

Hubungan Iklim Kerja dan Stres dalam Pengurusan Bilik Darjah dalam Kalangan Guru Prasekolah

*Abdul Said Ambotang & Muhamad Hisyam Mohd Hashim
said@ums.edu.my*

*Universiti Malaysia Sabah
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*

The Relation of Work Environment and Stress in Classroom Management among Preschool Teachers

Abstract

The purpose of this research is to observe how far preschool teachers endure stress in carrying out their job which is influenced by the work climate including the management of classroom. This research is carried out by choosing a group of 55 preschool teachers as respondents in the district of Keningau Sabah. Data is analyzed using descriptive method (mean), inferential (T-test) Statistic, one way ANOVA and Pearson correlation. Result showed that there were high positive relationships between the work climate with stress level among the teachers. ($r = 0.807, p < 0.01$) and classroom management with level of stress ($r = 0.770, p < 0.01$). It is hoped that with the information obtained by this research will assist the Malaysian Ministry of Education in planning and designing a suitable programme to overcome the stress problem faced by teachers especially preschool teachers towards improving the teaching profession quality in the near future.

PENGENALAN

Hassan Langgulung (1993), menyatakan tidak semua orang boleh menjadi guru. Dalam arus pembangunan negara yang semakin pesat, peranan dan tanggungjawab guru turut menjadi semakin berat dan mencabar. Profesion perguruan di Malaysia kini semakin kompleks yang mana peranan guru tidak lagi khusus kepada mengajar, mendidik dan membimbing sahaja malah telah berkembang ke tahap mensosialisasikan, penggalakan, pengilhaman, penyaluran nilai, penyediaan rasa hormat dan apresiasi kritikal dalam diri pelajar (Faridah Karim, 1999). Dalam arus pembangunan negara yang semakin pesat, peranan dan tanggungjawab guru turut menjadi lebih berat dan mencabar. Para guru diamanahkan untuk memastikan perkembangan menyeluruh pelajar, mendidik anak murid dengan menyemai serta mengasah bakat agar lahir satu generasi masa depan yang dapat memenuhi matlamat negara. Menurut Wan Mohd Zahid (1993), untuk menjamin kualiti perkhidmatan dalam profesion keguruan pada abad ke-21 merupakan satu cabaran. Harapan masyarakat dan *stakeholders* terhadap guru adalah terlalu tinggi dalam meningkatkan mutu pendidikan dan melahirkan anak murid yang lebih cemerlang, berilmu tinggi dan bersedia menghadapi zaman teknologi maklumat yang bakal menjadikan tugas guru lebih mencabar kerana terpaksa bekerja kuat untuk memikul berbagai tanggungjawab. Para pendidik memikul tanggungjawab yang berat dalam menyediakan generasi yang seimbang dan harmonis dari segi jasmani, rohani, emosi dan intelek bagi menjayakan hasrat Falsafah Pendidikan Negara dan menyahut reformasi pendidikan serta cabaran Wawasan 2020 (Tajul Ariffin, 1992).

SOROTAN LITERATUR

Menurut kenyataan Kesatuan Perkhidmatan Pendidikan Kebangsaan (KPPK), permasalahan perkhidmatan, tekanan kerja, konflik peranan, kekaburan peranan, ketiadaan satu sistem sokongan sosial dari pengetua dan rakan sekerja yang kukuh dan rangkaian masalah lain yang tidak diselesaikan dengan adil dan memuaskan telah mengakibatkan ramai guru meletakkan jawatan, bertukar ke profesion lain atau memohon bersara awal dari profesion perguruan. Paling menyedihkan ialah ada antara guru ini menghadapi tekanan psikologi dan mental yang sengaja membahayakan diri mereka sendiri malahan terhadap pelajar yang diajar di sekolah.

Di kebanyakan negara di dunia ini, didapati profesion perguruan merupakan salah satu pekerjaan yang memberi ketegangan yang banyak. Kajian mendapati individu-individu yang berkhidmat di dalam perkhidmatan ini adalah lebih terdedah kepada ketegangan berbanding pekerja-pekerja dalam pekerjaan yang berorientasikan pengeluaran produk. Pekerjaan sebagai guru sentiasa berhadapan dengan berbagai cabaran, merasai pelbagai pengalaman pahit manis, kegembiraan dan juga kekecewaan. Anggapan masyarakat bahawa tugas guru selama lima hari adalah menyeronokkan dan mendapat cuti yang banyak adalah tidak tepat. Tugas guru amat berat kerana ia merangkumi tugas pengajaran dan bukan pengajaran. Tugas pengajaran memerlukan guru berusaha untuk menghabiskan sukatan pelajaran dan banyak lagi tugas-tugas khas lain yang terpaksa dibuat (Shahbudin Ngah, 1986). Di samping itu juga mereka juga terlibat dalam aktiviti-aktiviti ko-kurikulum, menghadiri mesyuarat, memeriksa buku latihan dan membuat persediaan mengajar. Guru juga terpaksa berhadapan dengan nazir, pengetua dan pegawai pendidikan daerah yang kerap mengadakan lawatan dan menyelia kerja guru. Ini semua boleh menyebabkan guru rasa tertekan. Esah Sulaiman (2003), menyatakan tugas guru masa kini tidak setakat mengajar sahaja malah meliputi aspek pengurusan misalnya mengendalikan rekod pelajar, pengutipan yuran, skim pinjaman buku teks, kedatangan pelajar dan laporan prestasi pelajar. Di samping itu, guru juga mempunyai tugas dalam panitia mata pelajaran masing-masing untuk menyebar dan memantau pelaksanaan kurikulum dan sukatan pelajaran. Selain itu guru juga terlibat dalam melaksanakan ko-kurikulum sekolah, menghadiri kursus, menjalankan penyelidikan dan lain-lain lagi. Semua tugas yang banyak ini memaksa guru menumpukan perhatian masa dan tenaga kepada pelbagai jenis komitmen yang boleh menjejaskan pengajaran serta peningkatan profesionalisme.

