemen komunikasi bahasa inggeris menerusi badan beruniform palapes UTHM**

Bi l.	Te ks	Responde n
1	“Hmm..hehe... kalau dalam PALAPES ni, kemahiran komunikasi ni memang banyak sebenarnya...contohnya..kalau jadi <i>IC squad</i> atau kena ambil kawad, memang kena berani la nak bercakap depan orang ramai ni...suara pulak tu kena la kuat, barulah yang lain dengar cakap kita ni...lagi satu <i>time</i> ambil baris pagi Rabu, <i>time</i> tu kalau nak cakap memang tak ada teks la kan, so kemahiran komunikasi ni memang kena ada la sebab nak cakap atau pun nak sampaikan maklumat pada orang lain kan...tapi kalau penggunaan Bahasa Inggeris tu agak kurang la...tapi kalau dalam pelajaran Taktik atau Senjata, memang banyak didedahkan dengan istilah tentera dalam Bahasa Inggeris ni...sebab kalau kita nak <i>translate</i> balik istilah dalam Bahasa Melayu ni, agak	Respond en 1

“tapi kalau dalam pelajaran Taktik atau Senjata, memang banyak didedahkan dengan istilah tentera dalam Bahasa Inggeris ni...sebab kalau kita nak translate balik istilah dalam Bahasa Melayu ni, agak pelik la kan bunyinye...hehe...”

“Sebenarnya dalam PALAPES ni memang ada la tugas di mana kena buat *presentation*...contohnya *time annual camp*...ketika ujian TEWT, kami kena *present sketch*, time present tu kena la cakap dengan yakin dan suara kuat dan lantang la, dan *mostly* kami *present* menggunakan Bahasa Melayu je...tapi ada juga la penguji yang akan tanya dalam Bahasa Inggeris...nak-nak kalau penguji tu Cina atau India...memang masak aa...hehe...”

- 2 “Ee...kalau dalam PALAPES, ee...kadang tu ada kelas teori, ada kelas daripada pegawai tetap ke...pernah ajar dalam Bahasa Inggeris jugak la...sebab dalam tentera pun penting komunikasi Bahasa Inggeris ni...kadang tu kalau pergi *annual camp*, pastu nanti ada pegawai daripada luar datang pun dia akan cakap dalam Bahasa Inggeris jugak...cam nak perkenalkan diri mula-mula tu kena cakap Bahasa Inggeris la...penting jugak penguasaan Bahasa Inggeris ni dalam berkomunikasi ni...tapi elemen komunikasi dalam PALAPES ni memang diterapkan betul la...cam bagaimana nak built confident bila cakap depan orang...camne kita soal jawab dalam keadaan tekanan...memang diajar la...cuma sekarang 100% guna Bahasa Inggeris tu tak sangat aa...cuma dia punye cara nak berkomunikasi tu memang betul-betul diajar la..”

Respond  
en  
2

“Hmm...pernah jugak la...tapi kalau jurulatih cakap 100% Bahasa Inggeris, memang tak faham la...pengajaran ni nak kena *mix*...baru leh faham...kadang tu, dalam PALAPES ni istilah-istilah tentera banyak juga dalam Bahasa Inggeris...*tapi bila translate* Bahasa Melayu...barulah faham...apa bendanya tu...”

- 3 “Dalam PALAPES ada...dan memang diajar untuk berkomunikasi tu...tapi..kalau komunikasi dalam Bahasa Inggeris ni...memang kurang la kan...hehe...itu pun kalau ada pegawai yang pangkat tinggi-tinggi la yang *take over* kelas tu...walaubagaimanapun, kalau kita tengok dalam askar ni memang banyak la term- term dalam Bahasa Inggeris...”

Respond  
en  
3

“tapi dalam PALAPES ni, penerapan tu kurang...tapi kalau pelajar tu sendiri *realize* yang benda tu penting...dia akan belajar la sikit-sikit...sebab bayak *term-term* askar sendiri pun dalam Bahasa Inggeris...”