Memang tidak dinafikan tekanan akan mengganggu ketenteraman dalam menjalankan tugas. Tekanan merupakan satu pengalaman yang lumrah dalam kehidupan manusia. Menurut

Coelho *et al.* (1974), manusia tidak dapat melepaskan diri daripada mengalami stres dalam kehidupan sehariannya. Bagi kehidupan seorang guru tekanan yang dihadapi dalam pekerjaannya akan mempengaruhi prestasi kerja dan pencapaian murid yang rendah. Ini disebabkan guru kurang mengambil berat tentang pengajarannya menyebabkan terganggunya perkembangan pembelajaran murid. Morris (1990), menegaskan sebarang situasi yang menyebabkan seseorang itu merasa terancam atau tertekan jikalau ia tidak berubah atau menyesuaikan diri dengan keadaan itu akan menyebabkan tekanan.

Menurut Fatimah Salleh (1994), tidak semua orang sanggup melayani kerana kanak-kanak yang datang dari pelbagai latar belakang, sosioekonomi dan budaya. Hanya guru yang mempunyai niat ikhlas, sabar dan berilmu dapat bertahan lama di prasekolah atau tadika. Pendidik prasekolah mempunyai peranan penting dalam menunjang perkembangan dan pembentukan peribadi kanak-kanak (Widjaja, 2003). Tugas guru prasekolah tidaklah mudah dan ini merupakan beban kerja bagi guru. Seseorang masyarakat menganggap profesion pendidikan awal kanak-kanak sesuatu yang mudah dan sesiapa pun boleh mengajar kanak-kanak. Perubahan pendidikan mengikut keadaan semasa yang mencabar mempengaruhi cita rasa ibu bapa yang ingin melihat anak mereka berjaya dalam pencapaian akademik dalam masa usia yang kecil turut membebankan tugas guru. Jika keadaan sedemikian dibiarkan berterusan agak pasti suasana pengajaran-pembelajaran di sekolah akan menuju ke arah satu keadaan yang tidak terurus dan akan menghadapi kegagalan untuk mencapai matlamat yang diidamkan.

Leupold (dalam Sapora Sipon, 2001) menjelaskan guru prasekolah menghadapi stres yang berpunca dari pelbagai pihak seperti kanak-kanak, ibu bapa, masyarakat, rakan sebaya dan pihak pentadbir termasuklah bebanan tugas yang tinggi. Pelbagai tingkah laku kanak-kanak yang bermasalah menambahkan bebanan guru prasekolah. Tugas melaksanakan arahan pentadbiran sekolah dan prasekolah turut menyumbangkan tekanan kepada guru prasekolah.

Stres kerja adalah faktor terpenting yang akan memberi kesan kepada produktiviti sesebuah organisasi dan *performance* individu melalui gangguan emosi, mental, tingkah laku dan fisiologi. Walau bagaimanapun stres lebih banyak mendatangkan kesan negatif. Perasaan tertekan ini boleh menyebabkan individu tersebut tidak dapat menjalankan fungsinya sebagai guru yang penyayang dan penyabar disebabkan simptom stres seperti mudah berang, marah dan bersifat garang akibat tekanan di tempat kerja dan juga dari dalam diri sendiri. Menurut Kryiacou (dalam Peter Songan, 2002) stres kerja boleh menurunkan prestasi kerja, ketidakhadiran kerja yang kerap, bersara awal, kerap mengabaikan tanggungjawab, kurang fleksibel atau terlalu tegas. Sekiranya stres tidak diatasi, kesan-kesan dalam bentuk sakit mental, tingkah laku negatif dan keadaan fizikal yang serius seperti timbulnya penyakit darah tinggi, penyakit jantung, sakit pinggang dan berbagai jenis penyakit psikometri.

Kebelakangan ini pelbagai program baru telah diperkenalkan di peringkat prasekolah seperti pelaksanaan Kurikulum Kebangsaan dan pengajaran berteraskan teknologi maklumat. Selain daripada itu pemilihan kaedah pengajaran yang bersesuaian dengan perubahan zaman dan kecanggihan teknologi turut menjadi tekanan kepada guru (Sapora Sipon, 2001). Oleh yang demikian kajian ini dibuat untuk mengenal pasti punca dan tahap stres dalam kalangan guru prasekolah di Gabungan Keningau.

PERNYATAAN MASALAH

Pembangunan negara yang pesat dengan pelbagai perubahan yang berlaku dalam masyarakat dalam persiapan menuju ke arah abad ke-21 tidak akan meringankan beban tugas guru di semua peringkat sama ada di peringkat prasekolah hinggalah ke peringkat institusi pengajian tinggi. Dalam konteks profesion perguruan, guru prasekolah mempunyai pelbagai tugas yang perlu dilaksanakan seperti mengajar, membuat alat bantu, menjalankan tugas-tugas perkeranian bagi organisasi prasekolah, dan juga menjalankan tugas-tugas harian seperti guru lain yang bukan mengajar prasekolah. Berdasarkan kepada senarai tugas yang perlu dilakukan oleh guru boleh mengakibatkan stres. Stres merupakan ancaman negara untuk mencapai wawasan dan aspirasi pendidikan. Kesannya profesion keguruan kini kurang dihargai ekoran daripada stres yang mempengaruhi budaya kerja guru. Kemerosotan sistem persekolahan dan kemerosotan status guru

merupakan masalah yang sering ditimbulkan dalam pendidikan (Tajul Ariffin, 1992). Beberapa kajian menyatakan bahawa di antara beberapa punca utama yang menjadi penyebab guru di Malaysia mengalami tekanan ialah beban tugas dan kesuntukan masa. Menurut Kamsuri Ibrahim (1997), di antara beberapa punca yang menjadi penyebab guru di Malaysia mengalami tekanan ialah beban tugas dan kesuntukan masa. Demikian juga kajian yang dijalankan oleh Siti Rohani Sharif (1991), jumlah waktu guru bertugas secara rasmi di sekolah adalah 28 jam seminggu walaupun masa sebenar guru terlibat dengan kerja sekolah ialah 44 jam manakala 16 waktu lagi digunakan untuk menyelesaikan kerja-kerja sekolah.

Hubungan iklim kerja dan stres memang berlaku di mana-mana. Mana-mana organisasi termasuk sekolah biasanya mengalami stres sama ada di pihak atasan, guru dan juga pelajar serta kanak-kanak. Pekerjaan dan iklim kerja mempengaruhi kemampuan, pengalaman, pendidikan dan kesihatan yang dimiliki oleh individu. Iklim kerja yang sihat dan kondusif memberi kesan positif manakala iklim kerja yang tidak sihat memberi kesan negatif kepada pekerja. Kajian Roy Bailey (dalam Noran Fauziah, 1990) mendapati bahawa persekitaran di tempat kerja menjadi sumber utama stres yang berlebihan berbanding dengan pekerjaan.

Sehubungan dengan itu, kajian ini dibuat untuk mengetahui kedudukan sebenar gejala stres dalam kalangan guru prasekolah agar dapatan kajian dapat membantu para guru untuk mengatasi stres mereka. Dalam konteks negara ini amatlah perlu mengetahui tahap tekanan yang dialami oleh guru khususnya guru prasekolah. Adakah ia telah berada pada tahap yang membimbangkan atau baru berada di tahap yang rendah?. Kajian ini juga melihat faktor yang menjadi punca stres semasa guru bertugas. Persoalan juga timbul untuk mengenali terdapatnya faktor demografi lain yang tidak diketahui setakat mana mempengaruhi stres. Di antara faktor demografi yang dianggap mempunyai kaitan ialah jantina, tahap pendidikan, jawatan yang disandang, jumlah jawatan yang disandang serta pengalaman mengajar. Kajian ini diharap dapat menggambarkan keadaan sebenar alam pekerjaan yang dihadapi oleh guru prasekolah dan semoga usaha ini dapat mewujudkan suasana tugas dengan penuh ikhlas dan mencapai kesejahteraan hidup serta mengelakkan stres, agar perkhidmatan guru cemerlang dapat dicapai dalam kalangan semua guru.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian mengenai stres dalam kalangan guru telah banyak dijalankan namun kajian tentang stres dalam kalangan guru prasekolah adalah kurang popular. Kajian ini bertujuan untuk melihat sama ada guru prasekolah di Gabungan Keningau mengalami stres. Kajian ini akan mengenal pasti faktor yang menyebabkan stres dalam kalangan guru tersebut dan item-item yang terlibat yang menjadi punca stres. Beberapa faktor demografi seperti jantina, umur, jawatan yang disandang dan pengalaman mengajar untuk mengetahui sama ada ia mempengaruhi faktor-faktor yang menyebabkan stres dalam kalangan guru prasekolah di Gabungan Keningau.

METODOLOGI

Pendekatan kajian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif seperti peratusan, frekuensi dan min dengan menggunakan kaedah tinjauan (survey). Kaedah ini bertujuan untuk mengumpul maklumat pemboleh ubah yang digunakan dalam kajian ini seperti iklim kerja dan faktor lain yang dijangka berkaitan dengan sesuatu peristiwa yang sedang berlaku. Pendekatan ini membolehkan penyelidik menjelaskan mengapa sesuatu peristiwa atau isu yang dihadapi dalam kalangan responden yang terpilih dalam kajian ini.

Pensampelan

Sampel yang diambil adalah semua guru prasekolah di Gabungan Keningau. Menurut Majid Konting, (1995) jumlah sampel yang sesuai ialah seramai 30 orang kerana andaian bahawa taburan normal biasanya dipenuhi apabila saiz sampel melebihi 30 unit. Bagaimanapun pengkaji

mengambil kesemua sampel kajian dengan menggunakan pensampelan kelompok (*cluster sampling*) iaitu mengambil kesemua responden tanpa mengira lelaki dan perempuan agar maklumat lebih tepat diperoleh dan mengurangkan ralat pensampelan. Borg dan Gall (dalam Syaharom Abdullah, 1990) menyatakan adalah wajar penyelidik menggunakan saiz sampel yang lebih besar. Kajian dibatasi kepada guru prasekolah di Gabungan Keningau dalam skim perkhidmatan pendidikan terlatih bukan siswazah atau pun yang memiliki diploma perguruan termasuklah yang berkelulusan ijazah. Seramai 55 orang guru prasekolah di seluruh Gabungan Keningau diminta mengisi borang soal selidik untuk menjawab persoalan kajian.

Sebanyak 80 set borang soal selidik telah diedarkan melalui bantuan penyelarar prasekolah Gabungan Daerah Keningau yang terdiri dari empat daerah iaitu Keningau, Tenom, Tambunan dan Nabawan. Kesemua daerah mempunyai 52 buah sekolah dan guru prasekolah terdiri daripada 69 orang guru. Sebelum borang soal selidik diedarkan kepada responden yang berkenaan satu perjumpaan telah diadakan dengan wakil setiap daerah dalam gabungan Daerah Keningau. Tujuan perjumpaan diadakan ialah untuk menjelaskan cara mengisi borang soal selidik yang digunakan dalam kajian ini.

Borang soal selidik yang digunakan berskala Likert (Markat 1 hingga 4) terdiri dari dua bahagian iaitu bahagian A mewakili data demografi responden (5 item) dan bahagian B mewakili item pemboleh ubah Tahap Stres (15 item), Iklim Kerja (11 item) dan Tugas Di Bilik Darjah Prasekolah (19 item).

DAPATAN KAJIAN

Stres Guru Berdasarkan Jantina

Ujian-t dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan min stres berdasarkan jantina. Keputusan dalam Jadual 1 menunjukkan min stres ($\text{sig} = 0.337$, $p > 0.05$), oleh itu hipotesis nul yang menyatakan tidak terdapat perbezaan min stres yang signifikan berdasarkan jantina adalah diterima.