- 4 “Dalam silibus pegawai kadet, benda tu agak tertinggal...kita tidak begitu menekankan tentang kemahiran berkomunikasi ni, contohnya...*public speaking, decision making*...emm...kita agak kurang menekankan kat situlah..”

Pendedahan tu ada diberikan...sebab apa kita memang menggalakkan pegawai kita berbahasa Inggeris...secara tidak langsung kita ada laksanakan aktiviti seperti *Tactical Exercise Without Troops* atau kita panggil TEWT...dalam semasa penyampaian perintah...bermakna secara tidak langsung mereka kena menyampaikan dalam Bahasa Inggeris *orders or mission* yang diberikan kepada mereka...begitu juga dengan sebahagian daripada subjek Taktik...Taktik Ketenteraan ni kita gunakan Bahasa Inggeris.. sebab.. *source* kita adalah Bahasa Inggeris terutama sekali istilah-istilah ketenteraan...memang kebanyakannya dalam Bahasa Inggeris...”

Ketua  
Jurulatih  
PALAP  
ES

“So...untuk peringkat pegawai latih atau pegawai, kita memang...saya tekankanlah...dalam subjek Taktik di medan pun berbahasa Inggeris...begitu juga dengan latihan pengujian la...untuk pegawai...tapi untuk jurulatih lain-lain pangkat ni...untuk subjek selain daripada Taktik ni, agak bermasalah la...seperti yang kita sedia maklum, jurulatih tentera ni lain-lain pangkat, mereka adalah kebanyakan lepasan SPM ataupun SRP...jadi penguasaan Bahasa Inggeris ni agak

Maklum balas daripada Ketua Jurulatih PALAPES menunjukkan bahawa organisasi PALAPES ada menerapkan elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dalam kalangan Pegawai Kadet PALAPES, tetapi untuk tempoh masa sekarang, Ketua Jurulatih PALAPES mengakui bahawa terdapat kurang penerapan kemahiran Komunikasi dalam PALAPES. Maklum balas responden pertama, responden kedua dan responden ketiga turut mengakui hal yang sama iaitu penerapan kemahiran Komunikasi Bahasa Inggeris dalam badan beruniform PALAPES adalah kurang.

Berdasarkan analisis terhadap maklum balas daripada temu bual yang dijalankan ini, pengkaji merumuskan bahawa terdapat kurang penerapan elemen-elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris yang diterapkan dalam badan beruniform PALAPES UTHM.

#### 4.4 Analisis Borang Soal Selidik

Instrumen keempat yang digunakan untuk menjawab persoalan ini ialah melalui hasil analisis soal selidik yang telah diedarkan oleh pengkaji. Soal selidik dianalisis berdasarkan skor min, peratus dan kekerapan tertinggi daripada setiap elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris yang meliputi kebolehan menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan penuh keyakinan secara lisan, kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif dan memberi maklum balas, kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar serta kebolehan mengembangkan komunikasi perseorangan. Jadual 5 menunjukkan skor min, peratus dan kekerapan setiap item elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris.

**Jadual 5 - Analisis skor min, kekerapan dan peratusan penerapan bagi item elemen kemahiran komunikasi bahasa inggeris**

Kebolehan menyampaikan idea dengan jelas, berkesan dan penuh keyakinan secara lisan dalam Bahasa Inggeris			STT	TT	KT	T	ST	Skor Min	Interpretasi Min
<i>Jurulatih :</i>									
B1	meminta saya menggunakan Bahasa Inggeris sebagai bahasa penghantar dengan yakin.	F	19	22	29	15	3	2.56	Sederhana
		%	21.6	25.0	33.0	17.0	3.4		
B2	menggunakan Bahasa Inggeris ketika menyampaikan maklumat kepada saya dengan jelas.	F	14	32	27	13	2	2.51	Sederhana
		%	15.9	36.4	30.7	14.8	2.3		
B3	menyuruh saya menggunakan Bahasa Inggeris yang sopan ketika berkomunikasi.	F	14	25	21	28	-	2.72	Sederhana
		%	15.9	28.4	23.9	31.8	-		

**Kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar yang aktif dan memberi maklum**

*Jurulatih :*

			STT	TT	KT	T	ST	Skor Min	Interpretasi Min
B 4	meminta saya memberi sepenuh perhatian ketika sesi berlangsung.	F	7	1 6	2 3	1 7	25	3.42	Sederhana
		%	8				28.4		
B 5	memberi maklum balas dengan baik apabila disoal oleh Inggeris.	F	1 2	2 1	2 6	2 5	3	2.82	Sederhana
		%					3		
B 6	memberi maklum balas dengan cepat apabila disoal oleh saya Inggeris.	F	1 4	3 2	2 7	1 3	2	2.72	Sederhana
		%					2		

**Kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar dalam Bahasa**

*Jurulatih :*

			STT	TT	KT	T	ST	Skor Min	Interpretasi Min
B 7	mengadakan sesi pengajaran bersesuaian dengan tahap saya.	F	3	1 1	2 2	2 9	23	3.66	Sederhana
		%	3				26.1		
B 8	meminta saya melakukan pembentangan tugas dalam Bahasa dengan yakin.	F	1 1	2 2	3 2	2 2	1	2.77	Sederhana
		%					1		
B 9	meminta saya melakukan pembentangan tugas dalam Bahasa dengan jelas.	F	1 1	2 4	2 8	2 2	3	2.80	Sederhana
		%					3		

Kebolehan mengembangkan komunikasi perseorangan dalam Bahasa Inggeris			STS	TS	KS	S	SS	Skor Min	Interpretasi Min
<i>Jurulatih :</i>									
B10	memberi maklum balas dengan tenang sekiranya terdapat percanggahan pendapat sava	F	7	1 1	2 2	3 3	15	3.43	Sederhana
		%	8				17.		
B11	menyuruh saya memahami dengan jelas istilah-istilah Bahasa Inggeris	F	1 1	2 0	1 8	2 3	16	3.15	Sederhana
		%					18.		
B12	meminta saya tampil berani apabila Inggeris.	F	1 1	1 6	2 4	2 8	9	3.09	Sederhana
		%					10		
<b>Min</b>								<b>2.97</b>	<b>Sederhan</b>

Berdasarkan hasil daripada analisis soal selidik Jadual 6, didapati elemen kebolehan membuat pembentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar dalam Bahasa Inggeris, item B7 merupakan elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris yang paling diterap oleh PALAPES (min=3.66). 29 orang Pegawai Kadet Senior bersetuju bahawa PALAPES UTHM menerapkan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris. Item B2 menunjukkan skor min paling rendah iaitu 2.56 dengan 33 peratus Pegawai Kadet Senior kurang bersetuju bahawa PALAPES tidak menerapkan penggunaan Bahasa Inggeris sebagai bahasa penghantar dengan yakin.

## 5. Perbincangan Dan Kesimpulan

Hasil analisis daripada dapatan kajian terhadap penerapan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris berdasarkan empat instrumen yang mendasari dapatan kajian iaitu analisis dokumen, analisis senarai semak pemerhatian, analisis transkrip temu bual serta analisis soal selidik, pengkaji merumuskan bahawa wujud penerapan terhadap elemen-elemen kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi aktiviti kokurikulum yang dijalankan oleh badan beruniform PALAPES UTHM. Namun begitu, elemen-elemen kemahiran ini adalah diterapkan secara sederhana. Dapatan kajian ini adalah selari dengan pendapat yang dikemukakan oleh Hehsan *et al.*, (2016) dan Simmons (2016) yang menyatakan bahawa kokurikulum adalah wadah pembinaan jasmani, emosi dan rohani dengan menawarkan pelbagai pengetahuan, pengalaman, kemahiran dan latihan berteraskan konsep pendidikan dan pembangunan insan yang bersepadu dan menyeluruh. Menurut Mohamad, Esa & Abd Aziz (2014) dan Buhari & Esa (2014) pula, kokurikulum di IPT merupakan pelengkap kepada kitaran kurikulum pengajian bidang teras.