Jadual 1. Jadual Ujian-t bagi perbezaan min stres berdasarkan jantina (N=55)

	Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	T	df	Sig. (2-tailed)	
Tahap stres	lelaki	15	2.728	.256	.970	53	.337	
	perempuan	40	2.794	.213				

Ujian-t juga dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan min stres berdasarkan status perkahwinan. Keputusan menunjukkan min stres ($\text{sig} = 0.152$, $p > 0.05$). Oleh itu hipotesis nul yang menyatakan tidak terdapat perbezaan min stres yang signifikan berdasarkan status perkahwinan adalah diterima. Analisis boleh dirujuk dalam Jadual 2.

Jadual 2. Jadual Ujian-t bagi perbezaan min stres berdasarkan status perkahwinan (N = 55)

	Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	T	df	Sig. (2-tailed)	
Tahap stres	Bujang	18	2.713	.189	-1.455	53	.152	
	Kahwin	37	2.807	.237				

Stres Guru Berdasarkan Kategori Perkhidmatan

Ujian-t dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan min stres berdasarkan kategori perkhidmatan. Keputusan menunjukkan min stres ($\text{sig} = 0.898$, $p > 0.05$), oleh itu hipotesis nul yang menyatakan tidak terdapat perbezaan min stres yang signifikan berdasarkan status perkahwinan adalah diterima. Analisis boleh dirujuk dalam Jadual 3

Jadual 3. Jadual Ujian-t bagi perbezaan min stres berdasarkan kategori perkhidmatan ($N = 55$)

	Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	T	df	Sig. (2-tailed)	
Tahap stres	Siswazah	3	2.793	.013	.129	53	.898	
	Bukan Siswazah	52	2.775	.231				

Stres Guru Berdasarkan Umur

Ujian Anova dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan min stres berdasarkan umur responden. Disebabkan pemboleh ubah tak bersandar umur melebihi 2 aras maka ujian perbezaan min adalah menggunakan ANOVA Satu-Hala. Keputusan menunjukkan min stres ($F = 0.837$, $p > 0.05$). Oleh itu hipotesis nul yang menyatakan tidak terdapat perbezaan min stres yang signifikan berdasarkan umur responden adalah diterima. Perbandingan berganda tidak dijalankan kerana tidak terdapat pasangan yang berbeza secara signifikan. Analisis boleh dirujuk dalam Jadual 4.

Jadual 4. Jadual ANOVA Satu Hala perbezaan min stres berdasarkan umur ($N = 55$)

	Hasil Tambah Kuasa Dua	Df	Min Kuasa Dua	F	Sig.	
Di Antara Kumpulan	0.9	2	.04	.837	.439	
Di Dalam Kumpulan	2.65	52	.05			
Jumlah	2.731	54				

Stres Guru Berdasarkan Pengalaman Mengajar

Ujian Anova dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan min stres berdasarkan pengalaman mengajar responden. Disebabkan pemboleh ubah tak bersandar umur melebihi 2 aras maka ujian perbezaan min adalah menggunakan ANOVA Satu-Hala. Keputusan menunjukkan min stres ($F = 0.967$, $p > 0.05$), oleh itu hipotesis nul yang menyatakan tidak terdapat perbezaan min stres yang signifikan berdasarkan umur responden adalah diterima. Perbandingan berganda tidak dijalankan kerana tidak terdapat pasangan yang berbeza secara signifikan. Analisis boleh dirujuk dalam Jadual 5.

Jadual 5: Jadual ANOVA Satu Hala perbezaan min stres berdasarkan pengalaman mengajar ($N = 55$)

	Hasil Tambah Kuasa Dua	Df	Min Kuasa Dua	F	Sig.	
Di Antara Kumpulan	0.20	4	.05	.97	.43	
Di Dalam Kumpulan	2.54	50	.05			
Jumlah	2.731	54				

Analisis Hubungan antara Iklim Kerja dengan Tahap Stres Guru.

Hasil ujian dengan menggunakan Pearson dalam Jadual 6 menunjukkan wujudnya hubungan positif yang kuat ($r = 0.807$, $p < 0.01$) antara pemboleh ubah iklim kerja dengan stres guru di Gabungan Keningau. Hasil tersebut juga menunjukkan terdapat satu perkaitan yang signifikan di antara kedua pemboleh ubah tersebut di mana nilai signifikan 0.000 adalah lebih kecil daripada aras signifikan yang ditetapkan 0.05.

Jadual 6. Hubungan iklim kerja dengan tahap stres guru

			Iklim Kerja	Stres	
Pearson	Iklim Kerja	Korelasi Koefisien	1.000	.807**	
		Sig. (2-hujung)		.000	
	Tahap Stres Guru	Korelasi Koefisien	.807**	1.000	
		Sig. (2-hujung)	.000	.	

N=55

** Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01 (2-hujung).

Analisis Hubungan antara Tugas Di Bilik Darjah dengan Stres Guru.

Hasil ujian dengan menggunakan Pearson dalam Jadual 7 menunjukkan wujudnya hubungan positif yang kuat ($r = 0.770$, $p < 0.01$) antara pemboleh ubah tugas di bilik darjah dengan stres guru di Gabungan Keningau. Hasil tersebut juga menunjukkan terdapat satu perkaitan yang signifikan di antara kedua pemboleh ubah tersebut di mana nilai signifikan 0.000 adalah lebih kecil daripada aras signifikan yang ditetapkan.

Jadual 7: Hubungan Tugas di bilik Darjah dengan Stres Guru

			Tugas di bilik darjah	Stres	
Pearson	Tugas di bilik darjah	Korelasi Koefisien	1.000	.770**	
		Sig. (2-hujung)		.000	
	Tahap Stres Guru	Korelasi Koefisien	.770**	1.000	
		Sig. (2-hujung)	.000	.	

N=55

** Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01 (2-hujung).

PERBINCANGAN, RUMUSAN DAN CADANGAN

Secara umumnya hasil kajian yang didapati daripada Ujian Korelasi iaitu ($r = 0.807$, $p < 0.01$) telah menunjukkan bahawa suasana iklim kerja guru prasekolah mempunyai hubungan positif yang kuat. Ini bermakna iklim organisasi sangat mempengaruhi tahap stres guru prasekolah di Gabungan Keningau. Bagaimanapun faktor iklim kerja iaitu pentadbir, rakan-rakan sekerja, peruntukan keistimewaan tidak memberi tekanan kepada guru. Faktor yang utama yang menjejaskan iklim kerja seterusnya menyumbangkan stres guru adalah faktor kekurangan peralatan teknologi yang canggih dan masalah disiplin pelajar. Walaupun kebanyakan guru menyatakan sekolah mempunyai kelengkapan pengajaran dan pembelajaran namun kebanyakan sekolah di Gabungan Keningau masih kekurangan peralatan seperti komputer. Ini disebabkan kesemua daerah terutama daerah Nabawan dan Daerah Tenom amat jauh dari pusat bandar dan ada kalanya sekolah tidak dapat dihubungi melalui talian telefon, jalan darat dan memakan masa yang lama untuk sampai ke sekolah yang jauh dari Pejabat Pelajaran Gabungan yang terletak di Pekan Keningau. Kajian ini menyokong dapatan yang dibuat oleh Turks dan *et.al* (dalam Sapora Sipon, 2001) bahawa persekitaran kerja mempengaruhi tahap stres guru. Iklim kerja terdiri daripada aspek sosial, persekitaran fizikal, sistem pentadbiran, prestasi pelajar dan keadaan fizikal sekolah. Kajian yang dijalankan oleh Herlina (2003) dan Jacinta F.Rini (2002) di Indonesia mendapati iklim organisasi mempengaruhi iklim kerja pekerja sehingga menyebabkan produktiviti kerja guru turut terjejas.

IMPLIKASI KAJIAN

Kajian ini telah memberi implikasi teoretikal dan implikasi praktikal. Secara teoretikal berdasarkan maklumat daripada kajian-kajian lepas termasuklah kajian ini dapat memberikan maklumat bahawa profesion perguruan tidak kira di peringkat tinggi atau rendah mengalami fenomena stres. Maklumat kajian ini diharap dapat dimanfaatkan oleh semua pihak untuk memahami bahawa dunia kerjaya guru amatlah mencabar dan memerlukan ketahanan mental, fizikal terutama bagi individu-individu yang berminat menceburi profesion pendidikan khasnya pendidikan awal kanak-kanak. Dapatan kajian ini boleh dijadikan sumber maklum balas yang sangat berguna kepada kaunselor, guru kaunseling, ibu bapa dan mereka yang berminat dalam menceburi profesion pendidikan awal kanak-kanak. Ini penting bagi membantu mereka membuat keputusan dan pertimbangan dalam menentukan kerjaya mereka di masa hadapan serta meminimumkan kesilapan dalam membuat keputusan pemilihan kerjaya. Para kaunselor bukan hanya membantu mengurangkan tahap stres namun mereka juga boleh mendorong individu untuk menceburi bidang yang sesuai dengan minat mereka. Ini disebabkan terdapat guru terutama guru lelaki yang tidak berminat dengan profesion perguruan apatah lagi di bidang pendidikan awal kanak-kanak.

Selain daripada itu maklumat kajian ini juga boleh digunakan oleh kaunselor, guru kaunseling, pentadbir sekolah, Pejabat Pendidikan Gabungan, Jabatan Pendidikan Negeri dan Kementerian Pendidikan Malaysia dalam memahami masalah stres yang melanda guru. Langkah kemudiannya boleh digubal bagi memastikan sumber tenaga kerja guru dapat dimanfaatkan sepenuhnya bagi merealisasikan matlamat pendidikan negara dan Wawasan 2020. Kajian ini juga dapat memberi gambaran kepada masyarakat bahawa tugas guru prasekolah bukanlah mudah dan boleh dijawab oleh individu yang tidak mempunyai latihan langsung. Mengikut Nor Hashimah Hashim (2003), profesion pendidikan di peringkat awal kanak-kanak memerlukan seseorang yang berpengetahuan tinggi dan latihan khas berkenaan perkembangan, keperluan dan bagaimana kanak-kanak belajar. Oleh yang demikian pihak Kementerian Pendidikan Malaysia perlulah sentiasa memastikan dunia pendidikan guru yang mengajar di peringkat kanak-kanak lebih menarik, tidak memberi tekanan melalui pelbagai program, pendekatan seterusnya memartabatkan profesion perguruan dari masa ke semasa.

CADANGAN MENGATASI MASALAH STRES

Beberapa cadangan berikut adalah amat penting bagi pihak yang berwajib untuk meningkatkan kualiti iklim kerja bagi guru prasekolah bagi membantu mengurangkan stres kerja guru prasekolah. Antaranya adalah:

Menambah Baik Persekitaran Pembelajaran di Sekolah

Walaupun prasekolah mempunyai organisasinya sendiri namun guru masih tetap bekerja dalam lingkungan sekolah tersebut. Iklim kerja yang kondusif bukan hanya di bilik darjah malah persekitaran sekolah haruslah menunjukkan bahawa sekolah adalah sebuah tempat yang boleh merangsang aktiviti pengajaran dan pembelajaran dijalankan. Sekolah perlu mendapatkan pelbagai kemudahan dan peluang yang membolehkan kanak-kanak belajar sendiri contohnya kemudahan perpustakaan, alat bantu mengajar dan komputer agar pengajaran dan pembelajaran berjalan dengan lancar.

Projek menaiktarafkan banyak sekolah sekali gus dapat memberi keselesaan kepada guru dan pelajar untuk mengikuti proses pengajaran dan pembelajaran. Antara perkara yang diberi tumpuan dalam projek naik taraf ialah dari segi pembaikan dan penambahan kelas, dewan, makmal sains serta kemudahan-kemudahan lain yang sudah uzur dan tidak boleh digunakan lagi. Menurut ucapan Menteri Pelajaran Datuk Hishamudin pada 15 April 2005:

"Saya yakin dengan penumpuan kepada projek ubahsuai naik taraf ini kita akan dapat menyediakan akses pendidikan yang lebih berkualiti terutama kepada pelajar. Malah para pelajar dan guru juga berpeluang menikmati persekitaran pendidikan yang lebih nyaman, tenang dan selesa".