Secara signifikasinya, melalui kajian yang telah dijalankan ini, pengkaji melihat bahawa kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris semestinya penting untuk diterapkan ke dalam diri pelajar dan hasrat tersebut dapat dilaksanakan dengan baik melalui penglibatan aktif bukan sahaja melalui Pegawai Kadet PALAPES, malahan para pegawai atasan serta jurulatih PALAPES harus turut turun padang bagi mencapai hasrat ini. Pendapat-pendapat yang mengatakan aktiviti kokurikulum hanya membuang masa pelajar adalah sangat tidak relevan. Hal ini kerana pengisian kurikulum berdasarkan Rancangan Pengurusan Latihan (RPL) yang diterapkan dalam setiap aktiviti yang dijalankan oleh badan beruniform PALAPES semestinya dapat membantu pelajar meningkatkan KI mereka khususnya kemahiran komunikasi.

Sepanjang proses analisis kesemua instrumen kajian, pengkaji mendapati terdapat elemen KI yang lain yang turut sama diterapkan menerusi badan beruniform ini. Antara elemen KI tersebut ialah kemahiran kepimpinan dan kemahiran kerja berpasukan yang semestinya perlu ada bagi melahirkan seorang Pegawai Muda yang berkaliber dan berkualiti. Secara kesimpulannya, berdasarkan dapatan kajian ini, pengkaji merumuskan bahawa aktiviti-aktiviti kokurikulum yang dijalankan oleh badan beruniform PALAPES UTHM dengan melibatkan secara langsung Pegawai Kadet PALAPES peringkat Senior menerusi aktiviti-aktiviti yang dianjurkan ini menepati hasrat pihak KPT untuk menerapkan KI khususnya kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris dalam kalangan pelajar IPT di Malaysia. Usaha ini sekali gus meneruskan misi dan visi negara ke arah globalisasi agar setanding dengan luar negara.

Secara keseluruhannya, kajian yang dijalankan mendapat kerjasama yang baik daripada Pegawai Kadet PALAPES peringkat Senior UTHM, Ketua Jurulatih PALAPES UTHM, pensyarah dan juga rakan-rakan sepanjang kajian ini dijalankan. Dapatan kajian yang diperoleh menjawab persoalan yang telah ditetapkan. Oleh yang demikian, pengkaji berharap agar hasil kajian yang diperoleh dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang tertentu dalam usaha untuk meningkatkan penerapan kemahiran komunikasi Bahasa Inggeris menerusi badan beruniform PALAPES UTHM sekali gus melahirkan modal insan yang berkualiti dan bersifat fleksibel serta mengurangkan masalah pengangguran graduan di Malaysia dan di dunia keseluruhannya. Akhir sekali, kokurikulum semestinya menjadi pemangkin dalam membangunkan kemahiran insaniah (KI) pelajar.

### **Penghargaan**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) untuk membiayai penyelidikan ini di bawah geran penyelidikan PPG. Sokongan yang diberikan oleh Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) kerana menyediakan kemudahan untuk melaksanakan kajian ini sangat dihargai.