Usaha Kementerian ini amatlah murni bagi memastikan matlamat ini benar-benar tercapai dan menjadikan semua sekolah di negara ini lebih ceria, dinamik dan progresif serta menepati kualiti kemudahan pendidikan yang diharapkan pada masa depan. Demikian juga usaha ini perlu dilaksanakan di pusat-pusat prasekolah dengan menambahbaikkan bangunan prasekolah yang letaknya jauh dari bandar, menambah peruntukan bahan mengajar seperti komputer, LCD dan sebagainya kepada pusat prasekolah.

Memperbaiki Persekitaran Pembelajaran di Bilik Darjah Prasekolah

Menurut Azizah Lebai Nordin (1999), persekitaran prasekolah yang baik boleh menggalakkan pembelajaran kanak-kanak. Usaha untuk memperbaiki persekitaran pembelajaran yang kondusif perlu dijalankan lebih-lebih lagi di kelas prasekolah. Menurut Sapora Sipon (2002), persekitaran tempat kerja di bilik darjah prasekolah yang sesuai dan kondusif amat penting dalam usaha pengurusan stres kerja. Persekitaran bilik darjah prasekolah seharusnya memiliki susunan perabot yang teratur, gambar yang berwarna-warni, pengudaraan, cahaya yang terang, mempunyai peralatan pengajaran yang mencukupi dan sebagainya. Susunan setiap peralatan pembelajaran dan perabot yang kemas boleh membantu guru, memudahkannya melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran tanpa rasa tertekan. Azizah Lebai Nordin (2002), turut menyatakan persekitaran prasekolah yang baik juga membolehkan guru dan pengasuh bekerjasama dalam suasana yang gembira, tenang dan selesa.

Pihak Atasan dan Pentadbir Bersikap Terbuka dan Bersikap Membimbing

Guru prasekolah adalah golongan guru minoriti di sekolah rendah. Pihak atasan dan pentadbir seharusnya sentiasa memberi perhatian terhadap segala keperluan mereka. Menurut Atan Long

(1984), keadaan kepimpinan di sekolah selalunya menentukan suasana dan persekitaran keseluruhan sekolah.

Kajian membuktikan bahawa guru besar adalah faktor terpenting dalam menentukan suasana bekerja dan memberi dorongan kepada kakitangannya (Yap Teong Hoon dan Fernandez, 1994). Keperluan individu diambil kira seperti keperluan psikologi, keperluan keselamatan, keperluan sosial, keperluan harga diri dan keperluan matlamat diri. Hubungan guru besar dengan kakitangannya harus wujud agar kakitangan tidak berasa takut, cemas dan tertekan bila berhadapan dengan mereka (Wan Ahmad Nasir, 1994). Menurut Atan Long pula (1984), keadaan kepimpinan di sekolah selalunya menentukan suasana dan persekitaran keseluruhan sekolah.

Mengikut Abd. Rahim Abd. Rashid (1999), teori motivasi Maslow yang juga dikenali sebagai teori keperluan sesuai diaplikasikan di sekolah dan di bilik darjah bagi mendorong kemajuan dan meningkatkan produktiviti. Oleh itu pentadbir perlu memenuhi keperluan guru dengan memberi bimbingan dan tunjuk ajar supaya mereka mengenali kelemahan seterusnya memperbaiki mutu pengajaran dan pembelajaran yang sentiasa mengalami perubahan kurikulum dari masa ke semasa. Pihak atasan perlu menerangkan kepada guru sebarang program baru dan perubahan kurikulum agar guru dan ibu bapa tidak keliru dan sukar untuk menyemak pencapaian kanak-kanak.

Kurangkan Beban Tugas Bukan Mengajar

Menurut Siti Rodziah Md. Sais (1982), walaupun guru dikatakan bekerja setengah hari namun jumlah masa mereka sebenarnya banyak dihabiskan dengan kerja sekolah yang sudah tentunya bukan aktiviti pengajaran sahaja. Bebanan tugas bukan mengajar yang dipikul oleh guru boleh menyebabkan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah terjejas. Menteri Pelajaran Datuk Hishamudin meminta agar guru tidak terlalu dibebankan dengan tugas bukan mengajar seperti kerja-kerja pentadbiran sebaliknya diminta menumpukan hanya kepada tugas-tugas mengajar sahaja. Menurut ucapan beliau lagi, semasa merasmikan majlis penutup Program Jati Diri dan Kecemerlangan Akademik Pelajar Matrikulasi Sesi 2004/2005 di Kolej Matrikulasi Perak:

"Saya tidak mahu guru melakukan kerja bukan dalam bidang tanggungjawab mengajar seperti mengutip derma, kempen nyamuk aedes, menyelesaikan masalah longkang tersumbat dan sebagainya kerana ia cukup membebankan para guru"

Pendekatan ini diambil untuk memastikan guru berkeupayaan untuk mengembangkan segala potensi dan minat pelajar ke tahap yang maksimum dan guru tidak perlu terlibat dengan aktiviti luar yang bukan berkaitan dengan tugasnya sebagai pendidik. Demikian juga guru prasekolah, bebanan tugas yang banyak sehingga tugas-tugas perkeranian seperti membuat inventori kewangan, membeli bahan-bahan dapur untuk keperluan harian kanak-kanak dan sebagainya dapat memberi tekanan kepada guru prasekolah. Oleh itu, beban tugas sebagai guru, pentadbir dan pengajar boleh dikurangkan dengan menambah jumlah guru dan pembantu guru prasekolah di pusat prasekolah agar beban tugas boleh diagih-agihkan seterusnya dapat mengurangkan tekanan kerja di pusat prasekolah.

Bina Iklim Kerja yang Selamat dan Memberangsangkan

Menurut Azmi Zakaria (1992), keadaan sekolah amnya dan keadaan di bilik darjah yang kondusif serta suasana yang harmonis dalam kalangan guru dan pelajar amat mempengaruhi pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu pihak sekolah, semua guru, ibu bapa dan pentadbir seharusnya bekerjasama dalam mengurangkan masalah disiplin yang selamat yang mana guru dan murid-murid boleh menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran dengan tenang dan selesa.

Guru Bijak Mengurus Masa dan Masalah Stres

Menurut Dick dan Wagner (2001), keadaan stres kerja guru adalah bergantung kepada keupayaan guru tersebut menangani faktor yang menjadi penyebab stres kerja. Setiap guru harus bijak mengurus masa agar mengelakkan timbunan kerja dan masalah stres. Faktor stres yang disebabkan oleh diri sendiri bermula apabila tugas-tugas yang diberi dibiarkan bertimbun, tidak dibuat dengan segera dan suka melengah-lengahkan masa serta membuat kerja di saat-saat akhir. Ini sudah tentu memberi tekanan dan kecelaruan guru dalam melaksanakan tugasnya yang sebenar. Guru perlu bersikap profesional dengan tidak mencampuradukkan masalah peribadi dengan tugas di sekolah. Mereka perlu melakukan aktiviti rekreasi, senaman, yoga dan sebagainya untuk mengurangkan stres yang dialami. Mereka perlu tahu kekuatan dan kelemahan diri supaya sesuatu tugas itu dikendalikan dengan lebih produktif. Perasaan negatif tidak seharusnya dilayani kerana ia boleh menambahkan lagi rasa bersalah, lemah, benci, kecewa dan rasa tertekan (Noraini Ahmad, 1994). Selain daripada itu pihak pentadbir harus peka terhadap masalah stres guru dengan mengadakan ceramah motivasi, lawatan, aktiviti hari keluarga bagi warga sekolah, memberi penghargaan dan sebagainya yang boleh menimbulkan motivasi guru untuk bertugas tanpa tekanan yang berlebihan.

Pembentukan Identiti Profesional Guru Prasekolah

Menurut Sapor Sipon (2001), kaedah pengajaran dan perubahan zaman menjadi sumber tekanan kepada guru. Oleh yang demikian profesion pendidik atau pendidik prasekolah memerlukan latihan, pengalaman dengan mengikuti latihan dan program yang dianjurkan oleh maktab dan universiti. Pengetahuan dan kemahiran berkenaan kanak-kanak penting dalam merancang, melaksana dan menilai program atau kurikulum. Menurut Johari Ariffin (1994), guru perlu memiliki tradisi keilmuan yang komprehensif seimbang dan bersepadu agar tidak ketinggalan era teknologi maklumat demi kemajuan diri, masyarakat dan negara. Oleh itu, guru seharusnya memajukan profesion mereka untuk meningkatkan prestasi guru melalui latihan khusus agar dapat menambah keyakinan bekerja dan mendapat kepercayaan daripada ibu bapa.

Penglibatan Ibu Bapa dan Masyarakat

Apabila perkataan sekolah disebut, kebanyakan orang akan membayangkan guru dan pelajar tetapi jarang sekali memikirkan tentang masyarakat dan ibu bapa serta peranannya terhadap sekolah (Musa Mohamad Razi, 1994). Persatuan Ibu Bapa dan Guru dapat mengatasi beberapa masalah pendidikan. Hubungan yang berbentuk saling membantu akan mengurangkan beban tugas guru, dapat meningkatkan prestasi pendidikan pelajar dan kemajuan sekolah itu sendiri. Mengurus bilik darjah prasekolah memerlukan penglibatan ibu bapa dan masyarakat. Penglibatan ibu bapa di bilik darjah prasekolah mampu mengubah tugas tradisi guru di bilik darjah dan dapat meringankan beban kerja guru. Sehubungan dengan itu, ibu bapa boleh menyalurkan sumbangan dalam bentuk kewangan dan tenaga bagi membantu pusat prasekolah di mana anak mereka belajar. Ibu bapa juga boleh membantu membuat alat bantu mengajar, bergotong-royong membersihkan sekolah, menjadi guru suka rela dan sebagainya. Menurut Wan Halimah Othman (1993), anggapan bahawa tugas mendidik anak-anak hanyalah di sekolah tidak boleh diterima lagi. Masyarakat seharusnya memberi pengiktirafan yang sewajar kepada guru terutama guru prasekolah disebabkan peranan guru yang terlalu luas iaitu sebagai pembimbing, pendidik, penasihat, pembawa perubahan dan teladan kepada para pelajar dan juga masyarakat.

KESIMPULAN

Fenomena stres sememangnya berlaku dalam profesion perguruan. Tekanan dan stres dalam bidang ini hanya dialami oleh individu yang berkhidmat sebagai guru. Walaupun ada pihak yang menyatakan bahawa tidak ada guru di negara ini menghadapi masalah mental namun tekanan yang berlebihan menyebabkan ada guru yang memukul murid hingga cedera, kes rogol dan sebagainya mampu mencairkan daya tarik masyarakat luar terhadap profesion perguruan.

Masalah stres dalam kalangan guru tidak seharusnya dibiarkan berlarutan agar prestasi kerja guru tidak menurun. Menurut kajian Ismail Alias (2004), profesion perguruan mempunyai tahap stres yang lebih tinggi berbanding dengan profesion perkhidmatan yang lain. Kajian dan cadangan sahaja tidak mencukupi andainya pelbagai pihak tidak mengambil peduli akan masalah stres dalam kalangan guru. Adalah diharapkan hasil kajian ini juga dapat memberi implikasi yang bernilai kepada pihak tertentu yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam bidang pendidikan. Oleh itu kajian ini mengesyorkan bahawa program pendidikan guru seharusnya menyediakan bakal-bakal guru mengatasi konflik-konflik yang timbul daripada pelbagai tuntutan sekolah dan pentadbir. Fenomena ini perlu diatasi oleh semua pihak sebelum ianya memudaratkan diri dan sekolah pihak pentadbir serta pihak yang berkepentingan harus menyediakan iklim kerja di sekolah yang selamat dan prihatin terhadap keperluan guru. Yap Kok Yam (1994), menjelaskan masalah yang dihadapi oleh guru seperti tekanan hidup, perasaan kecewa, ketakutan, kegagalan dan konflik yang sentiasa dialami oleh guru dalam kerja hariannya bukan sahaja tanggungjawab guru tetapi juga melibatkan organisasi pendidikan seperti persatuan perguruan dan masyarakat secara keseluruhannya. Oleh yang demikian guru harus didedahkan cara-cara mempelbagaikan tugas dengan menggunakan kaedah-kaedah pengajaran alternatif, menggunakan pelbagai alat bantu mengajar, mengamalkan pengurusan dan taktik menyelesaikan masalah secara berkumpulan bak kata pepatah setiap masalah ada jalan penyelesaiannya.