### **Rujukan**

- Astin, A.W. (1984). Student Involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student Personnel*, 25(4), 297-308.
- Astin, A.W. (1999). Student Involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of College Student*.
- Abidin, I., Hashim, H., & Razali, J. R. (2006). Wataniah Sebagai Pemangkin Penguasaan Soft Skills di Kalangan Siswa Siswi KUKTEM. *Persidangan Pembangunan Pelajar Kebangsaan (NASDEC)*. Kuala Lumpur.
- Buhari, A., & Esa, A. (2014). Development of teamwork skills through extra-curricular hockey among students in UTHM.
- Cotton, D. R., Miller, W., Winter, J., Bailey, I., & Sterling, S. (2015). Developing students' energy literacy in higher education. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 16(4), 456-473.
- Dazali, N. S. M., & Awang, M. I. (2016). Tahap Kemahiran Komunikasi dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 4(2), 44-56.
- Dubina, K., Gensler, A., Lacey, A., & Toossi, M. (2017). *Projections overview and highlights, 2016–26*. Monthly Labor Review, October 2017. Dicapai pada Mac 18, 2017 dari <https://www.bls.gov/opub/mlr/2017/article/projections-overview-and-highlights-2016-26.htm>
- Esa, A. B., Mohamad, N. H. B., & Aziz, Z. A. B. H. A. (2014). Holistic Student Development Through Co-Curricular Activities (CCAs) in Polytechnic: Methodological Approach.
- Ferrari, C. M., & Fine, J. B. (2016). Developing Global Perspectives in Short-term Study Abroad: High-impact learning through Curriculum, Co-curriculum and Community. *Journal of Global Initiatives: Policy, Pedagogy, Perspective*, 10(1), 8.
- Hehsan, A., Haron, Z., Ripin, M. N., Azeez, Y. A., & Ahmad, S. A. S. (2016). Dialog Peradaban dan Falsafah Pendidikan Islam: Implimentasi dalam Kurikulum dan Kokurikulum Subjek Umum Fakulti Tamadun Islam, UTM. *Sains Humanika*, 8(3-2).
- Kamsur, N. (2015). *Tahap penguasaan, sikap dan minat pelajar Kolej Kemahiran Tinggi MARA terhadap mata pelajaran Bahasa Inggeris* (Doctoral dissertation, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia).
- Krish, P., Osman, K., Subahan, T., & Iksan, Z. (2014). Persepsi Pelajar Prasiswazah Program Pengajian Bahasa Inggeris Mengenai Kecekapan Kendiri Dalam Kemahiran Kebolehgajian Dalam Sektor Pekerjaan/Self-Perceived Competence Of English Language Undergraduates On Employability Skills At The Workplace. *Kajian Malaysia*, 32(2), 93.

Makhbul, Z. M., Yussof, I., & Awang, A. H. (2017). Antara realiti dan harapan–Kajian empirikal persepsi majikan terhadap prestasi graduan tempatan (Between reality and expectation–An empirical study of employers' perceptions of the performance of Malaysian local graduates). *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space*, 11(10).

*Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skills) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia* (2006). Universiti Putra Malaysia.

Mohd Amin N. F. & Abd. Rahim A. (2010). *Tahap Penguasaan Bahasa Inggeris Sebagai Persediaan Untuk Kerjaya Dalam Kalangan Pelajar Pendidikan Teknikal Dan Kejuruteraan*. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Pearson, J. C. & Nelson, P. E. (2000). *An Introduction to Human Communication Understanding and Sharing*. 8th ed. Amerika Syarikat: McGraw-Hill Higher Education.

Picciotto, R. (2017). *Global development and human security*. Routledge.

Pinto, L. H., & Ramalheira, D. C. (2017). Perceived employability of business graduates: The effect of academic performance and extracurricular activities. *Journal of Vocational Behavior*, 99, 165-178

Rubin, R. S., Bommer, W. H. & Baldwin, T. T. (2002). *Using Extracurricular Activity As An Indicator On Interpersonal Skill: Prudent Evaluation Or Recruiting Malpractice?*. Human Resource Management, Winter 2002, Vol. 41, No. 4, Pp. 441–454. Dicapai pada Mac 20, 2014 dari <http://collegiateassessment.com/acarticle2.pdf>.

Simmons, S. L. (2016). *"I am because we are": A portrait of trans\* postsecondary educators' experiences in higher education* (Doctoral dissertation, Loyola University Chicago).

Universiti Putra Malaysia (2007). Kursus Kokurikulum Berkredit. Dicapai pada Disember. 31, 2012 dari <http://www.pkk.upm.edu.my/index.php?option=comcontent&task=view&id=71>

Weidman, J. C., DeAngelo, L., & Bethea, K. A. (2014). Understanding student identity from a.

Yong, J. Y., Ramachandramurthy, V. K., Tan, K. M., & Mithulananthan, N. (2015). A review on the state-of-the-art technologies of electric vehicle, its impacts and prospects. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 49, 365-385.