RUJUKAN

- Atan Long (1984). *Pendidik dan Pendidikan*. Petaling Jaya. Penerbit Fajar Bakti.
- Azizah Lebai Nordin dan Zainun Ishak (1999). *Pendidikan Prasekolah Untuk Guru*. Utusan Publication and Distributors Sdn Bhd.
- Dick, R. V dan Wagner, U (2001). *Stress and Strain in Teaching a Structural Equation*.
- Esah Sulaiman (1997). "Stres Di Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan Temenggong Ibrahim": Satu Kajian Kes : *Jurnal Akademik MPTI Jilid 9* : 15-19.
- Esah Sulaiman (2003). *Amalan Profesionalisme Perguruan*. Skudai : Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Fatimah Salleh, Khadijah Zon dan Zurida Ismail (1993). "Kurikulum Pendidikan Awal": Ke arah Pendidikan Holistik: *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, Jilid 12, 33-34
- Faridah Karim dan Zubaidah Aman (1999). "Peramal Burnout Di Kalangan Guru": Faktor Latar Belakang Di peringkat Organisasi dan sokongan sosial. *Jurnal pendidikan Jilid V. Vol 24*.
- Hassan Langgulung (1993). *Psikologi dan Kesihatan Mental Di Sekolah*. Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Herlina (2003). Hubungan Antara Iklim organisasi Dengan Motivasi Berprestasi Pada Karyawan. <http://www.psikologi-untar> Retrieved from internet on : 3.8.2005.
- Ismail Alias (2004). <http://www.google.com.my/search?q=cache:fwfAQhBD-YJ:www.jas.sains.my/NR/rdon>. Retrieved from internet on : 3.08.2005
- Jacinta F Rini (2002) Stres Kerja : <http://www.e-psikologi.com/masalah/stress.htm>. Retrieved from internet : 4.08.2005
- Johari Ariffin (1994). "Peranan Guru Dalam Merealisasikan Wawasan 2020": *Jurnal Guru* 6 : 364-370.
- Kamsuri Ibrahim (1997). "Satu kajian mengenai faktor-faktor yang menyebabkan ketegangan (stres) Di Kalangan Guru Sekolah Menengah Di Daerah Bentong Pahang". Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Musa Muhamad Razi dan Syed Idrus Syed Ahmad (1994). "Sekolah Satu Institusi Masyarakat": Konsep Perkongsian : *Jurnal Pendidikan* 38 : 15-23.
- Morris, C. G (1990). *Psychology : An Introduction*, New Jersey : Prentice Hall.
- Noran Fauziah Yaakub dan Ahmad Madzan Ayob (1990). *Guru dan Perguruan*. Dewan Bahasa dan Pustaka. Selangor Darul Ehsan.
- Nor Hashimah Hashim dan Yahya Che Lah (2003). *Panduan Pendidikan Prasekolah*. PTS Publication and Distributors Sdn Bhd.
- Noraini Ahmad (1994), *Bagaimana Meleraikan Diri Daripada Perangkap Masa*. Kuala Lumpur, Berita Publishing Sdn Bhd.
- Peter Songan dan Narawi bin Udin (2002). "Tahap dan Punca Stres Kerja Di Kalangan Pengetua Sekolah Menengah Di Sarawak". *Jurnal Penyelidikan Pendidikan, Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia* : Jilid 4, 1-17
- Sapora Sipon (2001). *Pendidikan Prasekolah Berkualiti : Cabaran Dan Realiti*, Kertas Kerja Seminar Kebangsaan Pendidikan Prasekolah, Anjuran Yayasan Sabah & Universiti Malaysia Sabah, Hotel Promenade , Kota Kinabalu Sabah.
- Shahbudin Ngah (1986). *Satu Kajian Mengenai Tugas guru Di dua Buah Sekolah Menengah Di Daerah Muar*. Johor Kajian Ilmiah , Universiti Malaya.
- Siti Rodziah Md. Sais (1982). *Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Ketegangan serta Kesannya Ke Atas Guru Di Sekolah Di Kajang*. Latihan Ilmiah. Universiti Kebangsaan Malaysia.

- Siti Rohani Md. Sharif (1991). "Pengaruh Faktor Sekolah Ke Atas Tekanan Guru". Tesis Sarjana, Universiti Malaya.
- Syaharom Abdullah (1990). Panduan Amali untuk Penyelidikan Pendidikan PPP Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Tajul Ariffin Bin Noordin dan Noraini Bte Dan (1992). Pendidik dan Wawasan 2020. Falsafah Pengurusan dan Persekolahan . Arena Ilmu Sdn Bhd.
- Wan Ahmad Nasir Hassan (1994). "Pentadbiran & Pengurusan Sekolah Ke Arah Peningkatan Disiplin Sekolah". Jurnal KPM. Jilid XXIX : 20-32
- Wan Mohd Zahid Mohd Noordin (1993). Wawasan Pendidikan : Agenda Pengisian. Kuala Lumpur : Nurin Enterprise.
- Yap Kok Yam (1994). "Beberapa Cadangan Kepada Para Pendidik Untuk Menjaga Kesihatan Mental Yang Baik": Jurnal Pendidik, Maktab Perguruan Sandakan Jilid 5 : 34-36.
- Yap Teong Hoon dan James Fernandez (1994). "Guru Besar & Pentadbiran Sekolah": Jurnal KPM Jilid XXIX : 12 – 18.